

De algemene bepalingen van het VKG Zakenpakket zijn voor iedere onder het pakket gesloten rubriek van toepassing en geven samen met de voorwaarden terrorismebepanking, de bijzondere bepalingen van die rubriek en de eventuele clausules een compleet beeld van wat onze verzekerden en wij van elkaar mogen verwachten.

Als de algemene bepalingen, de voorwaarden terrorismebepanking, de bijzondere bepalingen van de rubrieken en de clausules onderling afwijken, gaan de voorwaarden terrorismebepanking voor de clausules, de clausules voor de bijzondere bepalingen en de bijzondere bepalingen voor de algemene bepalingen.

Af en toe treft u rood gekleurde tekst aan die in een kader is geplaatst. Dat zijn adviezen en tips van ons die geen deel uitmaken van de tussen u en ons gemaakte afspraken. Blauw gekleurde en onderstreepte tekst bevat een "hyperlink", waarmee u, als u over een digitale versie van dit document beschikt, snel naar de betreffende bepalingen kunt klikken.

## **Algemene bepalingen:**

Inhoudsopgave van de algemene bepalingen:

- Art. 1 [Begripsomschrijvingen](#)
- Art. 2 [Onzekere gebeurtenis](#)
- Art. 3 [Wat een verzekerde na een gebeurtenis moet doen?](#)
- Art. 4 [Verlies of verval van dekking](#)
- Art. 5 [Premiebetaling en terugbetaling van premie](#)
- Art. 6 [Wijziging van premie en voorwaarden](#)
- Art. 7 [Duur en einde van de verzekering](#)
- Art. 8 [Adres](#)
- Art. 9 [Persoonsgegevens](#)
- Art. 10 [Toepasselijk recht en geschillen](#)
- Art. 11 [Wat is niet verzekerd?](#)
- Art. 12 [Terrorismebepanking](#)

Rubrieken:

- 1. [Gebouw](#)
- 2. [Inhoud](#)
- 3. [Bedrijfsschade](#)
- 4. [Aansprakelijkheid bedrijven](#)
- 5. [WEGAM](#)
- 6. [Collectieve Ongevallen](#)
- 7. [Transport](#) (Eigen Vervoer)
- 8. [Rechtsbijstand](#)

### **Art. 1 Begripsomschrijvingen**

In de algemene- en de bijzondere bepalingen en de van toepassing zijnde clausules wordt verstaan onder:

- 1. bereddingskosten:  
de door of namens u gemaakte kosten voor het treffen van maatregelen om een dreigend gevaar waartegen verzekerd is te voorkomen of daarna gemaakt ter vermindering van schade aan verzekerde zaken of ter vermindering van aanspraken van derden. Onder gemaakte kosten wordt tevens verstaan schade aan zaken die gebruikt worden bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen;
- 2. blikseminslag:  
directe inslag door atmosferische ontlading met zichtbare sporen op verzekerde zaken die zich bevinden op het risicoadres zoals omschreven op het polisblad;
- 3. brand:  
een vuur buiten een haard, dat veroorzaakt wordt door verbranding, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht voort te planten. Derhalve is o.a. geen brand:
  - a. schroeien, zengen, smelten, verkolen, broeien;
  - b. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
  - c. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels;
- 4. bruto winst:  
de opbrengst uit de productie en/of omzet, verminderd met de variabele kosten of netto winst vermeerderd met de vaste kosten;

5. gebeurtenis:  
een voorval - zoals bijvoorbeeld een schade, een ongeval, een geschil of aanspraken die voortvloeien uit handelen of nalaten - dat voor een verzekerde een aanleiding kan vormen een beroep op de verzekering te doen. Daarbij wordt een reeks met elkaar samenhangende voorvallen als één gebeurtenis beschouwd;
6. herbouwwaarde:  
de kosten van herbouw van het verzekerde gebouw op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming;
7. herinvestering:  
het aanwenden van de schade-uitkering voor herstel, (her)bouw en/of aanschaf van zaken ter voortzetting van het bedrijf, beroep, andere activiteiten of functie vallende binnen de op het polisblad vermelde beschrijving van uw bedrijf, uw hoedanigheid en/of nevenactiviteiten;
8. herstelkosten:  
kosten die gemaakt worden om de verzekerde zaak, bij gedeeltelijke vernietiging of beschadiging, weer te brengen in de staat waarin het verkeerde voor de gebeurtenis. Het begrip omvat niet slechts de kosten van reparatie of vernieuwing van de beschadigde delen, maar tevens die van demontage of sloop van het beschadigde, voor zover nodig om tot herstel te kunnen overgaan;
9. huurderving:  
het gemis aan inkomsten uit verhuur van (een gedeelte van) het verzekerde gebouw, indien door een gedekte gebeurtenis het gebouw onbruikbaar is geworden, ook als u het gebouw zelf gebruikt;
10. inductie/overspanning:  
atmosferische ontlading zonder zichtbare sporen van een directe inslag aan de verzekerde zaken;
11. kasgeld:  
geld en geldswaardig papier (waaronder begrepen chipknip/chipper en dergelijke betaalmiddelen voor algemene doeleinden), dat u in verband met het voeren van uw bedrijf of beroep voorhanden hebt;
12. lucht- en ruimtevaartuigen:  
het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp;
13. milieuschade:  
de uitstoot, lozing, doorsijpeling of ontsnapping van een vloeibare, vaste of gasvormige stof voor zover die:
- a. een prikkelende werking heeft
  - b. en/of een besmetting of bederf veroorzaakt
  - c. en/of een verontreinigende werking heeft in of op:
    - i. de bodem;
    - ii. de lucht;
    - iii. het oppervlaktewater;
    - iv. een al dan niet ondergronds(e) water(gang);
14. VKG Zakenpakket:  
het verzekeringspakket waartoe de op het polisblad vermelde verzekering(en) (de rubriek(en)) behoren;
15. nieuwwaarde:  
het bedrag dat nodig is voor de aanschaf van nieuwe roerende zaken van dezelfde soort en kwaliteit.
16. ontploffing:  
een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De volledige tekst van de omschrijving "ontploffing" en de daarbij behorende toelichting is door het Verbond van Verzekeraars d.d. 5 april 1982 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponneerd;
17. opruimingskosten:  
de kosten van afbraak, demonteren, wegruimen, storten en afvoeren van de beschadigde verzekerde objecten, voor zover deze kosten niet al in de schadevaststelling zijn begrepen. De kosten moeten bovendien het noodzakelijk gevolg zijn van een door de verzekering gedekte gebeurtenis;
18. premie:
  - a. aanvangspremie:  
de premie die wij u voor de eerste maal in rekening brengen na het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging;
  - b. vervolgpremie:  
iedere door u verschuldigde premie niet zijnde de aanvangspremie. Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de door u verschuldigde premie na stilzwijgende verlenging van de verzekering;
19. sloopwaarde:  
het bedrag dat verkregen zou kunnen worden voor de nog bruikbare respectievelijk waardevolle onderdelen van het gebouw, verminderd met de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen;
20. storm:  
wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 Beaufort);
21. u/uw:  
degene die met ons de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt;
22. verkoopwaarde:  
de waarde van het gebouw bij verkoop in het normale verkeer en bij dezelfde bestemming onder aftrek van de

- waarde van de grond;
23. vervangingswaarde:  
het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van een naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaak. Als er geen vervangingsmarkt bestaat, dan wordt als de vervangingswaarde aangehouden de hoogste uitkomst van:
- de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag voor technische veroudering of
  - de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag voor economische veroudering;
- daarbij rekening houdende met de staat van onderhoud van de zaak;
24. verzekerde:  
dat is naast uzelf iedereen die rechten aan de verzekering kan ontleen; wie tot de kring van verzekerden behoort wordt per verzekering bepaald en staat in de rubrieken vermeld bij de begripsomschrijvingen;
25. verzekering:  
de verzekeringsovereenkomst tussen u en ons zoals omschreven in het VKG Zakenpakket;
26. verzekeringsadviseur:  
degene die bemiddelt tussen u en ons;
27. wij/ons/onze:  
Van Kampen Assuradeuren BV, handelend in haar hoedanigheid van gevolmachtigde, namens de betrokken verzekeraars die zijn weergegeven op het polisblad.

## **Art. 2 Onzekere gebeurtenis**

Deze overeenkomst beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 van het Burgerlijk Wetboek (BW), indien en voorzover de schade op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst onzeker was dat daaruit voor u schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

## **Art. 3 Wat een verzekerde na een gebeurtenis moet doen?**

- Schade voorkomen of verminderen.  
Dreigt zich een gebeurtenis voor te doen, of doet die zich daadwerkelijk voor, dan moet verzekerde alle mogelijke maatregelen nemen om de schade te voorkomen of te verminderen.
- Informatie aan ons of de verzekeringsadviseur.  
Als zich een gebeurtenis heeft voorgedaan waaruit voor ons verplichtingen uit een verzekering van het VKG Zakenpakket kunnen voortvloeien is verzekerde verplicht ons of de verzekeringsadviseur daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Daarbij moet verzekerde ons of de verzekeringsadviseur in het bezit stellen van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier. Verder dient verzekerde ons of de verzekeringsadviseur alle schriftelijke stukken en andere gegevens te verstrekken die op de gebeurtenis betrekking hebben.
- Medewerking verlenen.  
Wij regelen de afhandeling van de schade. Verzekerde moet daaraan zijn volledige medewerking verlenen en mag niets doen dat onze belangen schaadt.
- Aangifte bij politie.  
Van voorvallen waarbij verzekerde het slachtoffer is van een misdrijf, zoals inbraak, diefstal, vandalisme, doorrijden na een aanrijding, of mishandeling, dient verzekerde aangifte te doen bij de politie.
- Bijzondere bepalingen elders.  
In de bijzondere bepalingen en de eventueel op het polisblad vermelde clausules kunnen ten aanzien van een specifieke rubriek aanvullende verplichtingen zijn opgenomen die u en verzekerde na een gebeurtenis hebben.

## **Art. 4 Verlies of verval van dekking**

- Het niet nakomen van verplichtingen.  
Verzekerde verliest het recht op schadevergoeding als een in de algemene, de bijzondere bepalingen of in de clausules vermelde verplichting door hem niet is nagekomen en wij daardoor zijn benadeeld. Als verzekerde echter kan aantonen dat hem daarover geen enkel verwijt valt te maken, verliest hij het recht op schadevergoeding niet.
- Opzettelijk verstrekken van onjuiste gegevens.  
Verzekerde verliest het recht op schadevergoeding indien hij opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt. Bovendien hebben wij dan het recht om:
  - de onderzoekskosten en de eventueel al uitgekeerde bedragen terug te vorderen;
  - de poging tot misleiding te registreren in het tussen verzekeraars gangbare signaleringssysteem;
  - aangifte te doen bij de politie.
- Melding na meer dan drie jaren.  
Het recht op schadevergoeding verjaart als verzekerde een gebeurtenis niet binnen drie jaren na de dag waarop hij met de gebeurtenis bekend was, bij ons of bij de verzekeringsadviseur heeft gemeld.
- Verjaringstermijn na gehele of gedeeltelijke afwijzing.  
Als wij naar aanleiding van een gebeurtenis de aanspraken van een verzekerde op schadevergoeding geheel of gedeeltelijk afwijzen dan moet verzekerde, indien hij zich niet met ons standpunt kan verenigen, ons dagvaarden

binnen zes maanden na de dag waarop hij van ons standpunt kennis heeft genomen. Doet verzekerde dat niet, dan verjaart zijn recht om in verband met de gebeurtenis een (verdere) schadevergoeding te ontvangen. Wij zullen ons niet op deze verjaringstermijn beroepen als wij verzekerde in de mededeling over ons standpunt niet hebben gewezen op de verjaringstermijn en de gevolgen daarvan.

*Het is van belang [artikel 3](#) samen met [artikel 4](#) te lezen.*

#### **Art. 5 Premiebetaling en terugbetaling van premie**

**A. Verplichting tot premiebetaling.**

U bent verplicht ons de premie, waaronder tevens de kosten en (voor zover verschuldigd) de assurantiebelasting worden verstaan, bij vooruitbetaling te voldoen binnen dertig dagen nadat deze bedragen verschuldigd worden.

**B. Gevolgen van wanbetaling.**

1. Indien u een premie niet tijdig betaalt, schorten wij de dekking op en kunt u geen rechten aan het VKG Zakenpakket ontleen ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat wij u schriftelijk tot betaling hebben aangemaand en betaling is uitgebleven.
2. Als de dekking is opgeschort blijft u verplicht om de premie te voldoen.

**C. Wanbetaling bij termijnpremie.**

Als u met ons bent overeengekomen de premie in termijnen te betalen en u voldoet een termijnbedrag niet binnen dertig dagen, dan kunnen wij de premie over het hele verzekeringsjaar ineens opeisen.

**D. Incassokosten.**

Als wij maatregelen moeten treffen om onze vordering op u te incasseren, komen zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke kosten voor uw rekening.

**E. Herstel van de dekking.**

Als u onze vordering betaalt, nadat de dekking van het VKG Zakenpakket is opgeschort, wordt de dekking weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop wij het totale gevorderde bedrag, inclusief incassokosten en de wettelijke rente, als die is gevorderd, hebben ontvangen.

**F. Terugbetalen van premie.**

Bij opzegging tegen een andere dag dan de jaarlijkse hoofdpremievervaldatum verminderen wij de lopende premie naar billijkheid. Als wij de verzekering echter beëindigen omdat u ons opzettelijk heeft misleid of heeft geprobeerd dat te doen, betalen wij u de premie niet terug.

#### **Art. 6 Wijziging van premie en voorwaarden**

**A. Ons recht op wijziging.**

Wij hebben het recht de premie, de algemene bepalingen, de voorwaarden terrorismebepierking en de bijzondere bepalingen van bepaalde groepen verzekeringen te wijzigen, waarbij die wijziging geldt voor alle verzekeringen in die groepen.

**B. Wijzigingsdatum.**

Voor iedere verzekering die tot een dergelijke groep behoort, gaat de wijziging in op een door ons vast te stellen datum.

**C. Uw recht op weigering.**

Wij stellen u van de wijziging en de wijzigingsdatum in kennis. De wijziging gaat op de genoemde datum in, tenzij u binnen één maand na ontvangst van de kennisgeving aan ons hebt bericht dat u niet akkoord gaat met de voorgestelde wijziging. In dat geval beëindigen wij de verzekering met ingang van de dag die in de kennisgeving als wijzigingsdatum stond vermeld.

**D. Uitzonderingen op dit recht.**

In de volgende gevallen kunt u een wijziging niet weigeren:

1. als de wijziging voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
2. als de wijziging een verlaging van de premie, een verbetering van de dekking of beide inhoudt;

**E. Periodiek zullen wij de gegevens die gebruikt worden voor het bepalen van de premie voor deze verzekering actualiseren, door koppeling van de gegevens bij de Kamer van Koophandel, het Kadaster en dergelijke. Bepaalde onderdelen van de premie kunnen worden geïndexeerd. Uw recht van weigering als beschreven in de subs C. en D. hiervoor is ook dan onverminderd van kracht.**

**F. VKG Zakenpakket.**

Wanneer van één of meer van de binnen het VKG Zakenpakket gesloten verzekeringen (rubrieken) de premie en/of de voorwaarden wijzigt/wijzigen en u maakt gebruik van uw recht deze aanpassing te weigeren, komt het gehele VKG Zakenpakket te vervallen, tenzij wij op dat moment uitdrukkelijk anders overeenkomen.

#### **Art. 7 Duur en einde van de verzekering**

**A. Bedenkperiode.**

U kunt de verzekering binnen veertien dagen na ontvangst van het eerste polisblad en de verzekeringsvoorwaarden, zonder boete en zonder opgaaf van redenen, schriftelijk beëindigen. Hierdoor is de verzekering vanaf het begin niet van kracht geweest. Eventueel al door u betaalde premie wordt direct aan u terugbetaald.

**B. Contractduur en verlenging.**

De ingangsdatum en de contractduur van de verzekering staan op het polisblad vermeld. Aan het einde van de contractduur wordt de verzekering telkens stilzwijgend voor dezelfde periode verlengd.

**C. Opzegging door u.**

U kunt de verzekering opzeggen tegen het einde van de termijn die op het polisblad staat vermeld. Die opzegging is alleen geldig als zij schriftelijk door u plaatsvindt en u een opzegtermijn van minimaal één maand in acht neemt. Verder kunt u in de volgende gevallen de verzekering schriftelijk opzeggen:

1. binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor ons tot een uitkeringsverplichting kan leiden door een verzekerde aan ons gemeld is of nadat wij een uitkering op grond van de verzekering hebben gedaan dan wel hebben afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, maar niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzegbrief;
2. binnen twee maanden nadat wij tegenover u een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering hebben gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzegbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van de dagtekening van de opzegbrief.

**D. Opzegging door ons.**

Wij kunnen de verzekering opzeggen tegen het eind van de termijn die op het polisblad staat vermeld. Die opzegging is alleen geldig indien zij schriftelijk plaatsvindt en wij een opzegtermijn van minimaal twee maanden in acht nemen. Verder kunnen wij in de volgende gevallen een verzekering schriftelijk opzeggen:

1. binnen één maand nadat wij kennis hebben genomen van een gebeurtenis die voor ons tot verplichtingen uit die verzekering kan leiden of nadat wij een uitkering op grond van de verzekering hebben gedaan dan wel hebben afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, maar niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzegbrief, uitgezonderd het geval dat de opzegging verband houdt met de opzet van een verzekerde om ons te misleiden;
2. indien u de aanvangspremie, verschuldigd op de eerste premievervaldag, niet tijdig betaalt of weigert te betalen, of wanneer u de vervolgpremie niet betaalt of weigert te betalen, in het laatste geval echter uitsluitend indien wij u na het verstrijken van de premievervaldag vruchteloos tot betaling van de vervolgpremie hebben aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, maar in geval van niet tijdige betaling niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzegbrief;
3. binnen twee maanden na de ontdekking dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met het opzet ons te misleiden dan wel wij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zouden hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum;
4. als een verzekerde in verband met een bij ons gemelde gebeurtenis ons opzettelijk heeft misleid of heeft geprobeerd dat te doen; in dat geval hebben wij niet alleen het recht binnen twee maanden na ontdekking van de misleiding of de poging daartoe deze verzekering te beëindigen maar ook alle andere verzekeringen die u bij ons heeft gesloten; als wij die andere verzekeringen niet beëindigen heeft u het recht deze verzekeringen zelf schriftelijk op te zeggen. Wij zullen een opzeggingstermijn van minimaal twee maanden in acht nemen en u dient hetzelfde te doen als u op grond van dit sub D 4 andere verzekeringen opzegt.

**E. Beëindiging zonder opzegging.**

Zonder dat een opzegging nodig is, eindigt de verzekering:

1. zodra u uw woon- of vestigingsplaats niet langer in Nederland heeft; dat wordt geacht in ieder geval zo te zijn als u gedurende zes maanden niet meer in Nederland verblijft;
2. zodra u of uw erfgenamen niet langer een verzekerd belang hebben.

**F. Bijzondere bepalingen elders.**

In de bijzondere bepalingen en clausules kunnen ten aanzien van de desbetreffende verzekering aanvullende bepalingen over het einde van die verzekering zijn opgenomen.

**G. Wijzigingen binnen uw onderneming.**

U heeft niet het recht een verzekering tussentijds te beëindigen indien:

1. uw onderneming haar handels- of statutaire naam wijzigt, van rechtsvorm verandert of fuseert;
2. u in het kader van de uitoefening van uw bedrijf of beroep een vennootschap met anderen gaat vormen, of als bij een bestaand samenwerkingsverband vennoten toe- of uittreden.

**H. Moment van beëindiging.**

Als de verzekering met ingang van een bepaalde dag eindigt, vindt de beëindiging plaats om 00.00 uur van die dag.

## **Art. 8 Adres**

Wij doen rechtsgeldig een kennisgeving aan u, als wij die sturen aan het laatst door u bekend gemaakt adres of aan de verzekeringsadviseur.

*Het is dus van belang dat u adreswijzigingen tijdig aan ons doorgeeft, het liefst via uw verzekeringsadviseur, zodat die ook van uw nieuwe adres op de hoogte is.*

## **Art. 9 Persoonsgegevens**

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen Van Kampen Assuradeuren BV voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een

verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie.

#### **Art. 10 Toepasselijk recht en geschillen**

A. Toepasselijk recht.

Op deze verzekering is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

B. Intern klachtenbureau.

Een verzekerde kan klachten over de uitvoering van de verzekering eerst voorleggen aan ons interne klachtenbureau.

C. Klachten- en geschillenprocedure KiFiD.

Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van de directie van Van Kampen Assuradeuren BV voor een belanghebbende niet bevredigend is én belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD, kan belanghebbende zich binnen 3 maanden na de datum waarop de directie van Van Kampen Assuradeuren BV dit standpunt heeft ingenomen, wenden tot: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFiD'), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag Telefoonnummer: 0900 - FKLACHT (0900 - 355 22 48). Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar [www.Kifid.nl](http://www.Kifid.nl), de website van het KiFiD.

D. Bevoegde rechter.

Als een verzekerde geen gebruik wil of kan maken van de hiervoor genoemde mogelijkheden tot klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan onbevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Alleen de rechter te Alkmaar is bevoegd over die geschillen te oordelen.

#### **Art. 11 Wat is niet verzekerd?**

A. Opzet of roekeloosheid.

Wij verlenen geen uitkering voor gebeurtenissen die zijn ontstaan, toegenomen of verergerd door opzet of roekeloosheid van een verzekerde of van iemand anders die belang heeft bij de uitkering.

B. Molest.

Wij verlenen geen uitkering indien de gebeurtenis is ontstaan, bevorderd of verergerd hetzij direct of indirect door:

1. een gewapend conflict; hier wordt onder verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
2. burgeroorlog; hier wordt onder verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
3. opstand; hier wordt onder verstaan een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat gericht tegen het openbaar gezag;
4. binnenlandse onlusten; hier wordt onder verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich binnen een staat op verschillende plaatsen voordoen;
5. oproer; hier wordt onder verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
6. munitierij; hier wordt onder verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

C. Atoomkernreacties.

Wij verlenen geen uitkering indien de gebeurtenis is veroorzaakt door, opgetreden bij, of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor gebeurtenissen veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich in overeenstemming met hun bestemming buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door een hiervoor bevoegde overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de [Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen](#), evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.

D. Schade door virussen, wormen, malware, e.d.

Schade, direct of indirect veroorzaakt door:

1. verlies, verandering, aantasting, beschadiging;
2. beperking van de functionaliteit;

van computersystemen, software, data, opslagmedia, (micro)chips, IC's en dergelijke, als gevolg van het downloaden, ontvangen, uploaden of doorsturen van enige software, inclusief (maar niet beperkt tot) virussen, malware, adware, wormen, trojaanse paarden, waarvan kan worden bepaald dat deze de oorzaak hiervan zijn, is van deze verzekering uitgesloten.

#### **Art. 12 Terrorismebeperking**

Heeft zich een gedekte gebeurtenis voorgedaan en heeft u volgens de geldende verzekeringsvoorwaarden dekking voor die gebeurtenis, dan geldt een beperking van de dekking als die gebeurtenis direct of indirect verband houdt met het terrorismerisico. Onze uitkeringsplicht voor uw aanspraak op schadevergoeding of uitkering is in dat geval beperkt

tot het bedrag dat wij voor uw aanspraak op schadevergoeding of uitkering van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) ontvangen. De dekking staat omschreven in de voorwaarden terrorismebeperking.

De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt in overeenstemming met het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

*De volledige tekst van het Protocol afwikkeling claims en de toelichting Protocol afwikkeling claims vindt u op de website [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) of kunt u opvragen bij ons of bij uw verzekeringsadviseur.*



## Rubriek: gebouw

Inhoudsopgave van deze rubriek:

- Art. 1. [Aanvullende begripsomschrijving](#)
- Art. 2. [Wat is verzekerd?](#)
- Art. 3. [Nadere regelingen](#)
- Art. 4. [Extra dekking](#)
- Art. 5. [De verzekerde som](#)
- Art. 6. [Voortaxatie](#)
- Art. 7. [Wat is niet verzekerd?](#)
- Art. 8. [Schaderegeling](#)
- Art. 9. [Vaststellen van de schade](#)
- Art. 10. [Wat wordt vergoed?](#)
- Art. 11. [Andere verzekeringen](#)
- Art. 12. [Risicoverandering, risicobeoordeling en verbouwing](#)
- Art. 13. [Eigendomsovergang](#)
- Art. 14. [Eigendommen van derden](#)

### Art. 1 Aanvullende begripsomschrijving.

In deze bijzondere bepalingen wordt verstaan onder:

1. verzekerde:
  - a. uzelf;
  - b. iedereen die als zodanig op het polisblad is aangemerkt.
2. gebouw:
  - a. de op het polisblad omschreven onroerende zaken met al wat volgens de geldende verkeersopvattingen daarvan deel uitmaakt, inclusief de bijgebouwen en de terreinafscheidingen, maar ook funderingen, kelders en andere ondergrondse bouwwerken;
  - b. indien u geen eigenaar bent van het gebouw, heeft deze rubriek alleen betrekking op de voor uw eigen rekening aangebrachte verbeteringen, uitbreidingen, aanpassingen, installaties en dergelijke, die naar de geldende verkeersopvattingen onderdeel uitmaken van het gebouw, op het polisblad weergegeven als Huurdersbelang;
  - c. indien u eigenaar bent van het gebouw, maar het gebouw zelf verzekerd is door de Vereniging van Eigenaren, heeft deze rubriek alleen betrekking op de voor uw eigen rekening aangebrachte verbeteringen, uitbreidingen, aanpassingen, installaties en dergelijke, die naar de geldende verkeersopvattingen onderdeel uitmaken van het gebouw, die niet verzekerd zijn op de polis van de Vereniging van Eigenaren, op het polisblad weergegeven als Huurdersbelang

### Art. 2 Wat is verzekerd?

Wij vergoeden u tot ten hoogste de verzekerde som de materiële schade aan of verlies van het gebouw veroorzaakt door een onverwacht van buiten komend onheil of onverschillig welke andere onzekere gebeurtenis, ook wanneer de gebeurtenis veroorzaakt is door de aard of enig gebrek van het gebouw.

### Art. 3 Nadere regelingen.

#### A. Wind.

Schade tengevolge van wind wordt slechts vergoed indien er sprake is van storm.

#### B. Antennes, zonweringen, lichtreclames, uithangborden en dergelijke zijn niet verzekerd.

(Zie daarvoor de [Rubriek Inhoud](#))

#### C. Glasbreuk.

Bij breuk van glas in ramen en deuren, die dienen tot lichtdoorlating, vergoeden wij u de kostprijs van het glas en de plaatsingskosten, mits en voor zover deze kosten voor uw rekening komen. Dit geldt ook voor lichtdoorlatende kunststof koepels en kunststof dakramen. Niet vergoed wordt – tenzij uitdrukkelijk anders vermeld – schade aan:

- glas in windschermen, op balkons, in trappenhuisen, in portieken of in terreinafscheidingen;
- glas in broei- en kweekkasten;
- op het glas aangebrachte beschilderingen, opschriften of versieringen;
- gebogen of bewerkt glas;
- spiegeldraadglas of gebrandschilderd glas of glas in lood;
- liggend glas met een oppervlakte van meer dan 2 m<sup>2</sup>;
- glas in toonbanken of in vitrines;

Indien het beschadigde glas met behulp van speciale voorzieningen (hangsteiger, stelling, kraan, en dergelijke) geplaatst moet worden, wordt de schadevergoeding beperkt tot de leveringskosten van het glas, verhoogd met maximaal 100%.

Wij vergoeden u de kosten voor het aanbrengen van noodvoorzieningen, waaronder ook - indien nodig -

noodruiten, na overleg met ons. Voor het aanbrengen van een noodvoorziening tot maximaal € 350,- per gebeurtenis behoeft geen overleg met ons plaats te vinden.

#### **Art. 4 Extra dekking.**

Boven de verzekerde som, maar telkens tot ten hoogste het hieronder vermelde bedrag of percentage, vergoeden wij u per gebeurtenis tevens:

- de bereddingskosten, zo nodig boven de verzekerde som;
- schade aan tuinaanleg, bestrating en beplanting behorende bij het gebouw en wel tegen alle gedekte gebeurtenissen met uitzondering van storm, diefstal, inbraak, vandalisme, neerslag, plunderingen, rellen en relletjes. Meeverzekerd is schade veroorzaakt door vernielingen als gevolg van het in de tuin neerkomen van voorwerpen die door storm van buiten de tuin worden meegevoerd. Vergoed wordt tot een maximum van € 10.000,- per gebeurtenis;
- opruimingskosten tot ten hoogste 10% van de verzekerde som, met een maximum van € 150.000,- per gebeurtenis;
- schade door huurderiving, over ten hoogste 52 weken, als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden van het gebouw door een gedekte gebeurtenis, mits u zelf de eigenaar bent van het gebouw. Indien u niet tot herbouw of herstel overgaat, vindt vergoeding plaats over ten hoogste 10 weken. De vergoeding bedraagt ten hoogste € 25.000,- per gebeurtenis;
- extra kosten als gevolg van noodzakelijke verbeteringen, noodvoorzieningen en veiligheidsmaatregelen, waartoe u door de overheid verplicht wordt na een gedekte gebeurtenis, tot een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis.

#### **Art. 5 De verzekerde som.**

De verzekering geschiedt op premier risque basis, dat wil zeggen: de schade wordt vergoed tot maximaal de op het polisblad genoemde verzekerde som. Met eventuele onderverzekering wordt geen rekening gehouden.

#### **Art. 6 Voortaxatie.**

1. Indien op het polisblad ten aanzien van zaken wordt vermeld dat zij zijn verzekerd op basis van voortaxatie dan is deze taxatie tot stand gekomen op grond van een beslissing van u en ons conform het advies van een deskundige. Deze voortaxatie is gedurende drie jaren geldig, te rekenen vanaf de dagtekening van het advies. Het taxatierapport wordt, na fiatting door ons, geacht deel uit te maken van de overeenkomst.
2. De omstandigheid dat zaken verzekerd zijn op basis van een taxatierapport heeft geen gevolgen voor onze maximale vergoedingsplicht per gebeurtenis.
3. Indien na verloop van de genoemde termijn geen nieuw rapport is uitgebracht en door ons geaccepteerd, dan blijft de voortaxatie gedurende een periode van zes maanden als zodanig geldig. Daarna wordt de verzekerde som beschouwd als een opgave van verzekerde zelf.
4. Zodra de volgende gevallen zich voordoen, verliest de voortaxatie haar geldigheid:
  - bij overdracht van eigendom (zowel juridisch als economisch) van de getaxeerde zaken;
  - bij totaal verlies na een gebeurtenis;
  - indien er besloten is tot definitieve buiten bedrijfstelling van de getaxeerde zaken;
  - na een gebeurtenis niet tot herbouw of reparatie van de getaxeerde zaken en/of voortzetting van het bedrijf wordt overgegaan.

#### **Art. 7 Wat is niet verzekerd?**

In aanvulling op het bepaalde in [artikel 11](#) van de algemene bepalingen is tevens van de verzekering uitgesloten:

1. schade als gevolg van aardbeving en vulkanische uitbarsting;
2. schade als gevolg van overstroming. Deze uitsluiting geldt echter niet voor schade als gevolg van brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming;
3. kosten voor het ongedaan maken van een verontreiniging van de bodem, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang). Onder ongedaan maken wordt verstaan: onderzoek, reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond en/of (grond)water en/of isolatie van een verontreiniging;
4. schade veroorzaakt door, voortvloeiend uit of verergerd door ongedierte, geleidelijk werkende invloeden of slechte onderhoudstoestand van de inhoud dan wel van het gebouw;
5. schade veroorzaakt door dieren, die in het gebouw worden gehouden. Schade door brand of ontploffing veroorzaakt door dieren blijft wel verzekerd;
6. schade veroorzaakt door, tijdens, of in verband met herstelwerkzaamheden, bewerking of reiniging, voor zover het geen brand- of ontploffingschade betreft;
7. schade veroorzaakt door onvoorzien het gebouw binnen gedrongen neerslag, voor zover er sprake is van:
  - a. schade door neerslag, binnengedrongen door openstaande ramen, deuren, luiken of dergelijke openingen;
  - b. grondwater, tenzij binnengedrongen via afvoerbuizen of daarop aangesloten sanitair, via de begane grond of de openbare weg;
  - c. vochtdoorlating (doorslaan) van muren;
  - d. constructiefouten;
8. schade wanneer zich in de gebouwen, de bijgebouwen en op het terrein/de terreinen waarop deze (bij)gebouwen

zijn gevestigd, illegale activiteiten voordoen, zoals (maar niet beperkt tot) hennepcultuur, overige illegale teelten, omkatten van auto's, en dergelijke.

Wij doen op deze uitsluiting geen beroep indien u aantoont, dat:

- de schade niet is ontstaan of vergroot door de illegale activiteiten, dan wel,
- u bij verhuur van het gebouw, de bijgebouwen en/of het terrein of terreinen waarop deze (bij)gebouwen staan, niet van deze situatie op de hoogte was en dit redelijkerwijs ook niet kon zijn.

#### **Art. 8 Schaderegeling.**

##### **A. Benoeming expert.**

Als er geen bijzondere afspraken zijn gemaakt benoemen wij een expert om de schade vast te stellen.

##### **B. Uw eigen expert.**

U hebt het recht ook zelf een expert aan te wijzen. Voor het begin van zijn werkzaamheden benoemen onze en uw expert een derde expert als arbiter. Als de eerste twee experts niet tot overstemming kunnen komen stelt de derde expert de schadeomvang vast. Deze derde expert blijft daarbij binnen de grenzen van de beide eerdere taxaties. Zijn vaststelling van de hoogte van het schadebedrag is bindend, zowel voor u als voor ons.

##### **C. Verschil van mening over benoeming derde expert.**

Als de eerste twee experts over de benoeming van de derde expert geen overeenstemming bereiken, benoemt de bevoegde kantonrechter de derde expert.

##### **D. Kosten van schaderegeling.**

De kosten van de schaderegeling komen voor onze rekening. Het salaris en de kosten van de door u benoemde expert en de door deze expert geraadpleegde deskundigen, vergoeden wij slechts tot maximaal het salaris en de kosten die de door ons benoemde expert en de door hem ingeschakelde deskundigen in rekening brengen.

##### **E. Medewerking schaderegeling.**

Aan het feit dat wij meewerken aan de schaderegeling, kunt u geen recht op schadevergoeding ontleen.

#### **Art. 9 Vaststellen van de schade.**

##### **A. Expertiserapport.**

Het expertiserapport van de expert dient aan te geven:

1. de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk vóór de gebeurtenis;
2. de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk na de gebeurtenis;
3. het verschil tussen beide onder 1 en 2 genoemde waarden;
4. de herstelkosten, indien herstel mogelijk is.

##### **B. Waardebepaling en waardegrondslag.**

Bij de bepaling van de waarde onmiddellijk voor en na de gebeurtenis wordt uitgegaan van de waardegrondslag zoals hieronder genoemd wordt:

1. In geval van een geldige voortaxatie: het bedrag van de voortaxatie.

Indien er geen sprake is van een geldige voortaxatie:

2. de herbouwwaarde, indien:
  - i. u binnen twaalf maanden na de schadedatum meedeelt dat tot herstel respectievelijk herbouw op dezelfde plaats wordt overgegaan. Met het herstel moet dan binnen 24 maanden na de schadedatum zijn begonnen;
  - ii. deze lager is dan de verkoopwaarde;
  - iii. op het gebouw een herbouwplicht rust.
3. de verkoopwaarde - met als maximum de herbouwwaarde - indien:
  - i. u niet binnen twaalf maanden na de schadedatum heeft meegedeeld dat tot herstel respectievelijk herbouw wordt overgegaan dan wel indien niet binnen 24 maanden na de schadedatum met het herstel of de herbouw begonnen is;
  - ii. het gebouw door de bevoegde autoriteiten onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard;
  - iii. het gebouw voor langer dan negen maanden leeg stond of buiten gebruik was;
  - iv. het gebouw geheel of gedeeltelijk langer dan drie maanden gekraakt is;
  - v. het gebouw ter verkoop stond aangeboden.
4. de sloopwaarde indien:
  - i. u voor het plaatsvinden van de schadegebeurtenis al het voornemen had het gebouw af te breken;
  - ii. het gebouw bestemd was voor afbraak of onteigening.

##### **C. Herziening expertise.**

Herziening van de expertise vindt alleen plaats, indien er rekenfouten zijn gemaakt of onjuiste gegevens zijn verstrekt.

#### **Art. 10 Wat wordt vergoed?**

##### **A. Schadebedrag.**

U krijgt van ons vergoed, met inachtneming van de van toepassing zijnde verzekerde som en van eventueel geldende eigen risicobedragen:

1. naar onze keuze:
  - a. het verschil tussen de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor en onmiddellijk na de gebeurtenis,

of

- b. de herstelkosten onmiddellijk na de gebeurtenis van die zaken, die voor herstel vatbaar zijn, eventueel verhoogd met een door de schade veroorzaakte en door het herstel niet opgeheven waardevermindering, een en ander naar het oordeel van de expert;
  2. het bedrag van de vergoedingen boven de verzekerde som volgens [artikel 4](#) van deze rubriek.
  3. De betaling van de schadevergoeding ingeval van herbouw, herstel of vervanging geschiedt na gereedkomen en na overlegging van de betreffende factu(u)r(en); wij kunnen naar mate van de voortgang en mits voldoende aangetoond, voorschotten op de schadevergoeding verstrekken.
- B. Maximale schadevergoeding.  
Onze verplichting tot schadevergoeding geldt tot ten hoogste de verzekerde som, vermeerderd met het bedrag van de vergoedingen boven de verzekerde som volgens [artikel 4](#) van deze rubriek.
- E. Verzuim.  
Elke verschuldigde schadevergoeding zal worden voldaan binnen zes weken na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens door ons. Wij zullen nooit eerder in verzuim zijn dan vanaf zes weken na deze ontvangst.
- F. Afstand verzekerde zaken.  
U kunt, in geval van schade, geen afstand van verzekerde zaken doen ten behoeve van ons.

#### **Art. 11 Andere verzekeringen.**

- A. Speciale verzekering.  
Indien een door deze verzekering gedekt belang tevens verzekerd is op een speciaal daarvoor bestemde verzekering, geldt die speciale verzekering, ongeacht of deze al dan niet van oudere datum is.
- B. Elders lopende verzekeringen.  
Voor het overige vergoeden wij u de schade krachtens deze verzekering, ook al kunnen wij ons beroepen op wettelijke bepalingen, die strekken tot vermindering van uitkeringen wegens elders lopende verzekeringen. Indien wij hierom verzoeken bent u, voordat u recht heeft op uitkering, verplicht die andere verzekering(en) te noemen en uw rechten ten opzichte van de andere verzekeraar(s), tot ten hoogste de bedoelde vermindering, aan ons over te dragen.

#### **Art. 12 Risicoverandering, risicobeoordeling en verbouwing.**

- A. Risicoverandering.
1. U bent verplicht om ons of de verzekeringsadviseur in kennis te stellen van elke verandering die het risico verzwart. De verzwaring van risico dient u zo spoedig mogelijk te melden maar uiterlijk binnen dertig dagen, tenzij u aannemelijk maakt dat u van deze verandering niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn. Wij verstaan onder verzwaring van risico in elk geval:
    - a. verandering van bestemming, bouwaard (waaronder dakbedekking) of gebruik;
    - b. het geheel of gedeeltelijk buiten gebruik zijn van het gebouw of van een zelfstandig aan te merken deel daarvan, gedurende een aangesloten periode, die (naar verwachting) langer dan zestig dagen zal duren;
    - c. het geheel of gedeeltelijk gekraakt zijn van het gebouw of van een zelfstandig aan te merken deel daarvan;
    - d. het geheel of gedeeltelijk leegstaan van het gebouw of van een zelfstandig aan te merken deel daarvan.Bij verzwaring van het risico hebben wij het recht de premie en/of de voorwaarden te herzien, dan wel de verzekering te beëindigen. Indien wij van dit recht gebruikmaken zullen wij daarbij een termijn van dertig dagen in acht nemen, alvorens de herziening of de beëindiging van kracht wordt.
  2. Als u ons of de verzekeringsadviseur niet in kennis stelt van een risicoverandering, schorten wij de dekking op na dertig dagen, te rekenen vanaf de datum van het ingaan van de verandering, onverminderd uw verplichting tot betaling van premie.
- B. Risicobeoordeling.  
U bent verplicht ons, of door ons aangewezen personen, toegang te verlenen tot het verzekerde gebouw ter controle van de aard, de inhoud of de toestand van het gebouw en het niveau van getroffen preventiemaatregelen.
- C. Verbouwing.  
Tijdens een externe verbouwing van het gebouw verlenen wij uitsluitend vergoeding voor de volgende gebeurtenissen: brand, blikseminslag, ontploffing, schade door lucht- en ruimtevaartuigen. Als u aannemelijk maakt dat de schade niet veroorzaakt is door, of verband houdt met, de externe verbouwing, vergoeden wij ook schade als gevolg van andere gedekte gebeurtenissen.

#### **Art. 13 Eigendomsovergang.**

- A. Doorlopen van de verzekering.  
Bij eigendomsovergang van het verzekerde belang geldt, dat de verzekering gedurende dertig dagen van kracht blijft ten bate van de nieuwe eigenaar. Deze dertig dagen worden geteld vanaf de dag waarop het juridische eigendom is overgegaan. De verzekering zal ook na deze dertig dagen doorlopen, onder voorwaarde dat de nieuwe eigenaar binnen deze termijn ons of de verzekeringsadviseur hiervan schriftelijk mededeling heeft gedaan. Na ontvangst van de kennisgeving van eigendomsovergang bevestigen wij de nieuwe eigenaar zo spoedig mogelijk of wij hem als verzekeringnemer accepteren, of dat wij de verzekering beëindigen. In dat geval nemen wij een opzegtermijn van ten minste dertig dagen in acht.

B. Elders verzekerd.

De verzekering eindigt echter onmiddellijk, indien de nieuwe eigenaar het belang elders heeft verzekerd.

**Art. 14 Eigendommen van derden.**

A. Uw eigendom.

De verzekering is in de eerste plaats bestemd voor al wat uw eigendom is of voor uw rekening is aangebracht.

B. Andere belanghebbende.

U wordt geacht in voorkomende gevallen tevens op te treden namens en als gemachtigde van andere belanghebbenden.

C. Eigendommen van anderen.

Voor zover de verzekerde som toereikend is, geldt de verzekering ook voor eigendommen van derden, mits de schade voor uw rekening is en niet op een andere verzekering is verzekerd.



## Rubriek: inhoud

Inhoudsopgave van deze rubriek:

- Art. 1 [Aanvullende begripsomschrijvingen](#)
- Art. 2 [Wat is verzekerd?](#)
- Art. 3 [Nadere regelingen](#)
- Art. 4 [Verzekering buiten het gebouw of elders.](#)
- Art. 5 [Extra dekking](#)
- Art. 6 [Vaststellen van de verzekerde som, verzekerde waarde](#)
- Art. 7 [Voortaxatie](#)
- Art. 8 [Wat is niet verzekerd?](#)
- Art. 9 [Schaderegeling](#)
- Art. 10 [Vaststellen van de schade](#)
- Art. 11 [Wat wordt vergoed?](#)
- Art. 12 [Andere verzekeringen](#)
- Art. 13 [Risicoverandering, risicobeoordeling en verbouwing](#)
- Art. 14 [Eigendomsovergang](#)
- Art. 15 [Eigendommen van derden](#)

### Art. 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

Voor deze rubriek wordt verstaan onder:

1. verzekerde:
  - a. uzelf;
  - b. iedereen die als zodanig op het polisblad is aangemerkt.
2. inhoud:
  - a. alle roerende zaken die dienen tot uitoefening van uw bedrijf, beroep of andere activiteiten. Hiertoe behoren ook: koopmanszaken, antennes, zonweringen, lichtreclames, uithangborden, en dergelijke;
  - b. onder deze rubriek zijn niet verzekerd: onroerende zaken, inboedels en kasgeld (voor zover dit laatste hierna niet uitdrukkelijk is meeverzekerd), caravans, vaartuigen, motorvoertuigen en onderdelen hiervan;
3. koopmanszaken:

voorraden en zaken bestemd voor verkoop, bewerking of verwerking, inclusief emballage, reinigingsmiddelen en brandstoffen.

### Art. 2 Wat is verzekerd?

Wij vergoeden u tot ten hoogste de verzekerde som de materiële schade aan of verlies van in het gebouw aanwezige inhoud, veroorzaakt door een onverwacht van buiten komend onheil of onverschillig welke andere onzekere gebeurtenis, ook wanneer de gebeurtenis veroorzaakt is door de aard of een gebrek van de inhoud.

### Art. 3 Nadere regelingen

- A. Inductie.

Schade veroorzaakt door inductie, is verzekerd tot maximaal € 75.000,- per gebeurtenis.
- B. Wind.

Schade tengevolge van wind wordt slechts vergoed, indien er sprake is van storm.
- C. Diefstal.

In geval van diefstal vergoeden wij alleen schade, indien er sporen van braak worden geconstateerd aan de buitenzijde van het gebouw, of als verzekerde gebruik maakt van een deel van het gebouw, indien er sporen van braak worden geconstateerd aan de afsluitingen van het gedeelte van het gebouw dat bij verzekerde in gebruik is.
- D. Water- en stroomlevering.

Eveneens wordt schade aan de inhoud vergoed, die veroorzaakt is door het wegvallen van de watervoorziening en/of elektrische stroomlevering, indien dit wegvallen direct en uitsluitend veroorzaakt wordt door beschadiging of vernietiging, ten gevolge van een op deze verzekering gedekte gebeurtenis, van:

  1. het waterleidingbedrijf en/of pompstations en/of tussenstations;
  2. de stroomleverende centrale en/of onderstations en/of schakelstations en/of transformatorhuizen, mits zowel dit wegvallen van de watervoorziening en/of stroomlevering als de rechtstreeks daaruit voortvloeiende stilstand of stoornis in uw bedrijf langer dan zes uur duurt.

Onder het wegvallen van de watervoorziening en/of elektrische stroomlevering wordt niet verstaan de schade die u lijdt door het wegvallen van de watervoorziening en/of elektrische stroomlevering als gevolg van schade - van welke aard ook - aan buizen, pijpen, leidingen, hoogspanningsmasten met alle aan- en toebehoren, kabels, en dergelijke, zich bevindende tussen één of meer van de hiervoor bedoelde bedrijven en/of uw bedrijf.
- E. Koelschade.

Tot een bedrag van € 2.500,- per gebeurtenis vergoeden wij schade aan koopmanszaken als gevolg van het falen

van de koelinstallatie, als rechtstreeks gevolg van een plotselinge en onvoorziene materiële beschadiging door een gedekte gebeurtenis ontstaan aan de koelinstallatie, waaronder begrepen daartoe behorende reservoirs, leidingen en andere onderdelen.

#### **Art. 4 Verzekering buiten het gebouw of elders**

##### **A. Buiten het gebouw.**

Bovendien vergoeden wij schade aan of verlies van inhoud, indien deze zich bevindt:

1. in de bijgebouwen, de privéruimten, de trappenhuisen en andere gemeenschappelijke ruimten behorende bij het gebouw, door een gedekte gebeurtenis; Echter in geval van diefstal en vandalisme wordt uitsluitend schade vergoed, voor zover deze onroerende zaken geheel voldoen aan de specificaties zoals die gelden voor het hoofdgebouw ten aanzien van de mate van beveiliging en er sporen van braak aan de afsluitingen van de ruimte waar de verzekerde zaken zich bevinden worden geconstateerd;
2. aan de buitenkant van het gebouw en op het terrein daarvan (al of niet onder afdaken) of in automaten, vitrines en eilandetalages, veroorzaakt door brand, blikseminslag, ontploffing, lucht- en ruimtevaartuigen, gewelddadige beroving, afpersing, aanrijding, aanvaring, omvallen van of aanraking door bomen, steigers, kranen, heistellingen of hoogwerkers, plunderingen, rellen, relletjes en ongeregelheden bij werkstakingen. Stormschade aan antennes en zonweringen wordt wel vergoed, maar uitsluitend op basis van vervangingswaarde; Bij antennes geldt een maximum schadevergoeding van € 1.250,- per gebeurtenis.
3. Schade aan lichtreclames, uithangborden, antennes en dergelijke is onder deze rubriek verzekerd tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis tegen alle in [artikel 2](#) genoemde gevaren, echter onverminderd het bepaalde in [artikel 8](#); Schade door brand of ontploffing wordt slechts vergoed, indien de brand of ontploffing buiten de lichtreclame is ontstaan. Bij schade door storm of door vandalisme vindt schadevergoeding uitsluitend plaats op basis van de vervangingswaarde.

Wij verlenen echter geen dekking voor schade aan de onder dit artikel gedekte zaken, die:

- a. bestaat uit slijtage, corrosie, oxidatie en enig ander geleidelijk bederf als natuurlijk gevolg van gewone werking en het normale gebruik van de verzekerde zaken, behalve in het geval van ontploffing;
- b. veroorzaakt is door overbelasting, te hoge spanning of kortsluiting in, of zelfverhitting van, de verzekerde zaken;
- c. veroorzaakt is door of tijdens experimenten met de constructie, of door reparatie, verbouwing, demontage, reiniging of andersoortige bewerking van, aan, of in de verzekerde zaken;
- d. ontstaan is aan lampen.

##### **B. Elders.**

Voor schade aan of verlies van inhoud, die zich tijdelijk (waaronder wordt verstaan gedurende een periode van maximaal 3 maanden) elders binnen Nederland bevinden, bedraagt de vergoeding ten hoogste 10% van de verzekerde som met een maximum van € 100.000,- per gebeurtenis en wel indien deze zich bevinden:

1. in onroerende zaken: als de schade is veroorzaakt door een gedekte gebeurtenis, mits deze onroerende zaken geheel voldoen aan de specificaties zoals die gelden voor het op het polisblad genoemde risicoadres, ten aanzien van bouwaard en mate van beveiliging;
2. buiten onroerende zaken: uitsluitend als de schade is veroorzaakt door: brand, blikseminslag, ontploffing, lucht- en ruimtevaartuigen, gewelddadige beroving en afpersing.

#### **Art. 5 Extra dekking**

Boven de verzekerde som, maar per polis telkens tot ten hoogste het hieronder vermelde bedrag of percentage, vergoeden wij u per gebeurtenis tevens:

1. bereddingskosten, zo nodig boven de verzekerde som;
2. schade aan of verlies van in uw bedrijfsruimten binnen het gebouw aanwezig kasgeld door alle in [artikel 2](#) vermelde gebeurtenissen, tot een maximum van € 5.000,- per gebeurtenis;
3. schade door aanneming van vals kasgeld, tot een maximum van € 5.000,- per verzekeringsjaar; hieronder is niet begrepen de aanneming van ongedekte cheques;
4. opruimingskosten tot ten hoogste 10% van de verzekerde som per op het polisblad vermeld risicoadres, tot een maximum van € 100.000,- per gebeurtenis;
5. kosten van vervoer en opslag van verzekerde zaken als gevolg van een gedekte gebeurtenis tot een maximum van € 5.000,- per gebeurtenis;

#### **Art. 6 Vaststellen van de verzekerde som, verzekerde waarde**

- A. De verzekering geschiedt op premier risque basis, dat wil zeggen: de schade wordt vergoed tot maximaal de op het polisblad genoemde verzekerde som. Met eventuele onderverzekering wordt geen rekening gehouden.
- B. Voor roerende zaken geldt als verzekerde waarde de nieuwwaarde. Voor de volgende zaken geldt echter de vervangingswaarde:
  - koopmanszaken;
  - zaken onttrokken aan het gebruik waarvoor zij bestemd zijn;
  - zaken waarvan de vervangingswaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;

- bromfietsen en (indien meeverzekerd) andere motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen.
- C. Kunst, antiek en verzamelingen.  
Voor kunst, antiek en verzamelingen geldt de waarde die daaraan uit hoofde van hun zeldzaamheid pleegt te worden toegekend.

#### **Art. 7 Voortaxatie**

1. Indien op het polisblad ten aanzien van zaken wordt vermeld, dat zij zijn verzekerd op basis van voortaxatie dan is deze taxatie tot stand gekomen op grond van een beslissing van u en ons conform het advies van een deskundige. Deze voortaxatie is gedurende drie jaren geldig, te rekenen vanaf de dagtekening van het advies. Het taxatierapport wordt, na fiatting door ons, geacht deel uit te maken van de overeenkomst.
2. De omstandigheid dat zaken verzekerd zijn op basis van een taxatierapport heeft geen gevolgen voor onze maximale vergoedingsplicht per gebeurtenis.
3. Indien na verloop van de genoemde termijn geen nieuw rapport is uitgebracht en door ons geaccepteerd, dan blijft de voortaxatie gedurende een periode van zes maanden als zodanig geldig. Daarna wordt de verzekerde som beschouwd als een opgave van verzekerde zelf.
4. Zodra de volgende gevallen zich voordoen, verliest de voortaxatie haar geldigheid:
  - bij overdracht van eigendom (zowel juridisch als economisch) van de getaxeerde zaken;
  - bij totaal verlies na een gebeurtenis;
  - indien er besloten is tot definitieve buiten bedrijfstelling van de getaxeerde zaken;
  - indien na een gebeurtenis niet tot heraanstaf van de getaxeerde zaken en/of voortzetting van het bedrijf wordt overgegaan.

#### **Art. 8 Wat is niet verzekerd?**

In aanvulling op het bepaalde in [artikel 11](#) van de algemene bepalingen is tevens van de verzekering uitgesloten:

1. schade als gevolg van aardbeving en vulkanische uitbarsting;
2. schade als gevolg van overstroming. Deze uitsluiting geldt echter niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming;
3. schade bestaande uit milieuschade; kosten voor het ongedaan maken van een verontreiniging van de bodem, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang). Onder ongedaan maken wordt verstaan onderzoek, reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond en/of (grond)water en/of isolatie van een verontreiniging;
4. schade veroorzaakt aan elektrische apparaten als gevolg van doorbranden en/of kortsluiting, als dat niet heeft geleid tot brand;
5. schade veroorzaakt door, voortvloeiend uit of verergerd door ongedierte, geleidelijk werkende invloeden of slechte onderhoudstoestand van de inhoud dan wel van het gebouw;
6. schade veroorzaakt door dieren, die door een verzekerde in het gebouw worden gehouden. Schade door brand of ontploffing veroorzaakt door dieren blijft wel verzekerd;
7. schade uitsluitend bestaande uit krassen, schrammen of deuken;
8. schade veroorzaakt door, tijdens of in verband met herstelwerkzaamheden, bewerking of reiniging, voor zover het geen brandschade betreft;
9. schade veroorzaakt door onvoorzien het gebouw binnengedrongen neerslag, voor zover er sprake is van:
  - a. schade door neerslag, binnengedrongen door openstaande ramen, deuren, luiken of dergelijke openingen;
  - b. grondwater, tenzij binnengedrongen via afvoerbuizen of daarop aangesloten sanitair, via de begane grond of de openbare weg;
  - c. vochtdoorlating ('doorslaan') van muren;
  - d. schade veroorzaakt door water aan zich in kelders en souterrains bevindende koopmanszaken, die niet door middel van stellingen, pallets en dergelijke ten minste 15 cm boven de vloer zijn geplaatst.
10. schade wanneer zich in het gebouw, de bijgebouwen en/of op het terrein of terreinen waarop deze (bij)gebouwen zijn gevestigd, illegale activiteiten voordoen, zoals (maar niet beperkt tot) hennepcultuur, overige illegale teelten, omkatten van auto's, en dergelijke.  
Wij doen op deze uitsluiting geen beroep indien u aantoont, dat:
  - de schade niet is ontstaan of vergroot door de illegale activiteiten, dan wel,
  - u bij verhuur van het gebouw, de bijgebouwen en/of het terrein of terreinen waarop deze (bij)gebouwen staan, niet van deze situatie op de hoogte was en dit redelijkerwijs ook niet kon zijn.

#### **Art. 9 Schaderegeling**

- A. Benoeming expert.  
Als er geen bijzondere afspraken zijn gemaakt benoemen wij een expert om de schade vast te stellen.
- B. Uw eigen expert.  
U hebt het recht ook zelf een expert aan te wijzen. Voor het begin van zijn werkzaamheden benoemen onze en uw expert een derde expert als arbiter. Als de eerste twee experts niet tot overstemming kunnen komen stelt de derde expert de schadeomvang vast. Deze derde expert blijft daarbij binnen de grenzen van de beide eerdere taxaties. Zijn vaststelling van de hoogte van het schadebedrag is bindend, zowel voor u als voor ons.

C. Verschil van mening over benoeming derde expert.

Als de eerste twee experts over de benoeming van de derde expert geen overeenstemming bereiken, benoemt de bevoegde kantonrechter de derde expert.

D. Kosten van schaderegeling.

De kosten van de schaderegeling komen voor onze rekening. Het salaris en de kosten van de door u benoemde expert en de door deze expert geraadpleegde deskundigen, vergoeden wij slechts tot maximaal het salaris en de kosten die de door ons benoemde expert en diens deskundigen aan ons in rekening brengen.

E. Medewerking schaderegeling.

Aan onze medewerking aan de schaderegeling kunt u geen recht op schadevergoeding ontlenen.

### Art. 10 Vaststellen van de schade

A. Expertiserapport.

Het expertiserapport van de expert dient aan te geven:

1. de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk vóór de gebeurtenis, conform [artikel 6](#) van deze rubriek;
2. de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk na de gebeurtenis;
3. het verschil tussen beide onder 1 en 2 genoemde waarden;
4. de herstelkosten, indien herstel mogelijk is.

B. Waardebepaling en waardegrondslag.

Bij de bepaling van de waarde onmiddellijk voor en na de gebeurtenis wordt uitgegaan van de waardegrondslag zoals hieronder genoemd wordt;

1. de nieuwwaarde.
2. in geval van een geldige voortaxatie: het bedrag van de voortaxatie
3. de vervangingswaarde:
  - a. indien u al voor de schade het voornemen had het bedrijf te beëindigen;
  - b. indien niet tot voortzetting van het bedrijf en herinvestering wordt overgegaan;
  - c. indien van voortzetting van het bedrijf en/of herinvestering niet binnen twaalf maanden na de schadedatum aan ons schriftelijk mededeling wordt gedaan;
  - d. in de gevallen zoals genoemd in [artikel 6](#) van deze rubriek.

C. Herziening expertise.

Herziening van de expertise vindt alleen plaats, indien er rekenfouten zijn gemaakt of onjuiste gegevens zijn verstrekt.

### Art. 11 Wat wordt vergoed?

A. Schadebedrag.

U krijgt van ons vergoed met inachtneming van eventueel geldende eigen risicobedragen:

1. naar onze keuze het verschil tussen de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor en onmiddellijk na de gebeurtenis of de herstelkosten onmiddellijk na de gebeurtenis van die zaken, die naar het oordeel van de experts voor herstel vatbaar zijn, eventueel verhoogd met een door de schade veroorzaakte en door het herstel niet opgeheven waardevermindering, een en ander naar het oordeel van de experts;
2. het bedrag van de vergoedingen boven de verzekerde som conform [artikel 5](#) van deze rubriek.

B. Verzuim.

Elke verschuldigde schadevergoeding zal worden voldaan binnen zes weken na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens door ons. Wij zullen nooit eerder in verzuim zijn dan vanaf zes weken na deze ontvangst.

C. Afstand verzekerde zaken.

U kunt, in geval van schade, geen afstand van verzekerde zaken doen ten behoeve van ons.

### Art. 12 Andere verzekeringen

A. Speciale verzekering.

Indien een door deze verzekering gedekt belang ook verzekerd is op een speciaal daarvoor bestemde verzekering, geldt de speciale verzekering, ongeacht of deze al dan niet van oudere datum is.

B. Elders lopende verzekeringen.

Voor het overige vergoeden wij u de schade op grond van deze verzekering, ook al kunnen wij ons beroepen op wettelijke bepalingen, die strekken tot vermindering van uitkeringen wegens elders lopende verzekeringen. Indien wij hierom verzoeken bent u, voordat u recht heeft op uitkering, verplicht die andere verzekering(en) te noemen en uw rechten tegenover de andere verzekeraar(s), tot ten hoogste de bedoelde vermindering, aan ons over te dragen.

### Art. 13 Risicoverandering, risicobeoordeling en verbouwing

A. Risicoverandering.

1. U bent verplicht om ons of de verzekeringsadviseur in kennis te stellen van elke verandering die het risico verzwart. De verzwaring van risico dient u zo spoedig mogelijk te melden, maar uiterlijk binnen dertig dagen, tenzij u aannemelijk maakt dat u van deze verandering niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn. Wij verstaan onder verzwaring van risico in elk geval:

- a. verandering van bestemming, bouwaard (waaronder dakbedekking) of gebruik van het gebouw, waarin de verzekerde zaken zich bevinden;
  - b. het geheel of gedeeltelijk buiten gebruik zijn van het gebouw of van een zelfstandig aan te merken deel daarvan, gedurende een aangesloten periode, die (naar verwachting) langer dan zestig dagen zal duren;
  - c. het geheel of gedeeltelijk gekraakt zijn van het gebouw of van een zelfstandig aan te merken deel daarvan;
  - d. het geheel of gedeeltelijk leegstaan van het gebouw of van een zelfstandig aan te merken deel daarvan.
2. Bij verzwaring van het risico hebben wij het recht de premie en/of de voorwaarden te herzien, dan wel de verzekering te beëindigen. Indien wij van dit recht gebruikmaken zullen wij daarbij een termijn van dertig dagen in acht nemen, voordat de herziening of de beëindiging van kracht wordt.
  3. Als u ons of de verzekeringsadviseur niet in kennis stelt van een risicoverandering, schorten wij de dekking op na dertig dagen, te rekenen vanaf de datum van het ingaan van de verandering, onverminderd uw verplichting tot betaling van premie, kosten en assurantiebelasting.
- B. Risicobeoordeling.  
U bent verplicht ons, of door ons aangewezen personen, toegang te verlenen tot het gebouw waarin de verzekerde zaken zich bevinden, ter controle van de aard, de inhoud of de toestand van het gebouw en het niveau van de getroffen preventiemaatregelen.
- C. Verbouwing.  
Tijdens een externe verbouwing van het gebouw verlenen wij uitsluitend vergoeding voor de volgende gebeurtenissen: brand, blikseminslag, ontploffing en schade door lucht- en ruimtevaartuigen.  
Als u aannemelijk maakt dat de schade niet veroorzaakt is door of verband houdt met de externe verbouwing vergoeden wij ook schade als gevolg van andere volgens [artikel 2](#) gedekte gebeurtenissen.

#### **Art. 14 Eigendomsovergang**

- A. Doorlopen van de verzekering.  
Uitgezonderd koopmanszaken, geldt bij eigendomsovergang van het verzekerde belang, dat de verzekering gedurende dertig dagen van kracht blijft ten bate van de nieuwe eigenaar. Deze dertig dagen worden geteld vanaf de dag waarop het juridische eigendom is overgegaan.  
De verzekering zal ook na deze dertig dagen doorlopen onder voorwaarde dat de nieuwe eigenaar binnen deze termijn ons of de verzekeringsadviseur hiervan schriftelijk mededeling heeft gedaan. Na ontvangst van de kennisgeving van eigendomsovergang bevestigen wij de nieuwe eigenaar zo spoedig mogelijk of wij hem als verzekeringnemer accepteren of dat wij de verzekering beëindigen. In dat geval nemen wij een opzegtermijn van ten minste dertig dagen in acht.  
Voor koopmanszaken geldt, dat deze verzekering van kracht blijft, zolang de betreffende zaak na de eigendomsovergang het op het polisblad genoemde risicoadres nog niet heeft verlaten.
- B. Elders verzekerd.  
De verzekering eindigt echter onmiddellijk, indien de nieuwe eigenaar het belang elders heeft verzekerd.

#### **Art. 15 Eigendommen van derden**

- A. Uw eigendom.  
De verzekering is in de eerste plaats bestemd voor al wat uw eigendom is of voor uw rekening is aangebracht.
- B. Andere belanghebbende.  
U wordt geacht in voorkomende gevallen tevens op te treden namens en als gemachtigde van andere belanghebbenden.
- C. Eigendommen van anderen.  
Voor zover de verzekerde som toereikend is, geldt de verzekering ook voor eigendommen van derden, mits de schade voor uw rekening is en niet op een andere verzekering is verzekerd.

## Rubriek: Bedrijfsschade

Inhoudsopgave van deze rubriek:

- Art. 1 [Aanvullende begripsomschrijvingen](#)
- Art. 2 [Wat is verzekerd?](#)
- Art. 3 [Verzekering buiten het gebouw of elders](#)
- Art. 4 [Extra dekking](#)
- Art. 5 [Wat is niet verzekerd?](#)
- Art. 6 [Vaststellen van de schade](#)
- Art. 7 [Schaderegeling](#)
- Art. 8 [Andere verzekeringen](#)
- Art. 9 [Risicoverandering, risicobeoordeling en verbouwing](#)
- Art. 10 [Extra kosten en reconstructie](#)

### Art. 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze bijzondere bepalingen wordt verstaan onder:

1. verzekerde:
  - uzelf;
  - iedereen die als zodanig op het polisblad is aangemerkt.
2. publiekstrekker:  
bedrijf of instelling dat is gelegen in de nabijheid van het risicoadres, waarvan de openstelling zorg draagt voor een belangrijk grotere omzet van het verzekerde bedrijf.

### Art. 2 Wat is verzekerd?

Wij vergoeden u tot ten hoogste de verzekerde som de bedrijfsschade die u lijdt door bedrijfsstilstand of bedrijfsstoornis, die direct en uitsluitend veroorzaakt is door een materiële schade of verlies, die gedekt is onder de rubriek Gebouw en/of de rubriek Inhoud. Als beide rubrieken niet van kracht zijn of een van beide rubrieken niet van kracht is onder dit VKG Zakenpakket, dan wordt voor de beoordeling van de dekking onder deze rubriek beoordeeld of de betreffende materiële schade of verlies gedekt zou zijn, als de beide rubrieken wel van kracht zouden zijn geweest.

### Art. 3 Zaken elders

Voor bedrijfsschade als gevolg van door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte materiële schade aan u toebehorende roerende zaken, die zich niet op het risicoadres bevinden, maar wel in andere onroerende zaken binnen Nederland, bedraagt de vergoeding ten hoogste € 75.000,- per gebeurtenis.

### Art. 4 Extra dekking

Wij vergoeden bovendien bedrijfsschade veroorzaakt door:

1. het niet toegankelijk zijn van het gebouw als gevolg van straatafzetting of afzetting van de toevoerweg te water als gevolg van een gedekte gebeurtenis, overkomen aan een naburige onroerende zaak;
2. het wegvallen van de watervoorziening en/of elektrische stroomlevering, indien dit wegvallen direct en uitsluitend veroorzaakt wordt door beschadiging of vernietiging van:
  - a. het waterleidingbedrijf en/of pompstations en/of tussenstations;
  - b. de stroomleverende centrale en/of onderstations en/of schakelstations en/of transformatorhuizen;mits zowel dit wegvallen van de watervoorziening en/of stroomlevering als de rechtstreeks daaruit voortvloeiende stilstand of stoornis in uw bedrijf langer dan 6 uur duurt.  
Onder het wegvallen van de watervoorziening en/of elektrische stroomlevering wordt niet verstaan de bedrijfsschade welke u lijdt door het wegvallen van de watervoorziening en/of elektrische stroomlevering als gevolg van schade - van welke aard ook - aan buizen, pijpen, leidingen, hoogspanningsmasten met alle aan- en toebehoren, kabels en dergelijke, zich bevindende tussen één of meer van de hiervoor bedoelde bedrijven en uw bedrijf;
3. het wegvallen van de aardgaslevering, indien dit wegvallen direct en uitsluitend veroorzaakt wordt door beschadiging of vernietiging van de bij de N.V. Nederlandse Gasunie en/of plaatselijke gasdistributiebedrijven in gebruik zijnde:
  - a. voedingsstations en/of compressorstations en/of meet- en regelstations en/of gasafgiftestations en/of reduceerstations;
  - b. leidingen, afsluiters, reduceerkasten;die zich bevinden tussen de genoemde stations en uw bedrijf, mits zowel dit wegvallen van de gasvoorziening als de rechtstreeks daaruit voortvloeiende stilstand of stoornis in uw bedrijf langer duurt dan een aaneengesloten periode van 48 uur;
4. het uitvallen of het stagneren van de leverantie door toeleveringsbedrijven gelegen binnen de landen van de Europese Gemeenschap, als gevolg van een materiële schade aan de (on)roerende zaken van deze bedrijven

- ontstaan door brand, ontploffing of vliegtuigschade. De schadevergoeding bedraagt ten hoogste € 25.000,- per gebeurtenis;
5. bedrijfsstilstand of bedrijfsstoornis als gevolg van materiële schade aan onroerende zaken van een naburig bedrijf, dat geldt als publiekstrekker, mits deze publiekstrekker minimaal 6 dagen achtereen moet worden gesloten door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis en wel tot een maximum van € 50.000,- per gebeurtenis en per verzekeringsjaar.

#### **Art. 5 Wat is niet verzekerd?**

In aanvulling op de uitsluitingen zoals genoemd onder de algemene bepalingen is tevens van de verzekering uitgesloten:

1. boetes of kosten wegens contractbreuk of wegens niet of vertraagde uitvoering van contracten;
2. afschrijvingen op dubieuze debiteuren en op een door de gebeurtenis vernietigd gebouw en/of door de gebeurtenis vernietigde roerende zaken.

#### **Art. 6 Vaststelling van de schade**

##### **A. Omvang van de schade.**

De bedrijfsschade wordt vastgesteld, mede aan de hand van de door u verstrekte gegevens en inlichtingen, op het verschil in brutowinst vóór en na de gebeurtenis. Als brutowinst vóór de gebeurtenis wordt aangemerkt de brutowinst in de met de uitkeringstermijn overeenkomende en vergelijkbare termijn van de aan de gebeurtenis voorafgaande periode, aangepast aan inflatie en andere factoren, tenzij er uit overwegingen van billijkheid dringende redenen zijn om van deze wijze van vaststellen af te wijken. Als brutowinst na de gebeurtenis wordt aangemerkt de werkelijke brutowinst in de periode van de uitkeringstermijn. Vermindering van de brutowinst die eveneens zou zijn opgetreden als de gebeurtenis niet had plaatsgevonden, wordt niet tot de bedrijfsschade gerekend.

##### **B. Uitkeringstermijn.**

De termijn, waarover de bedrijfsschade maximaal wordt vergoed, vangt aan op het moment waarop de bedrijfsschade zich openbaart na en als gevolg van een gedekte gebeurtenis (maar nooit later dan 26 weken na de gedekte gebeurtenis) en duurt voort gedurende de tijd die nodig is om de productie en/of omzet weer op hetzelfde peil te brengen als het geval was voor de gedekte gebeurtenis. De uitkeringstermijn is nooit langer dan 52 weken. De uitkeringstermijn bedraagt echter ten hoogste tien weken indien:

1. u uw bedrijf verkoopt, of niet meer voortzet;
2. u binnen de eerste 10 weken na het openbaren van de bedrijfsschade nog geen poging tot herstel van uw bedrijfsactiviteiten heeft gedaan.

##### **C. Kosten van schadebeperking.**

Wij vergoeden u tevens de door u met onze toestemming gemaakte kosten om na de gebeurtenis de bedrijfsschade te beperken, echter tot ten hoogste het bedrag waarmee de schade is beperkt.

##### **D. Voorschotten.**

Als vaststaat dat wij u op grond van een gedekte gebeurtenis de bedrijfsschade gaan vergoeden, maar de omvang van deze bedrijfsschade nog niet definitief bekend is, kunnen wij op uw verzoek voorschotten verstrekken.

##### **E. De verzekering geschiedt op premier risque basis, dat wil zeggen: de schade wordt vergoed tot maximaal de op het polisblad genoemde verzekerde som. Met eventuele onderverzekering wordt geen rekening gehouden.**

#### **Art. 7 Schaderegeling**

##### **A. Benoeming expert.**

Als er geen bijzondere afspraken zijn gemaakt benoemen wij een expert om de schade vast te stellen.

##### **B. Uw eigen expert.**

U hebt het recht ook zelf een expert aan te wijzen. Voor het begin van zijn werkzaamheden benoemen onze en uw expert een derde expert als arbiter. Als de eerste twee experts niet tot overstemming kunnen komen stelt de derde expert de schadeomvang vast. Deze derde expert blijft daarbij binnen de grenzen van de beide eerdere taxaties. Zijn vaststelling van de hoogte van het schadebedrag is bindend, zowel voor u als voor ons.

##### **C. Verschil van mening over benoeming derde expert.**

Als de eerste twee experts over de benoeming van de derde expert geen overeenstemming bereiken, benoemt de bevoegde kantonrechter de derde expert.

##### **D. Kosten van schaderegeling.**

De kosten van de schaderegeling komen voor onze rekening. Het salaris en de kosten van de door u benoemde expert en de door deze expert geraadpleegde deskundigen, vergoeden wij slechts tot maximaal het salaris en de kosten die de door ons benoemde expert en de door hem ingeschakelde deskundigen aan ons in rekening brengen.

##### **E. Medewerking schaderegeling.**

Aan onze medewerking aan de schaderegeling kunt u geen recht op schadevergoeding ontlennen.

#### **Art. 8 Andere verzekeringen**

##### **A. Speciale verzekering.**

Indien een door deze verzekering gedekt belang ook verzekerd is op een speciaal daarvoor bestemde verzekering, geldt de speciale verzekering, ongeacht of deze al dan niet van oudere datum is.

**B. Elders lopende verzekeringen.**

Voor het overige vergoeden wij u de schade op grond van deze verzekering, ook al kunnen wij ons beroepen op wettelijke bepalingen, die strekken tot vermindering van uitkeringen wegens elders lopende verzekeringen. Indien wij hierom verzoeken bent u, alvorens het recht op schadevergoeding ontstaat, verplicht die andere verzekering(en) te noemen en uw rechten ten opzichte van de andere verzekeraar(s), tot ten hoogste de bedoelde vermindering, aan ons over te dragen.

**Art. 9 Risicoverandering, risicobeoordeling en verbouwing**

**A. Risicoverandering.**

1. U bent verplicht om ons of de verzekeringsadviseur in kennis te stellen van elke verandering die het risico verzwart. De verzwaring van risico dient u zo spoedig mogelijk te melden, maar uiterlijk binnen dertig dagen, tenzij u aannemelijk maakt dat u van deze verandering niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn. Wij verstaan onder verzwaring van risico ten aanzien van het gebouw in elk geval:
  - a. verandering van bestemming, bouwaard (waaronder dakbedekking) of gebruik van het gebouw;
  - b. het geheel of gedeeltelijk buiten gebruik zijn van het gebouw of van een zelfstandig aan te merken deel daarvan, gedurende een aangesloten periode, die (naar verwachting) langer dan zestig dagen zal duren;
  - c. het geheel of gedeeltelijk gekraakt zijn van het gebouw of van een zelfstandig aan te merken deel daarvan;
  - d. het geheel of gedeeltelijk leegstaan van het gebouw of van een zelfstandig aan te merken deel daarvan.Bij verzwaring van het risico hebben wij het recht de premie en/of de voorwaarden te herzien, dan wel de verzekering te beëindigen. Indien wij van dit recht gebruikmaken zullen wij daarbij een termijn van dertig dagen in acht nemen, alvorens de herziening of de beëindiging van kracht wordt.
2. Als u ons of de verzekeringsadviseur niet in kennis stelt van een risicoverandering, schorten wij de dekking op na dertig dagen te rekenen vanaf de datum van het ingaan van de verandering, onverminderd uw verplichting tot betaling van premie.

**B. Risicobeoordeling.**

U bent verplicht ons, of door ons aangewezen personen, toegang te verlenen tot het verzekerde gebouw ter controle van de aard, de inhoud of de toestand van het gebouw en het niveau van de getroffen preventie-maatregelen.

**Art.10 Extra kosten en reconstructie**

**A. Begripsomschrijvingen.**

In dit artikel verstaan wij onder:

1. extra kosten.
  - a. kosten wegens het tijdelijk in gebruik nemen van een andere onroerende zaak met inbegrip van de kosten van verhuizing, verbouwing, vertimmering en inrichting van een tijdelijke werkruimte, maar ook extra kosten van verwarming, elektriciteit, telefoon, en dergelijke;
  - b. kosten wegens:
    - i. huur of gebruik van vervangende computerapparatuur;
    - ii. transport van materiaal van uw bedrijf naar en van het bedrijf waar de werkzaamheden worden uitgevoerd;
    - iii. het tewerkstellen van uw personeel dan wel personeel van derden bij huur of gebruik van vervangende apparatuur, voor zover deze kosten niet al zijn inbegrepen in de hiervoor bedoelde kosten;
2. reconstructiekosten.
  - a. kosten gemaakt voor het reconstrueren van administratieve stukken, met inbegrip van salarissen en lonen van tijdelijke werkkrachten, huur van kantoormachines, en dergelijke;
  - b. kosten gemaakt om gegevens, die zich onmiddellijk voordat zij verloren gingen op de op het risicoadres aanwezige externe informatiedragers bevonden, opnieuw te verkrijgen en/of samen te stellen en/of van externe informatiedragers over te brengen.

**B. Wat is verzekerd?**

Wij vergoeden eveneens de gevolgschade, bestaande uit extra kosten en reconstructiekosten wegens materiële schade aan apparatuur, informatiedragers, standaardprogrammatuur en/of aan administratieve documenten, door de volgende gebeurtenis(sen):

1. brand, ontploffing, kortsluiting, ook indien veroorzaakt door de eigen aard of een gebrek;
2. inbraak en diefstal, voor zover sporen van braak worden geconstateerd aan het gebouw of aan dat gedeelte van het gebouw waar de verzekerde zaken zich bevinden;
3. een onverwacht van buiten komend onheil of onverschillig welke andere onzekere gebeurtenis.

**C. Back-up procedure.**

U dient een back-up procedure te onderhouden, waardoor reservekopieën van programmatuur en gegevensbestanden beschikbaar zijn. De volledige back-up van de data dient niet ouder te zijn dan één week. De back-up van de programmatuur met de daarvoor bestemde parameters dient de jongste, bij verzekerde in gebruik zijnde, versie te bevatten. Er dient controle op de goede leesbaarheid en bruikbaarheid uitgevoerd te worden. De back-up organisatie dient uit een zogenaamd 2-generatiesysteem te bestaan. De back-up informatiedragers dienen

op een verantwoorde wijze en op een verantwoorde plaats te worden opgeborgen, zoals één generatie in een datasafe buiten de computerruimte en de andere generatie in een gebouw op een ander adres.  
Als bij schade blijkt dat deze procedure niet wordt nageleefd, valt de schade die hierdoor ontstaat, niet onder deze verzekering.

D. Specifieke uitsluitingen.

Wij vergoeden u nimmer:

1. gevolgschade die veroorzaakt wordt aan de in sub B. bedoelde roerende zaken door:
  - a. slijtage, corrosie, oxidatie en enig ander geleidelijk bederf als natuurlijk gevolg van de gewone werking en het normale gebruik;
  - b. krassen, schrammen, deuken of andere lichte beschadigingen, tenzij de beschadiging van invloed is op het functioneren;
  - c. experimenten, overbelasting of abnormale beproevingen, die geschieden door of in opdracht van u, uw directie of uw verantwoordelijke bedrijfsleiding;
2. verhaalbare schade op grond van een leverings- of onderhoudscontract of schade die valt onder een garantieovereenkomst of enige andere overeenkomst.

E. Wat wordt vergoed?

1. De schadevergoeding omvat de voor extra kosten en reconstructie ontstane bedrijfsschade over een termijn, die begint op het moment waarop de gebeurtenis plaatsvond en die voortduurt zolang dit voor reconstructie nodig is, maar maximaal over een uitkeringstermijn van 52 weken, een en ander gemaximeerd tot € 10.000,- per gebeurtenis.
2. De verzekering geschiedt op premier risque basis, dat wil zeggen: de schade wordt vergoed tot maximaal de verzekerde som. Met eventuele onderverzekering wordt geen rekening gehouden.



## Rubriek: Aansprakelijkheid bedrijven

Inhoudsopgave van deze rubriek:

Art. 1 [Aanvullende begripsomschrijvingen](#)

Art. 2 [Verzekerden](#)

Art. 3 [Omvang van de verzekering](#)

Art. 4 [Wat is niet verzekerd?](#)

Art. 5 [Samenloop van verzekeringen](#)

Art. 6 [Verplichtingen bij schade](#)

Art. 7 [Verval van rechten](#)

Art. 8 [Schaderegeling](#)

Art. 9 [Vestiging buiten Nederland](#)

Art. 10 [Geldigheidsgebied](#)

Art. 11 [Verzekerd bedrag](#)

Art. 12 [Voorrisico](#)

Art. 13 [Wijziging van het risico](#)

Art. 14 [Namelding](#)

[Bijzondere bepalingen Rechtsgebied Bedrijfsaansprakelijkheid](#)

Art. 15 [Dekkingsomschrijving](#)

Art. 16 [Wat is niet verzekerd?](#)

[Bijzondere bepalingen Rechtsgebied Werkgeversaansprakelijkheid](#)

Art. 17 [Specifieke begripsomschrijvingen](#)

Art. 18 [Dekkingsomschrijving](#)

Art. 19 [Wat is niet verzekerd?](#)

Art. 20 [Aanvullende verplichting bij schade](#)

[Bijzondere bepalingen Rechtsgebied Aansprakelijkheid Milieuaantasting](#)

Art. 21 [Dekkingsomschrijving](#)

Art. 22 [Wat is niet verzekerd?](#)

### Art. 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. aanspraak:

een aanspraak tot vergoeding van schade ingesteld tegen u. Aanspraken, al dan niet tegen meer verzekerden ingesteld, die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien, worden als één aanspraak beschouwd en worden geacht bij ons te zijn aangemeld op het moment dat de eerste aanspraak is aangemeld;

2. omstandigheid:

feiten, die voortvloeien uit of verband houden met een bepaald aan u toerekenbaar handelen of nalaten, waarvan in redelijkheid kan worden aangenomen dat deze zullen leiden tot een aanspraak;

3. handelen of nalaten:

een handelen of nalaten waaruit een aanspraak voortvloeit. Met een handelen of nalaten wordt gelijk gesteld een schadeval dat uitsluitend vanwege een aan u toebehorende hoedanigheid krachtens de wet of de in het verkeer geldende opvattingen voor uw rekening komt;

4. derden:

iedereen met uitzondering van de aansprakelijk gestelde verzekerde;

5. schade:

a. personenschade:

letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood tot gevolg hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade. Onder personenschade wordt niet verstaan de door potentiële benadeelden gemaakte kosten van maatregelen tot voorkoming van schade als bedoeld in artikel 6:96 BW en vergelijkbare wettelijke bepalingen, daaronder begrepen de uit de maatregelen voortvloeiende gevolgschade.

b. zaakschade:

beschadiging, vernietiging, vuil worden of het verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekeringnemer, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade. Onder zaakschade wordt niet verstaan de door potentiële benadeelden gemaakte kosten van maatregelen tot voorkoming van schade als bedoeld in artikel 6:96 BW en vergelijkbare wettelijke bepalingen, daaronder begrepen de uit de maatregelen voortvloeiende gevolgschade;

6. geldigheidsduur:

de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekeringsovereenkomst tot het einde van de verzekeringsovereenkomst;

7. verzekeringsjaar:

een periode van 12 maanden vanaf de premieervaldag en elke aansluitende periode van gelijke duur. Indien de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de premieervaldag of vanaf de premieervaldag tot de beëindigingsdatum korter is dan 12 maanden, wordt een dergelijke periode ook als een verzekeringsjaar

- beschouwd. Bij een geldigheidsduur korter dan 12 maanden is het verzekeringsjaar gelijk aan de geldigheidsduur;
8. milieuaantasting:  
de uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van enige vloeibare, vaste of gasvormige stof, voor zover die een prikkelende of verontreinigende of besmetting- of bederf veroorzakende werking heeft in of op de bodem, de lucht, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang);

## **Art. 2 Verzekerden**

1. u in uw in deze verzekering opgenomen hoedanigheid;
2. de vennoten, compagnons, bestuurders en commissarissen van de verzekeringnemer;
3. uw ondergeschikten, waaronder stagiairs en uitzendkrachten;
4. de familieleden en huisgenoten van de hierboven genoemde verzekerden ten aanzien van de werkzaamheden die zij voor u verrichten binnen de hoedanigheid als omschreven in de verzekering;
5. uw personeelsverenigingen, de eigen pensioenfondsen en de ondernemingsraad, alsmede hun bestuursleden en ondergeschikten, handelend als zodanig.

## **Art. 3 Omvang van de verzekering**

1. Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerden overeenkomstig de voorwaarden die behoren bij deze rubriek;
2. Bij tegenstrijdigheden in de tekst van deze verzekering gelden de volgende voorrangregels:
  - a. bijzondere bepalingen gaan voor algemene bepalingen;
  - b. aanvullende bepalingen gaan voor de algemene en bijzondere bepalingen.

## **Art. 4 Wat is niet verzekerd?**

1. Bijzondere bedingen:  
Niet gedekt is de aansprakelijkheid die voortvloeit uit een vrijwarings-, schadevergoedings-, garantie-, boete- of soortgelijk beding, tenzij en voor zover aansprakelijkheid ook zou hebben bestaan zonder een dergelijk beding;
2. Asbest:  
Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door, voortgevloeid uit of verband houdend met asbest of zaken die asbest bevatten;
3. Atoomkernreacties:  
Niet gedekt is aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.  
Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en die gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële-, commerciële-, landbouwkundige-, medische-, wetenschappelijke-, onderwijskundige doeleinden, of niet-militaire beveiligingsdoeleinden.  
Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) en een kerninstallatie aan boord van een schip.  
Deze uitsluiting geldt alleen:
  - indien er een door de bevoegde overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag, vervoer en het zich ontdoen van radioactieve stoffen;
  - indien en voor zover er geen derde aansprakelijk is voor de geleden schade krachtens enige wet of enig verdrag;
4. Genetische schade:  
Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door of verband houdend met genetisch gemodificeerde of gemanipuleerde zaken;
5. Molest:  
Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij. De 6 genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponeerd;
6. Motorrijtuigen, vaartuigen, luchtvaartuigen:  
Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade toegebracht door of in verband met het bezitten, houden, besturen of gebruiken, inclusief het doen of laten gebruiken ten behoeve van u door wie dan ook, van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig, met inbegrip van al hetgeen daarmee met welk doel dan ook is verbonden.  
Wel gedekt is de aansprakelijkheid voor schade die is toegebracht:
  - a. door een verzekerde als passagier van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig, waaronder begrepen het in en/of uitstappen;
  - b. met of door een aanhanger of oplegger van een motorrijtuig die, na daarvan te zijn losgemaakt of losgeraakt, veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
  - c. door lading:
    - i. tijdens het laden en/of lossen van motorrijtuigen, met uitzondering van de aansprakelijkheid voor gevaarlijke stoffen op grond van afdeling 1 van titel 14 van Boek 8 BW waarvoor ingevolge de WAM een verplichte verzekeringsdekking geldt;

- ii. die zich bevindt op, valt van of is gevallen van een motorrijtuig, met uitzondering van de aansprakelijkheid voor gevaarlijke stoffen op grond van afdeling 1 van titel 14 van Boek 8 BW waarvoor ingevolge de WAM een verplichte verzekeringsdekking geldt;
  - d. met of door een motorrijtuig, waarvan u geen eigenaar of houder bent, en dat:
    - i. door een ondergeschikte in gebruik was en waarvoor u als werkgever aansprakelijk bent;
    - ii. door een niet-ondergeschikte in gebruik was, in het kader van de uitoefening van uw bedrijf;Indien uw aansprakelijkheid uitsluitend berust op artikel 6:171 BW zullen wij de schade op de overige aansprakelijke(n) verhalen. Uitgesloten blijft de personen- en zaakschade aan de (niet-) ondergeschikte, die het motorrijtuig bestuurde.
  - e. door vaartuigen:
    - i. mits zonder motor voor eigen voortstuwing en met niet meer dan 20 m<sup>3</sup> waterverplaatsing;
    - ii. ongeacht de voortstuwing en waterverplaatsing voor zover het de aansprakelijkheid betreft voor personenschade;
7. (Op)geleverde zaken/verrichte diensten:  
Ongeacht wie de schade heeft geleden of de kosten heeft gemaakt, is niet gedekt de aansprakelijkheid voor:
- schade aan zaken die door u of onder uw verantwoordelijkheid zijn geleverd;
  - schade en kosten die verband houdt met het terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen van de zaken die door u of onder uw verantwoordelijkheid zijn geleverd;
  - schade en kosten die verband houden met het geheel of gedeeltelijk opnieuw verrichten van de werkzaamheden die door u of onder uw verantwoordelijkheid zijn verricht.
8. Opzicht:  
Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade aan zaken veroorzaakt gedurende de tijd dat u of iemand namens u:
- deze zaken onder zich had, zoals in beheer ter bewaring, in huur, in gebruik, ten vervoer, ten bewerking of ter behandeling en/of;
  - aan deze zaken werkzaamheden verrichtte:
    - in eigen bedrijf;
    - buiten het eigen bedrijf, in welk geval deze uitsluiting beperkt blijft tot de (delen van) zaken waaraan op het moment van de schadeveroorzaking werkzaamheden worden verricht.
- Deze uitsluiting geldt niet voor:
- a. de aansprakelijkheid voor schade aan zaken van een ondergeschikte voor wie verzekeringnemer als werkgever aansprakelijk is, met uitzondering van schade aan motorrijtuigen;
  - b. de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door een gemonteerd of geplaatst onderdeel aan of in de zaak die de verzekerde aan de eigenaar of bezitter heeft teruggeleverd, nadat hij dat vervangende dan wel nieuwe onderdeel daaraan heeft gemonteerd of daarin heeft geplaatst. Voor het onderdeel zelf blijven de uitsluitingen onverkort van kracht;
  - c. de aansprakelijkheid voor schade tot een bedrag van EUR 500.000,- per aanspraak als onderdeel van het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag per aanspraak, de aansprakelijkheid voor schade aan zaken die een verzekerde anders dan in huur, pacht, bruikleen of bewaarneming onder zich had, indien en voor zover ter zake daarvan schade is vergoed door een brandverzekeraar die zich verbonden heeft te handelen overeenkomstig de regels van de Bedrijfsregeling Brandregres (2000);
  - d. de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade aan zaken tot een maximum van EUR 50.000,- per aanspraak en per verzekeringsjaar, veroorzaakt gedurende de tijd dat deze zijn gehuurd of ter beschikking zijn gesteld voor deelneming aan tentoonstellingen, beurzen, braderieën en dergelijke.
9. Opzet en seksuele gedragingen:  
Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor:
- a. schade veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit een door u:
    - i. opzettelijk tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten;
    - ii. gedragingen die onder i. vallen, gepleegd in groepsverband, ook in geval u niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.Aan het opzettelijk karakter van het wederrechtelijk handelen of nalaten in de situatie i. en/of ii. doet niet af, dat u zodanig onder invloed van alcohol of andere sloffen verkeert, dat u niet in staat was uw wil te bepalen.
  - b. schade veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit:
    - i. seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
    - ii. gedragingen die onder i. vallen, gepleegd in groepsverband, ook in geval u niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.
10. Overtreding voorschriften:  
Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade tengevolge van een handelen of nalaten dat bewust in strijd is met enig van overheidswege gegeven voorschrift, indien zulks is geschied in opdracht van of met uw goedvinden. Indien een rechtspersoon wordt aangesproken, wordt voor de toepassing van deze uitsluiting onder verzekerde verstaan een lid van de directie of bedrijfsleiding, alsmede enige functionaris in uw dienst, die door een lid van de directie is belast met bijzondere verantwoordelijkheid voor de naleving van eerder genoemde voorschriften;
11. Software en hardware:  
Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor:

- a. schade veroorzaakt door het adviseren, ontwerpen, analyseren, ontwikkelen en (op)leveren van programmatuur, alsmede het aanbrengen van wijzigingen in programmatuur;
- b. beschadiging, vernietiging of verdwijning van informatiedragers en de daarop aanwezige programmatuur en informatie;

#### 12. Vermogensdelicten:

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een vermogensdelict.

### **Art. 5 Samenloop van verzekeringen**

Indien blijkt dat de door deze verzekering gedekte aansprakelijkheid eveneens onder een andere verzekering gedekt is of daarop zou zijn gedekt indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, dan geldt de onderhavige verzekering als verschil in voorwaarden en verzekerd bedrag van die andere verzekering; een eigen risico van die andere verzekering wordt niet vergoed.

### **Art. 6 Verplichtingen bij schade**

Zodra u of de tot uitkering gerechtigde kennis draagt van een aanspraak of omstandigheid, is hij verplicht:

1. ons zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is die aanspraak of omstandigheid te melden;
2. ons zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is alle van belang zijnde gegevens en bescheiden te verstrekken;
3. ons een ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier te zenden en desverlangd een schriftelijke en door hem zelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade over te leggen;
4. onze aanwijzingen stipt op te volgen;
5. zich te onthouden van elke toezegging, verklaring of handeling waaruit erkenning van aansprakelijkheid kan worden afgeleid of alles wat onze belangen zou kunnen benadelen;
6. alle ontvangen bescheiden, waaronder dagvaardingen, onmiddellijk aan ons door te zenden;
7. zijn volle medewerking te verlenen aan de schaderegeling of aan het verhaal van betaalde schaden.

De door u verstrekte en/of te verstrekken opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen (mede) dienen tot het vaststellen van de omvang van de schade en het recht op uitkering.

### **Art. 7 Verval van rechten**

1. Indien u of de tot uitkering gerechtigde één of meer van de in de voorwaarden van de verzekering genoemde verplichtingen niet nakomt en daardoor onze belangen schaadt, vervalt elk recht uit hoofde van deze verzekering. In ieder geval vervalt elk recht uit hoofde van deze verzekering indien u bij schade opzettelijk onjuiste of misleidende gegevens verstrekt of laat verstrekken, ongeacht of daardoor onze belangen zijn geschaad of niet.
2. Indien een aanspraak of een omstandigheid niet bij ons is aangemeld binnen 3 jaar nadat u aansprakelijk bent gesteld of nadat u ermee bekend bent geworden, vervalt elk recht ter zake daarvan uit hoofde van deze verzekering, ongeacht of daardoor onze belangen zijn geschaad of niet.

### **Art. 8 Schaderegeling**

Indien deze verzekering dekking biedt, belasten wij ons voor aanspraken boven het eigen risico tot maximaal het verzekerde bedrag met de behandeling van de aanspraak en de eventueel daaruit voortvloeiende regeling en vaststelling van de schade. Wij zullen daarbij uw belangen in het oog houden. Wij hebben het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen. Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van het bepaalde in artikel 7:954 BW.

### **Art. 9 Vestiging buiten Nederland**

De verzekering heeft geen betrekking op een vestiging van het verzekerde bedrijf en/of instelling buiten Nederland.

### **Art. 10 Geldigheidsgebied**

Aan deze verzekering kunnen alleen rechten worden ontleend, indien een handelen of nalaten heeft plaatsgevonden binnen Europa.

Niet verzekerd zijn in ieder geval aanspraken wegens schade in verband met:

- a. zaken die in gebieden buiten Europa tot schade leiden;
- b. werkzaamheden of activiteiten die door u zijn of worden verricht in gebieden buiten Europa;
- c. uw diensten die worden gebruikt ten behoeve van zaken die in gebieden buiten Europa in het verkeer zijn of worden gebracht.

Het geldigheidsgebied is echter de hele wereld voor:

- reizen die u maakt in de uitoefening van uw beroep of bedrijf. Voor aanspraken die voortvloeien uit het daadwerkelijk verrichten van de verzekerde activiteiten blijft het geldigheidsgebied Europa;
- schade door zaken die door u niet beroeps- of bedrijfsmatig zijn uitgevoerd naar gebieden buiten Europa.

### **Art. 11 Verzekerd bedrag**

1. Wij vergoeden per aanspraak en per verzekeringsjaar tot ten hoogste het in het polisblad vermelde verzekerd bedrag voor alle verzekerden tezamen:

- a. de schade;
  - b. de met ons goedgevonden of op ons verlangen gemaakte kosten van verweer tegen ingestelde aanspraken, ook al blijken deze ongegrond, met inbegrip van de proceskosten tot betaling waarvan u mocht worden veroordeeld en van rechtsbijstand in verband met een tegen u aanhangig gemaakt strafgeding;
  - c. de bereddingskosten zoals omschreven in [artikel 1 sub 1](#) van de Algemene Bepalingen.
2. De kosten genoemd onder 1. sub b. van dit artikel zullen bij een aanspraak die de verzekerde som te boven gaat, worden vergoed in de verhouding van de verzekerde som tot het gevorderde bedrag. Het eigen risico is op deze kosten niet van toepassing.
  3. De kosten genoemd onder 1. sub c. van dit artikel zullen bij een dreigende schade die de verzekerde som te boven gaat, worden vergoed in de verhouding van de verzekerde som tot het bedrag van de dreigende schade.
  4. Wij vergoeden, ingeval van een gedekte schade, zo nodig ook boven het verzekerd bedrag de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom. De wettelijke rente wordt evenwel vergoed tot ten hoogste een bedrag gelijk aan het verzekerd bedrag voor de betreffende aanspraak.
  5. Met betrekking tot het maximum verzekerd bedrag per verzekeringsjaar, hier bepaald op twee maal het op het polisblad genoemde verzekerde bedrag per aanspraak, geldt dat de datum van de eerste schriftelijke melding bij ons van de aanspraak respectievelijk van een omstandigheid bepalend is voor het verzekeringsjaar waaraan de betreffende aanspraak of omstandigheid wordt toegerekend.
  6. Indien uw aansprakelijkheid onder meer dan één van de in deze rubriek verzekerde rechtsgebieden mocht zijn verzekerd, zullen de verzekerde sommen van de onderscheidene onderdelen niet cumuleren.

### **Art. 12 Voorrisico**

Aanspraken of omstandigheden die voortvloeien uit een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden:

1. voor de ingangsdatum van de verzekering zijn niet verzekerd;
2. tijdens de geldigheidsduur van de verzekering maar voor de datum van wijziging in de dekking, zijn verzekerd conform de voorwaarden, verzekerd(e) bedrag(en) en eigen risico('s) per aanspraak die tot de wijzigingsdatum van kracht zijn en voor de verzekerde(n) voor wie de verzekering ten tijde van het handelen of nalaten geldt.

Indien er sprake is van een reeks handelingen of nalatigheden die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien, is voor de toepasselijkheid van dit artikel bepalend de datum van de aanvang van deze reeks.

Indien de geldigheidsduur van de verzekering is uitgebreid met een voorrisico, zijn binnen de grenzen van deze verzekering eveneens gedekt aanspraken die voortvloeien uit een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden tijdens de overeengekomen duur van het voorrisico en tot de overeengekomen limieten.

### **Art. 13 Wijziging van het risico**

Zodra de in de verzekering vermelde verzekerde hoedanigheid een wijziging ondergaat, bent u verplicht hiervan terstond aan ons schriftelijk kennis te geven, in welk geval partijen gerechtigd zijn premie en voorwaarden aan te passen. Aan (wijziging van) de tenaamstelling van de verzekeringnemer en/of verzekerden kunnen met betrekking tot de verzekerde hoedanigheid geen rechten worden ontleend.

### **Art. 14 Namelding**

1. Indien wij, overeenkomstig het bepaalde in de algemene bepalingen onder [artikel 7](#) sub D. sub 1,2 of 4. van ons recht gebruik maken de verzekering te beëindigen, heeft u het recht de termijn van aanmelden met 1 jaar te verlengen voor aanspraken, die voortvloeien uit een handelen of nalaten, dat heeft plaatsgevonden vóór de beëindigingsdatum, maar waarvan aanspraken schriftelijk bij ons worden gemeld binnen 1(één) jaar na deze beëindiging.  
De voor deze verlenging verschuldigde premie bedraagt 50% van de laatste definitieve jaarpremie, te voldoen binnen 30 dagen na het verzoek tot verlenging, met inachtneming van het bepaalde onder de leden 3, 4, 5 en 6 in dit artikel.
2. Indien de verzekering eindigt wegens beëindiging van de activiteiten van verzekerden, heeft u het recht, onverminderd het bepaalde in de algemene bepalingen onder [artikel 7](#) sub D., de termijn van aanmelden met 3 jaar te verlengen voor aanspraken, die voortvloeien uit een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden vóór de beëindigingsdatum, maar waarvan aanspraken schriftelijk bij ons worden gemeld binnen 3 jaar na deze beëindiging.  
De voor deze verlenging verschuldigde premie bedraagt 50% van de laatste definitieve jaarpremie, te voldoen binnen 30 dagen na het verzoek tot verlenging, met inachtneming van het bepaalde onder de leden 3, 4, 5 en 6 in dit artikel.
3. Indien u gebruik wenst te maken van het recht van verlenging, dient u dat voor de beëindigingsdatum van de verzekering schriftelijk aan ons bekend te maken.
4. Voor aanspraken aangemeld binnen de termijn van 1 respectievelijk 3 jaar zoals hiervoor omschreven, geldt dat deze worden toegerekend aan het verzekeringsjaar direct voor de beëindigingsdatum.
5. Deze namelingsdekking geldt niet, indien blijkt, dat de door deze verzekering gedekte aansprakelijkheid eveneens op (een) andere verzekering(en) is gedekt of daarop zou zijn gedekt indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan.
6. Indien sprake is van een reeks handelingen of nalatigheden, die met elkaar verband houden of uit elkaar

voortvloeien, is voor de toepasselijkheid van het gestelde onder de leden 1. en 2. bepalend de datum van aanvang van deze reeks.

## **Bijzondere bepalingen Rechtsgebied Bedrijfsaansprakelijkheid**

### **Art. 15 Dekkingsomschrijving**

- a. De verzekering dekt binnen deze rubriek met inachtneming van de overige polisvoorwaarden de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade van derden, mits de aanspraak ter zake daarvan voor de eerste maal tegen verzekerden is ingesteld tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en tevens tijdens deze geldigheidsduur de schriftelijke melding hiervan door de maatschappij is ontvangen;
- b. Indien een omstandigheid tijdens de geldigheidsduur van de verzekering voor de eerste maal schriftelijk bij de maatschappij is aangemeld, zal de aanspraak die daaruit voortvloeit geacht worden te zijn ingesteld op de datum van ontvangst van de melding van deze omstandigheid.

### **Art. 16 Wat is niet verzekerd?**

- a. Milieuaantasting  
Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade in verband met een milieuaantasting.
- b. Werkgeversaansprakelijkheid  
Niet verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerden als werkgever tegenover ondergeschikten.
- c. Geleverde zaken  
Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade aan zaken die door of onder verantwoordelijkheid van verzekeringnemer zijn geleverd. Er wordt geen vergoeding verleend voor schade en kosten die verband houden met het terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen van dergelijke zaken, noch wordt vergoeding verleend voor schade en kosten die verband houden met het geheel of gedeeltelijk opnieuw verrichten van de werkzaamheden die door of onder verantwoordelijkheid van verzekeringnemer zijn verricht.

## **Bijzondere bepalingen Rechtsgebied Werkgeversaansprakelijkheid**

### **Art. 17 Specifieke begripsomschrijvingen**

In dit rechtsgebied wordt personenschade, als genoemd in [artikel 1](#) sub 5 sub 1 van deze rubriek onderscheiden naar personenschade tengevolge van:

- a. Arbeidsongeval  
onder ongeval wordt verstaan een plotseling van buiten af en ongewild op het lichaam van een ondergeschikte inwerkend geweld, waardoor in een ogenblik de gezondheid van de ondergeschikte wordt aangetast;
- b. Beroepsziekte  
onder beroepsziekte wordt verstaan een aantasting van de gezondheid van een ondergeschikte niet zijnde het gevolg van een arbeidsongeval als genoemd onder sub a. hiervoor.

### **Art. 18 Dekkingsomschrijving**

- a. De verzekering dekt binnen deze rubriek met inachtneming van de overige polisvoorwaarden de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade van derden, mits de aanspraak ter zake daarvan voor de eerste maal tegen verzekerden is ingesteld tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en tevens tijdens deze geldigheidsduur de schriftelijke melding hiervan door de maatschappij is ontvangen;
- b. Indien een omstandigheid tijdens de geldigheidsduur van de verzekering voor de eerste maal schriftelijk bij de maatschappij is aangemeld, zal de aanspraak die daaruit voortvloeit geacht worden te zijn ingesteld op de datum van ontvangst van de melding van deze omstandigheid.

### **Art. 19 Wat is niet verzekerd?**

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade die verband houdt met een handelen of nalaten dat bewust in strijd is met enig door of namens de overheid gegeven voorschrift ter zake van arbeidsomstandigheden, veiligheidsaspecten of re-integratie.

Verder is niet gedekt de aansprakelijkheid voor schade die verband houdt met de volgende gedragingen:

- het niet, niet tijdig of niet behoorlijk naleven van een op het bedrijf van de verzekeringnemer gericht overheidsvoorschrift;
- het niet, niet tijdig of niet behoorlijk (laten) uitvoeren van een adequate Risico Inventarisatie en Evaluatie, het (laten) maken van een Plan van Aanpak en het adequaat (laten) oplossen van de in dit plan gesignaleerde knelpunten;
- het niet, niet tijdig of niet behoorlijk treffen van voorzieningen en maatregelen die van overheidswege zijn voorgeschreven voor het gebruik van machines, gereedschappen en/of het gebruik en de verwerking van gezondheidsbedreigende stoffen.

#### **Art. 20 Aanvullende verplichting bij schade**

Zodra u kennis draagt van een arbeidsongeval bent u verplicht:

- a. een gedegen onderzoek naar de toedracht in te stellen;
- b. de arbeidsinspectie in te schakelen.

#### **Bijzondere bepalingen Rechtsgebied Aansprakelijkheid Milieuaantasting**

#### **Art. 21 Dekkingsomschrijving**

- a. De verzekering dekt binnen deze rubriek met inachtneming van de overige polisvoorwaarden de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade van derden, mits de aanspraak ter zake daarvan voor de eerste maal tegen verzekerden is ingesteld tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en tevens tijdens deze geldigheidsduur de schriftelijke melding hiervan door de maatschappij is ontvangen;
- b. Indien een omstandigheid tijdens de geldigheidsduur van de verzekering voor de eerste maal schriftelijk bij de maatschappij is aangemeld, zal de aanspraak die daaruit voortvloeit geacht worden te zijn ingesteld op de datum van ontvangst van de melding van deze omstandigheid.

#### **Art. 22 Wat is niet verzekerd**

- a. Bodem en oppervlaktewater.  
Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade in verband met aantasting van de bodem, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang).
- b. Werkgeversaansprakelijkheid.  
Niet gedekt is uw aansprakelijkheid als werkgever voor schade van ondergeschikten.



## Rubriek WEGAM

Inhoudsopgave van deze rubriek:

- Art. 1 [Aanvullende begripsomschrijvingen](#)
- Art. 2 [Omvang van de dekking](#)
- Art. 3 [Verzekeringsgebied](#)
- Art. 4 [Wat is niet verzekerd?](#)
- Art. 5 [Samenloop van verzekeringen](#)
- Art. 6 [Verplichtingen in geval van schade](#)
- Art. 7 [Verval van rechten](#)
- Art. 8 [Schaderegeling](#)
- Art. 9 [Eigen risico](#)

### Art. 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Verzekerde:  
de werknemer van verzekeringnemer als bestuurder, in- of opzittende van het onder sub d. bedoelde motorrijtuig. Met werknemer worden gelijkgesteld degene als bedoeld in sub 4 van artikel 7:658 BW en een vrijwilliger.
- b. Vrijwilliger:  
diegene die, niet bij wijze van beroep, in enig georganiseerd verband voor u onverplicht en onbetaald werk verricht op grond van een vrijwilligersovereenkomst.
- c. Vrijwilligersovereenkomst:  
de overeenkomst waarin u en de vrijwilliger de wederzijdse rechten en plichten hebben vastgelegd.
- d. Motorrijtuig:  
het motorrijtuig dat door verzekerde ten behoeve van het verrichten van arbeid voor verzekeringnemer wordt gebruikt.

### Art. 2 Omvang van de dekking

De verzekering dekt, tot maximaal het in de polis genoemde de verzekerde bedrag per gebeurtenis:

- a. de aansprakelijkheid van verzekeringnemer volgens de artikelen 7:658 BW en 7:611 BW of
- b. de aansprakelijkheid van verzekeringnemer volgens een andere schadevergoedingsplicht van verzekeringnemer op grond van de contractuele relatie tussen de verzekeringnemer en de verzekerde of
- c. een schadevergoedingsplicht op grond van redelijkheid en billijkheid, voor de personenschade en zaakschade die een verzekerde lijdt als gevolg van een ongeval met het motorrijtuig dat plaatsvindt gedurende de looptijd van deze verzekering.

### Art. 3 Verzekeringsgebied

De verzekering is uitsluitend van kracht in Europa en de landen grenzend aan de Middellandse Zee.

### Art. 4 Wat is niet verzekerd?

De verzekering dekt niet de aansprakelijkheid voor schade:

- 1. aan het motorrijtuig (tenzij het een motorrijtuig betreft waarvan de verzekerde eigenaar is en er geen (bepaalde) cascodekking van kracht is, als kan worden aangetoond dat het motorrijtuig ten tijde van het ongeval ten behoeve van verzekeringnemer werd gebruikt; in dat geval vergoeden wij tevens het eigen risico en het eventuele verlies van B/M-korting gedurende de eerste twee verzekeringsjaren na het ongeval);
- 2. die voortvloeit uit het deelnemen aan snelheidsritten en wedstrijden en alle andere wedstrijden, met uitzondering van betrouwbaarheids-, puzzel-, orientatie-, regelmatigheids- en behendigheidsritten, waarbij het snelheidselement niet bepalend is, die uitsluitend binnen Nederland worden gehouden en waarvan de duur niet langer is dan 24 uur;
- 3. die voor een verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten;
- 4. veroorzaakt, terwijl de verzekerde:
  - a. niet in het bezit is van een voor het besturen van het motorrijtuig voorschreven rijbewijs;
  - b. op grond van een rechterlijke uitspraak niet tot het besturen van het motorrijtuig bevoegd is;
- 5. die is ontstaan terwijl de bestuurder van de auto op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat kon worden geacht de auto naar behoren te besturen, dan wel dat dit hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. Als de bestuurder een ademtest, urinetest of bloedproef weigert, staat dat gelijk aan het bepaalde in de vorige zin. Wij zullen op deze uitsluiting geen beroep doen indien het Openbaar Ministerie op grond van de richtlijnen voor het strafvervolgingsbeleid de verzekerde een transactievoorstel doet of zou hebben gedaan.

De onder 4. en 5. genoemde uitsluitingen gelden niet indien u aantoont, dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan en dat u daarvan geen enkel verwijt valt te maken.

## **Art. 5 Samenloop van verzekeringen**

Indien blijkt dat de door deze verzekering gedekte aansprakelijkheid eveneens onder een andere verzekering is gedekt of daaronder zou zijn gedekt indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, geldt de onderhavige verzekering uitsluitend voor zover de bepalingen en het verzekerd bedrag van deze verzekering die van de andere verzekering overtreffen.

## **Art. 6 Verplichtingen in geval van schade**

Zodra u kennis draagt van een gebeurtenis waaruit voor ons een verplichting tot schadevergoeding kan voortvloeien, bent u verplicht:

- a. ons onmiddellijk in te lichten;
- b. ons zo spoedig mogelijk in het bezit te stellen van het volledig ingevulde en ondertekende schadeaangifteformulier dat u ter beschikking is gesteld;
- c. alle van belang zijnde informatie zo spoedig mogelijk aan ons te verstrekken;
- d. alle correspondentie, dagvaardingen en andere stukken direct aan ons door te zenden;
- e. zonder onze voorafgaande toestemming u te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid, het voeren van onderhandelingen of het aangaan van schikkingen;
- f. op ons verzoek een schriftelijke en door uzelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade over te leggen;
- g. ons uw volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat onze belangen zou kunnen schaden.

De door u verstrekte c.q. te verstrekken opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen (mede) dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.

## **Art. 7 Verval van rechten**

1. Indien u één of meer van de in [artikel 6](#) genoemde verplichtingen niet nakomt en daardoor onze belangen schaadt, vervalt elk recht uit hoofde van deze verzekering. In ieder geval vervalt elk recht uit hoofde van deze verzekering indien u opzettelijk onjuiste of misleidende gegevens verstrekt of laat verstrekken, ongeacht of daardoor onze belangen zijn geschaad of niet.
2. Indien een door deze verzekering gedekte aanspraak of een omstandigheid die tot een dergelijke aanspraak kan leiden niet bij ons is aangemeld binnen 3 jaar nadat u aansprakelijk bent gesteld of nadat u met de omstandigheid bekend bent geworden, vervalt elk recht ter zake daarvan uit hoofde van deze verzekering, ongeacht of daardoor onze belangen zijn geschaad of niet.

## **Art. 8 Schaderegeling**

Wij zijn belast met de regeling en vaststelling van de schade. Wij hebben het recht verzekerden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Wij zullen daarbij uw belangen in het oog houden.

Meeverzekerd zijn - zo nodig boven de verzekerde som - de kosten van op ons verzoek gevoerde procedures en in onze opdracht verleende rechtskundige bijstand.

Boetes, afkoopsommen, met een strafproces samenhangende gerechtskosten en kosten van rechtsbijstand worden niet vergoed.

## **Art. 9 Eigen risico**

Voor deze verzekering geldt geen eigen risico, met uitzondering van het gestelde in [artikel 4](#) sub 1. Voor schade aan het voertuig van het personeelslid, alsmede de daarmee verband houdende eigen risico's en verlies van B/M-korting gedurende 2 jaar, geldt een eigen risico van € 1.000,- per gebeurtenis.

## Rubriek: Collectieve ongevallen

Inhoudsopgave voor deze rubriek:

- Art. 1 [Aanvullende begripsomschrijvingen](#)
- Art. 2 [Met ongeval gelijkgestelde letsels](#)
- Art. 3 [Wat is verzekerd?](#)
- Art. 4 [Maximale uitkeringen](#)
- Art. 5 [Begunstiging](#)
- Art. 6 [Wat is niet verzekerd?](#)
- Art. 7 [Invloed van bestaande invaliditeit of ziekelijke toestand](#)
- Art. 8 [Risicowijziging](#)
- Art. 9 [Verplichtingen na een ongeval](#)
- Art. 10 [Inhoudingen](#)
- Art. 11 [Beëindiging van dekking voor verzekerde](#)
- [Dekking overlijden](#)
- Art. 12 [Wat is verzekerd?](#)
- [Dekking blijvende invaliditeit](#)
- Art. 13 [Wat is verzekerd?](#)
- Art. 14 [Functionele invaliditeit](#)
- Art. 15 [Arbeidsongeschiktheid](#)
- Art. 16 [Wanneer wordt uitgekeerd?](#)

### Art. 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

1. verzekerde:  
elke werknemer, die in uw dienst is en ten tijde van het ongeval voorkomt op de loonlijst;
2. jaarincome:  
het jaarloon (fiscaal loon), dat over een periode van twaalf maanden onmiddellijk aan het ongeval voorafgaande aan de verzekerde werd uitgekeerd. De door de werkgever te vergoeden inkomensafhankelijke premie voor de Zorgverzekeringswet (ZVW) en vergoedingen die niet door de werkgever aan de fiscus werden resp. worden opgegeven, komen voor de berekening van de premie en de uitkering niet in aanmerking. Het maximaal verzekerde jaarloon bedraagt per persoon € 100.000,-. Indien in de bedoelde periode van twaalf maanden geen volledig dienstverband heeft bestaan, zal het jaarloon op pro rata basis worden herleid alsof het dienstverband gedurende bedoelde periode wel had bestaan;
3. ongeval:  
een plotselinge, van buiten komende, onvrijwillige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde, die rechtstreeks en zonder medewerking van andere oorzaken een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel ten gevolge heeft;
4. functionele invaliditeit:  
geheel of gedeeltelijk blijvend verlies of functieverlies van enig deel, vermogen of orgaan van het lichaam van een verzekerde, als gevolg van het door een ongeval veroorzaakte lichamelijk letsel;
5. arbeidsongeschiktheid:  
het blijvend geheel of gedeeltelijk niet kunnen verrichten van arbeid als gevolg van het door een ongeval veroorzaakte lichamelijk letsel. Wij verstaan in deze verzekering onder het verrichten van arbeid de voor de krachten en de bekwaamheden van een verzekerde berekende werkzaamheden, die hem met het oog op zijn opleiding en vroegere beroep in billijkheid zijn op te dragen, ter plaatse waar hij arbeid verricht of laatstelijk heeft verricht of op een naburige soortgelijke plaats, ongeacht of zodanige arbeid ook werkelijk beschikbaar is. Arbeidsongeschiktheid van minder dan 15% wordt echter niet als arbeidsongeschiktheid voor deze verzekering aangemerkt.

### Art. 2 Met ongeval gelijk gestelde letsels

Onder ongeval wordt tevens verstaan de volgende, in betrekkelijk korte tijd ontstane letsels:

1. bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, blikseminslag en andere elektrische ontlading;
2. lichamelijke uitputting, verhogering en verdorping als gevolg van onvoorziene omstandigheden;
3. het plotseling en ongewild binnendringen van gasvormige, vloeibare of vaste toxische stoffen (niet zijnde allergenen, bacteriën of ziektekiemen) in het lichaam van verzekerde;
4. allergische reactie, infectie of besmetting door ziektekiemen als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van:
  - a. een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof, dan wel als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van het zich daarin begeven bij een poging tot redding van mensen of zaken;
  - b. wondinfectie of bloedvergiftiging als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een door een gedekt ongeval ontstaan letsel;
  - c. de uitoefening van het beroep of het bedrijf van de verzekerde;

5. complicaties of verergering van het ongevalletsel als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van de na het ongeval verleende eerste hulp of van de door het ongeval noodzakelijk geworden verdere medische behandeling.

### **Art. 3 Wat is verzekerd**

- A. Verzekerd risico.  
In het geval van een gedekt ongeval verlenen wij een uitkering overeenkomstig de op het polisblad vermelde dekking.
- B. Geldigheidsgebied.  
De verzekering is van kracht voor ongevallen in de gehele wereld.
- C. Begrenzing in tijd.  
Alleen ongevallen die zich voordoen tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering komen voor een uitkering in aanmerking.

### **Art. 4 Maximale uitkeringen**

- A. Maximale uitkering per persoon.  
Ter zake van één of meer ongevallen, tijdens de duur van deze verzekering aan een verzekerde overkomen, zal de som van alle uitkeringen het op het polisblad voor blijvende invaliditeit verzekerde som niet te boven gaan.
- B. Maximale uitkering per gebeurtenis.  
Indien bij dezelfde gebeurtenis meer verzekerden door een ongeval zijn getroffen, geldt voor alle getroffen tezamen als maximum verzekerd bedrag € 2.000.000,-. In dat geval worden de verzekerde sommen per persoon zo nodig naar evenredigheid verminderd.

### **Art. 5 Begunstiging**

Als begunstigde wordt aangemerkt:

1. voor een uitkering krachtens de dekking voor overlijden:
  - a. de echtgeno(o)t(e) van de verzekerde, de geregistreerde partner of degene met wie de verzekerde aantoonbaar duurzaam samenleeft;
  - b. bij ontstentenis van de in het vorige sub bedoelde begunstigde: de wettelijke erfgenamen van de verzekerde met uitzondering van de Staat der Nederlanden;
2. voor een uitkering krachtens blijvende invaliditeit: de verzekerde zelf.

### **Art. 6 Wat is niet verzekerd?**

In aanvulling op de uitsluitingen in [artikel 11](#) van de Algemene Bepalingen bestaat eveneens geen recht op uitkering voor ongevallen:

1. ontstaan bij het door de verzekerde plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe;
2. waarvan wij op grond van de toedracht in redelijkheid aannemelijk maken dat het ongeval een gevolg was van overmatig alcoholgebruik, het gebruik van bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen en/of niet door een arts voorgeschreven middelen;
3. een verzekerde overkomen terwijl het alcoholgehalte van het bloed van verzekerde hoger blijkt te zijn geweest dan 0,5 microgram alcohol per milliliter bloed, dan wel het alcoholgehalte van de adem hoger blijkt te zijn geweest dan 220 microgram (µg) alcohol per liter uitgeademde lucht;
4. ontstaan bij het door de verzekerde beoefenen van een sport waarvoor enige betaling wordt ontvangen;
5. met als uitsluitend gevolg: spit, hernia, peesschedeontsteking of zweepslag;
6. met als gevolg een allergische reactie, infectie of besmetting door ziektekiemen anders dan in [artikel 2](#) sub 4 bedoeld;
7. ontstaan tijdens het trainen voor, het oefenen voor of het deelnemen aan wedstrijden of rally's met motorrijtuigen of motorvoertuigen, waarbij de snelheid een overwegende factor uitmaakt.

### **Art. 7 Invloed van bestaande invaliditeit of ziekelijke toestand**

- A. Bestaande toestand.  
Mochten de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaam- of geestesgesteldheid van verzekerde, dan wordt voor het vaststellen van de uitkering uitgegaan van de gevolgen, die het ongeval gehad zou hebben, indien verzekerde geheel valide en gezond zou zijn.
- B. Eerder ongeval.  
De beperking in het vorige sub is echter niet van toepassing, indien de bestaande ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaam- of geestesgesteldheid van de verzekerde het gevolg is van een eerder ongeval, waarvoor wij reeds krachtens deze verzekering een uitkering hebben verstrekt of nog moeten verstrekken.
- C. Verergering.  
Voor zover een bestaande ziekelijke toestand door een ongeval is verergerd, verlenen wij hiervoor geen uitkering.
- D. Evenredigheid.  
Indien reeds vóór het ongeval arbeidsongeschiktheid of een (functie-) verlies van het betrokken lichaamsdeel of orgaan bestond, wordt de uitkering voor arbeidsongeschiktheid resp. functionele invaliditeit naar evenredigheid

verlaagd.

### **Art. 8 Risicowijziging**

Indien gedurende de looptijd van de verzekering het beroep en/of de beroepswerkzaamheden van alle verzekerden of relevante groepen daarvan aanmerkelijk zijn gewijzigd, of indien één of meer omstandigheden ten opzichte van de bij het tot stand komen van de verzekering verstrekte risicogegevens aanmerkelijk zijn gewijzigd, bent u verplicht daarvan uiterlijk dertig dagen nadat één van de hier bedoelde wijzigingen zich heeft voorgedaan, schriftelijk aan ons of de verzekeringsadviseur kennis te geven. Pas na schriftelijke bevestiging van ons zijn deze wijzigingen meeverzekerd op de daarbij door ons aangegeven voorwaarden.

### **Art. 9 Verplichtingen na een ongeval**

#### **A. Verplichtingen van uzelf.**

1. U bent verplicht ons of de verzekeringsadviseur zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden, kennis te geven van een ongeval, waaruit een recht op een uitkering wegens blijvende invaliditeit zou kunnen ontstaan. Wordt de kennisgeving later gedaan, dan kan er toch recht op uitkering zijn, als u of de betreffende verzekerde aantoont dat:
  - a. de blijvende invaliditeit het uitsluitend gevolg is van een ongeval;
  - b. de gevolgen van het ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaam- of geestesgesteldheid zijn vergroot;
  - c. in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts zijn opgevolgd.
2. In geval van overlijden van een verzekerde ten gevolge van een ongeval bent u verplicht ons hiervan ten minste 48 uur vóór de begrafenis of crematie in kennis te stellen.

#### **B. Verplichtingen van verzekerde.**

De betrokken verzekerde is verplicht om:

1. zo spoedig mogelijk maar in ieder geval uiterlijk binnen een termijn van 72 uur na het ongeval geneeskundige hulp in te roepen en alles te doen wat voor de genezing bevorderlijk kan zijn;
2. alle door ons nodig geoordeelde gegevens te verstrekken of te doen verstrekken aan ons of aan de door ons aangewezen deskundigen en geen feiten of omstandigheden te verzwijgen, die voor de vaststelling van de mate van arbeidsongeschiktheid en/of functionele invaliditeit van belang kunnen zijn;
3. zich desgevraagd op onze kosten te laten onderzoeken door een door ons aan te wijzen arts of zich voor onderzoek te laten opnemen in een door ons aan te wijzen ziekenhuis of andere medische instelling;
4. desgevraagd zijn behandelende geneeskundige en de uitvoeringsorganen van de sociale verzekeringswetten te machtigen aan een door ons aangewezen deskundige over het ongeval of de ongevalgevolgen alle inlichtingen te verstrekken; waar dit medische gegevens betreft zullen wij voor dit doel een geneeskundige aanwijzen;
5. inzage te verstrekken in alle bescheiden en alle inlichtingen te geven, die voor de beoordeling van het recht op en de omvang van de uitkering voor ons van belang kunnen zijn;
6. ons direct van zijn geheel of gedeeltelijk herstel in kennis te stellen, als dat van invloed is op een uitkering volgens deze verzekering.

#### **C. Verplichting van begunstigde.**

In geval van overlijden van een verzekerde ten gevolge van een ongeval is de begunstigde verplicht desgevraagd zijn medewerking te verlenen aan alle maatregelen ter vaststelling van de doodsoorzaak.

### **Art. 10 Inhoudingen**

De uitkering wordt verminderd met het(de) bedrag(en) dat/die wij als gevolg van wettelijke voorschriften moeten inhouden.

### **Art. 11 Beëindiging van dekking voor verzekerde**

In aanvulling op het bepaalde in [artikel 8](#) van de algemene bepalingen eindigt de dekking voor de verzekerde ook per de datum dat hij niet meer op uw loonlijst voorkomt.

## **DEKKING OVERLIJDEN**

### **Art. 12 Wat is verzekerd?**

In geval van overlijden binnen drie jaar na een ongeval, als gevolg van lichamelijk letsel bij dat ongeval ontstaan, keren wij het volgens het polisblad voor deze dekking verzekerd bedrag of verzekerde jaarinkomen van de betrokken verzekerde uit. Op deze uitkering wordt in mindering gebracht de bedragen die ter zake van hetzelfde ongeval zijn uitgekeerd wegens blijvende invaliditeit. Indien het reeds uitgekeerde bedrag wegens blijvende invaliditeit hoger is dan de voor overlijden verzekerde som, vindt geen terugvordering plaats.

## DEKKING BLIJVENDE INVALIDITEIT

### Art. 13 Wat is verzekerd?

#### A. Grondslag uitkering.

In geval van blijvende invaliditeit keren wij maximaal het voor de verzekerde van toepassing zijnde verzekerd bedrag of verzekerd jaarinkomen uit overeenkomstig de op het polisblad vermelde grondslag van de uitkering. Indien functionele invaliditeit is vermeld wordt de uitkering gebaseerd op de bepalingen in [artikel 14](#). Bij vermelding van arbeidsongeschiktheid wordt de uitkering vastgesteld overeenkomstig de bepalingen in [artikel 15](#).

#### B. Keuze van uitkering.

Indien functionele invaliditeit of arbeidsongeschiktheid als grondslag uitkering op het polisblad is vermeld heeft verzekerde het recht bij een hem overkomen ongeval te bepalen op welke grondslag de uitkering gebaseerd moet zijn.

### Art. 14 Functionele invaliditeit

#### A. Vaststellen van de functionele invaliditeit.

Wij stellen de aanwezigheid en de mate van de functionele invaliditeit bij een verzekerde vast op basis van de rapportage van door ons aangewezen medische en (eventueel) andere deskundigen. De bepaling van het percentage functieverlies geschiedt volgens objectieve maatstaven en wel zoveel mogelijk overeenkomstig de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A) en de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopaedische Vereniging, tenzij het percentage van functionele invaliditeit terug te vinden is in de hieronder in sub B vermelde gliedertaxe.

#### B. Gliedertaxe:

<u>Bij volledig (functie-)verlies van</u>	<u>Uitkerings- percentage</u>
---	-----------------------------------

##### Hoofd:

Beide ogen	100%
Een oog	50%
Het gehele gehoorvermogen	60%
Het gehoorvermogen van een oor	25%
Een oorschelp	5%
Het spraakvermogen	50%
De reuk of smaak	10%
De neus	10%
Een natuurlijk blijvend gebitselement	1%

##### Inwendig orgaan:

De milt	10%
Een nier	20%
Een long	30%

##### Ledematen:

Beide armen	100%
Beide handen	100%
Beide benen	100%
Beide voeten	85%
Een arm of hand en een been of	100%
Arm in het schoudergewricht	80%
Arm in het ellebooggewricht	75%
Hand in polsgewricht	70%
Een duim	25%
Een wijsvinger	15%
Een middelvinger	12%
Een van de overige vinger	10%
Een been of voet	70%
Een grote teen	10%
Een van de andere tenen	5%

#### C. Gedeeltelijk (functie-)verlies.

Wanneer sprake is van een gedeeltelijk verlies of gedeeltelijk onbruikbaarheid van één of meer van de in de hierboven vermelde gliedertaxe genoemde lichaamsdelen of organen, wordt het uitkeringspercentage naar evenredigheid met de hiervoor vermelde percentages vastgesteld.

#### D. Meerdere lichaamsdelen.

Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van meerdere lichaamsdelen of organen worden de percentages opgeteld tot een maximum van 100%.

#### E. Beroep verzekerde.

Bij het vaststellen van de mate van invaliditeit wordt géén rekening gehouden met het beroep van een verzekerde.

F. Bestaande functionele invaliditeit.

Indien een reeds bestaande vorm van functionele invaliditeit door een ongeval wordt verergerd, zal de vastgestelde mate van functionele invaliditeit na het ongeval worden verminderd met de reeds voor het ongeval bestaande mate van functionele invaliditeit.

G. Psychische reactie op een ongeval.

Bij het vaststellen van de mate van de functionele invaliditeit wordt geen rekening gehouden met psychische aandoeningen, van welke aard ook, tenzij deze medisch aantoonbaar het rechtstreeks gevolg zijn van bij het ongeval ontstaan hersenletsel.

H. Eerder overlijden tengevolge van een ongeval.

Mocht verzekerde voor het vaststellen van de functionele invaliditeit als gevolg van het ongeval zijn overleden, dan zijn wij geen uitkering verschuldigd voor functionele invaliditeit.

I. Land van keuring.

Het vaststellen van de mate van functionele invaliditeit vindt in Nederland plaats, ook al is een verzekerde na het ongeval naar het buitenland vertrokken, of ten tijde van het ongeval al in het buitenland verbleef. Een verzekerde dient in dat geval op eigen kosten naar Nederland (terug) te komen ter vaststelling van de definitieve mate van invaliditeit. Voldoet een verzekerde hieraan niet, dan vervalt daarmee zijn recht op uitkering, tenzij anders is overeengekomen.

### Art. 15 Arbeidsongeschiktheid

A. Vaststelling van arbeidsongeschiktheid.

1. De aanwezigheid en de mate van arbeidsongeschiktheid bij een verzekerde wordt door ons vastgesteld in overleg met en eventueel na onderzoek door één of meerdere door ons aan te wijzen deskundige(n).
2. Bij de beoordeling van de mate van arbeidsongeschiktheid wordt de door deze arbeidsongeschiktheid veroorzaakte verminderde gelegenheid tot het verkrijgen van arbeid buiten beschouwing gelaten.
3. Wel wordt voor de bepaling van de mate van arbeidsongeschiktheid een vergelijking gemaakt tussen wat de verzekerde met zijn arbeid normaliter aan inkomsten kon verwerven en wat hij als gevolg van zijn arbeidongeschiktheid nog aan inkomsten zou kunnen verwerven.

B. Berekening van de uitkering:

De uitkering bedraagt bij een arbeidsongeschiktheidspercentage van:

- |              |                                  |
|--------------|----------------------------------|
| 15 tot 25%:  | 12,5 % van het verzekerd bedrag; |
| 25 tot 35%:  | 25 % van het verzekerd bedrag;   |
| 35 tot 45%:  | 37,5 % van het verzekerd bedrag; |
| 45 tot 55%:  | 50 % van het verzekerd bedrag;   |
| 55 tot 65%:  | 62,5 % van het verzekerd bedrag; |
| 65 tot 80%:  | 80 % van het verzekerd bedrag;   |
| 80% of meer: | 100 % van het verzekerd bedrag.  |

C. Bestaande arbeidsongeschiktheid.

Indien een voor een ongeval al bestaande arbeidsongeschiktheid, waarvoor wij al een uitkering op grond van deze verzekering hebben toegekend, door dit ongeval wordt vergroot, dan wordt voor het vaststellen van de aanspraak op grond van deze verzekering uitgegaan van de mate waarin de bestaande arbeidsongeschiktheid is toegenomen. Een verhoging van de verzekerde som na het eerdere ongeval wordt in dit verband gezien als een nieuwe verzekering.

D. Revalidatie en herscholing.

Als er op grond van een andere verzekering, voorziening of regeling geen aanspraak bestaat op vergoeding van kosten van geneeskundige behandeling en voorzieningen ter voorkoming en ter vermindering van arbeidsongeschiktheid door middel van revalidatie en/of herscholing, waaronder begrepen de kosten van aanschaf van prothesen en andere hulpmiddelen, kunnen wij een door ons vast te stellen bijdrage in deze kosten leveren.

### Art. 16 Wanneer wordt uitgekeerd?

A. Beslissing.

Als een verzekerde aanspraak op een uitkering wegens blijvende invaliditeit maakt, zullen wij voor het vaststellen van het recht op uitkering een beslissing nemen nadat met betrekking tot de aanwezigheid en/of de mate van blijvende invaliditeit een praktisch blijvende toestand is ingetreden, echter uiterlijk twee jaar na de datum van het ongeval.

B. Uitstel beslissing.

Als wij van oordeel zijn, dat nog geen zekerheid bestaat over de aanwezigheid en/of mate van blijvende invaliditeit, dan kunnen wij onze beslissing tot een later tijdstip uitstellen, echter uiterlijk tot de dag waarop drie jaar na het ongeval zijn verstreken.

C. Wettelijke rente.

Indien binnen één jaar na de ongevaldatum nog geen blijvende invaliditeit is vastgesteld, vergoeden wij de wettelijke rente over de uitkering verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. Deze wordt berekend vanaf de 366<sup>e</sup> dag na de ongevaldatum.

D. Eerder overlijden.

Is een verzekerde vóór de vaststelling van de blijvende invaliditeit overleden anders dan door het ongeval, blijft het

recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt dan bepaald door de op grond van de beschikbare gegevens verwachte definitieve mate van blijvende invaliditeit als de verzekerde niet zou zijn overleden.

E. Wijziging van blijvende invaliditeit.

Als wij blijvende invaliditeit hebben vastgesteld en daarvoor een gedeelte van de verzekerde som hebben uitgekeerd, heeft de verzekerde bij later optredende wijziging van de mate van blijvende invaliditeit geen aanspraak meer op uitkering van de verzekerde som.



## Rubriek: Transport

Inhoudsopgave voor deze rubriek:

- Art. 1 [Aanvullende begripsomschrijvingen](#)
- Art. 2 [Omschrijving van de dekking](#)
- Art. 3 [Verzekeringsgebied](#)
- Art. 4 [Begin en einde van het risico](#)
- Art. 5 [Diefstalpreventie en eigen risico diefstalschade](#)
- Art. 6 [Extra dekking](#)
- Art. 7 [Verpakkingschade](#)
- Art. 8 [Wat is niet verzekerd?](#)
- Art. 9 [Verzekerde waarde en verzekerd bedrag](#)
- Art. 10 [Vervoermiddelen](#)
- Art. 11 [Samenloop van verzekeringen](#)
- Art. 12 [Beurzen en tentoonstellingen](#)

### Art. 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze bijzondere voorwaarden wordt verstaan onder:

1. verzekerde:
  - a. uzelf;
  - b. de eigenaar, bezitter of houder van het vervoermiddel waarmee de verzekerde zaken vervoerd worden;
  - c. de bestuurder;
  - d. de passagier/de bijrijder;
  - e. uw ondergeschikten, huisgenoten en familieleden, voor zover zij voor u werkzaamheden verrichten.
2. vervangingswaarde:

het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van een naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaak. Als er geen vervangingsmarkt bestaat dan wordt aangehouden de hoogste uitkomst van:

  - a. de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag voor technische veroudering of
  - b. de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag voor economische veroudering, daarbij rekening houdend met de staat van onderhoud van de zaak.
3. verzekerde zaken:

de zaken die worden genoemd in [artikel 2](#) van deze bijzondere voorwaarden en die voor uw risico worden vervoerd;
4. braak:

het zich onrechtmatig toegang verschaffen door afsluitingen zo te verbreken dat zichtbare beschadiging wordt toegebracht;
5. deugdelijk afgesloten pand:

een pand of gedeelte daarvan dat is afgesloten met degelijk hang- en sluitwerk;
6. koopmanszaken:

voorraden en zaken bestemd voor verkoop, maar ook grondstoffen en halffabricaten ter verwerking, inclusief verpakking, reinigingsmiddelen en brandstoffen;
7. vervoermiddel:

een personenauto, vrachtauto, bestelauto of aanhangwagen;
8. volledig geblindeerde laadruimte:

een laadruimte van een bestelauto waarvan de zijwanden niet zijn voorzien van ruiten en deze is afgesloten van het bestuurderscompartiment door middel van een vaste wand. Ruiten in de achterdeur(en) of achterklep zijn toegestaan, mits deze ruiten zijn voorzien van een inkijkwerende en inbraakwerende folie of een geperforeerd stalen ruitbeveiliging;
9. oorlogsrisico:
  - a. gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie;
  - b. uitwerking van daaruit achtergebleven torpedo's, mijnen, bommen en dergelijke oorlogswerktuigen, ook indien de schade in vredetijd is ontstaan;
  - c. neming en aanhouding op last van hogerhand;
10. stakersrisico:
  - a. gewelddaden gepleegd in verband met staking, uitsluiting van werknemers en arbeidsonlusten;
  - b. gewelddaden gepleegd uit politieke overwegingen;
  - c. oproer, opstootjes en plaatselijke ongeregelheden;

één en ander voor zover dit niet valt onder oorlogsrisico.

### Art. 2 Omschrijving van de dekking

A. Deze verzekering is uitsluitend van kracht voor de risico's verbonden aan het vervoer van:

1. zaken, waarvan u eigenaar of houder bent en die bedoeld zijn om uw bedrijf te kunnen uitvoeren, zoals uw gereedschappen, hulpmaterialen, bedrijfsinventaris, ladders, steiger materiaal en dergelijke, mits en voorzover schade aan die zaken voor uw rekening komt;
  2. koopmanszaken, zomede zaken van derden, voorzover deze zaken door u zelf worden vervoerd met het doel ze af te leveren bij uw afnemer of om ze te bewerken, te repareren en dergelijke.
- B. Deze verzekering dekt geen schade aan zaken van derden die door u in de hoedanigheid van vervoerder worden getransporteerd, op- of overgeslagen.
- C. Met inachtneming van het bepaalde in de algemene en bijzondere bepalingen, geeft de verzekering dekking tegen schade door verlies of beschadiging door:
1. diefstal of poging daartoe, als dit is voorafgegaan door braak aan het deugdelijk afgesloten vervoermiddel of diefstal van het gehele vervoermiddel. Behalve na braak aan het deugdelijk afgesloten pand waarin het vervoermiddel was gestald, wordt het verbreken van sloten of afsluitingen van op het vervoermiddel aangebrachte transportvoorzieningen, zoals lastdragers en kisten en het beschadigen van (af)dekzeilen, niet als braak aan het vervoermiddel gezien;
  2. elke andere plotseling optredende en onvoorziene schadeveroorzakende gebeurtenis, inclusief eigen gebrek. In geval van schade door eigen gebrek dient verzekerde aan te tonen dat de schade is ontstaan in de periode tussen het begin en einde van het risico conform [artikel 4](#).

### Art. 3 Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht in de Benelux en Duitsland, tenzij op het polisblad anders is vermeld.

### Art. 4 Begin en einde van het risico

1. Zaken bestemd voor eigen bedrijfsmatig gebruik, zoals uw gereedschappen, ladders, steiger materiaal en dergelijke, zijn gedekt voor zover zij in het vervoermiddel aanwezig zijn, dan wel op het vervoermiddel zijn bevestigd.
2. Overige zaken zijn gedekt vanaf het moment waarop zij worden opgenomen om te worden geladen in het vervoermiddel. De dekking eindigt zodra de zaken op de plaats van bestemming zijn afgeleverd.
3. De dekking eindigt in elk geval na afloop van de verzekeringsovereenkomst, ook indien het transport is begonnen gedurende de looptijd van de polis.

### Art. 5 Diefstalpreventie en eigen risico

#### A. Bestelauto's.

Bij verlies of beschadiging van verzekerde zaken die zich bevinden in een vracht- of bestelauto door diefstal of poging daartoe geldt een eigen risico van € 125,- per gebeurtenis indien:

1. de bestelauto is uitgerust met een door ons geaccepteerd of SCM-goedgekeurd diefstalbeveiligingssysteem van ten minste klasse 2, dat op het moment van diefstal in werking is gesteld en de bestelauto is voorzien van een volledig geblindeerde laadruimte en het diefstalbeveiligingssysteem is uitgebreid met een laadruimtesensor of
2. de diefstal is voorafgegaan door braak aan een deugdelijk afgesloten pand, waarin de vracht- of bestelauto is gestald.

In andere gevallen geldt bij verlies of beschadiging door diefstal of poging daartoe een eigen risico van € 1.250,- per gebeurtenis.

#### B. Personenauto's.

Ongeacht of de personenauto is voorzien van een diefstalbeveiligingssysteem, geldt bij verlies of beschadiging van verzekerde zaken die zich bevinden in een personenauto door diefstal of poging daartoe een eigen risico van € 1.250,- per gebeurtenis.

Als de diefstal is voorafgegaan door braak aan een deugdelijk afgesloten pand, waarin de personenauto is gestald, geldt per eigen risico van € 125,- per gebeurtenis.

#### C. Aanhangwagens.

Voor verzekerde zaken die zich bevinden in een aanhangwagen, geldt:

1. bij verlies of beschadiging door diefstal of poging daartoe geldt een eigen risico van € 1.250,- per gebeurtenis.
2. bij diefstal van de gehele aanhangwagen wordt slechts dekking verleend, indien deze op het moment van de diefstal was voorzien van een goedgekeurd disselslot of goedgekeurde wielklem, ook indien de aanhangwagen was aangekoppeld.
3. bij diefstal voorafgegaan door braak aan een deugdelijk afgesloten pand, waarin de aanhangwagen is gestald, geldt een eigen risico van € 125,- per gebeurtenis.

#### D. Andere schadeoorzaken.

Voor alle schade, anders dan bij verlies of beschadiging door diefstal of poging daartoe, geldt - behoudens in geval van de bijdrage in averij grosse - een eigen risico van € 125,- per gebeurtenis.

### Art. 6 Extra dekking

Boven het verzekerd bedrag wordt tevens vergoed:

1. Bereddingskosten, zo nodig boven het verzekerde bedrag;  
Indien de verzekerde de in dit sub bedoelde verplichting niet is nagekomen kunnen wij de uitkering verminderen

met de schade die hij daardoor lijdt.

2. **Averij grosse:**

de als gevolg van wettelijke bepalingen van u gevorderde bijdrage in averij grosse wordt vergoed boven het verzekerd bedrag in [artikel 9](#), zonder toepassing van een eigen risico.

3. **Bergings- en opruimingskosten:**

indien zich een gedekte schadeoorzaak voordoet, vergoeden wij, rekening houdend met het bepaalde in [artikel 9](#), de bergings- en opruimingskosten tot een bedrag van ten hoogste € 5.000,- per gebeurtenis.

### **Art. 7 Verpakkingschade**

Indien door een gedekte schadeoorzaak een waardevermindering is ontstaan als gevolg van schade aan of verlies van de verpakking of het materiaal, dat voor aanduiding van merk en soort gebruikt wordt, vergoeden wij de kosten van herstel van de verpakking of het materiaal, alsmede de eventueel na het herstel nog resterende waardevermindering. Indien herstel niet mogelijk is of de herstelkosten meer bedragen dan de waardevermindering, vergoeden wij de waardevermindering.

### **Art. 8 Wat is niet verzekerd?**

In aanvulling op het bepaalde in [artikel 11](#) van de algemene bepalingen is tevens van de verzekering uitgesloten:

A. **Oorlogsrisico en stakersrisico:**

De verzekering vervalt niet en evenmin wordt onze aansprakelijkheid opgeheven of beperkt:

1. in geval van oorlogsrisico of stakersrisico overkomende aan de zaken, aan het vervoermiddel waarin zij zich bevinden of aan beide; onverschillig of deze verzekering tegen enige vorm van oorlogsrisico of stakersrisico dekking geeft;
2. indien verzekerde of een derde enige handeling verricht of nalaat als gevolg van dit oorlogsrisico of stakersrisico, of uit vrees daarvoor. In ieder geval eindigt onze aansprakelijkheid na verbeurdverklaring, prijsverklaring, rekvisitie, onteigening of soortgelijke handelingen verricht door, in opdracht van of namens enige militaire of burgerlijke overheid.

Het bepaalde in dit artikel heeft voorrang boven hetgeen enige afwijkende wettelijke regeling mocht bepalen.

Degene die zich door een daad van oorlogsrisico of stakersrisico de eigendom van zaken of enig belang daarbij heeft verschaffd, kan nimmer enig recht aan deze verzekering ontleen.

B. **Alcohol, drugs en geneesmiddelen:**

1. schade veroorzaakt, terwijl de bestuurder onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank en/of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat hij geacht moet worden niet in staat te zijn het motorrijtuig naar behoren te besturen;
2. de schade veroorzaakt, terwijl de bestuurder het motorrijtuig bestuurde na zodanig gebruik van alcoholhoudende drank, dat het alcoholgehalte van zijn bloed hoger blijkt te zijn geweest dan 0,5 milligram alcohol per milliliter bloed, dan wel het alcoholgehalte van zijn adem hoger blijkt te zijn geweest dan 220 microgram alcohol per liter uitgeademde lucht;
3. schade veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig, bij verdenking van het rijden onder invloed van alcoholhoudende drank, een ademtest, urine- of bloedproef weigert.

C. **Ongeschiktheid van de bestuurder, het vervoermiddel en/of verpakking:**

Schade ontstaan tijdens het transport, terwijl het vervoermiddel dat het ongeval overkomt wordt bestuurd door een bestuurder die niet beschikt over het benodigde rijbewijs en/of vergunning(en), als gevolg van ongeschiktheid van het vervoermiddel en/of het gebruik van ongeschikte verpakking, het ontbreken ervan of onzorgvuldigheid bij het verpakken van de verzekerde zaken.

D. **Geld en kostbaarheden:**

Schade aan of verlies van geld, geldswaardige papieren, edele metalen, edelstenen, parels, juwelen en sieraden.

E. **Mobiele elektronica:**

Schade aan mobiele elektronica, zoals laptops, pda's, telefoons, communicatieapparatuur en navigatiesystemen bestemd voor eigen gebruik door verzekerde.

F. **Levende dieren:**

Schade aan levende dieren.

### **Art. 9 Verzekerde waarde en verzekerd bedrag**

A. **De verzekering geschiedt:**

1. voor niet verkochte koopmanszaken:  
op basis van een bedrag gelijk aan de waarde volgens de inkoopfactuur, verhoogd met vracht en onkosten, voor zover niet reeds in het factuurbedrag begrepen;
2. voor verkochte koopmanszaken:  
op basis van een bedrag gelijk aan de waarde volgens de verkoopfactuur, verhoogd met vracht en alle verder onkosten, voor zover niet reeds in het factuurbedrag begrepen;
3. voor overige zaken:  
op basis van vervangingswaarde.

B. **De verzekerde som:**

Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal € 15.000,- voor alle schadecomponenten tezamen, ongeacht de eventuele meerdere waarde.

#### **Art. 10 Vervoermiddelen**

De verzekering is uitsluitend van kracht voor de vervoermiddelen die door u worden aangewend voor het zakelijk gebruik.

#### **Art. 11 Samenloop van verzekeringen**

Indien schade, kosten of verliezen zijn gedekt op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, zijn wij slechts verplicht tot vergoeding voor zover bij de andere verzekering geen recht op vergoeding bestaat. Komt in de voorwaarden van die andere verzekering een soortgelijke bepaling voor of weigert de andere verzekeraar binnen een redelijke termijn de schade te vergoeden, dan zullen wij de schade vergoeden voor zover de schade onder deze verzekering is gedekt. De verzekerde is dan verplicht - als wij daarom vragen - zijn rechten op die andere verzekeraar aan ons over te dragen.

#### **Art. 12 Beurzen en tentoonstellingen**

Wij vergoeden:

1. alle verliezen van en materiële schade aan de verzekerde zaken, onverschillig door welke oorzaak ontstaan, gedurende het transport naar en van de beurs of de tentoonstelling en het verblijf aldaar binnen het gebouw waar de beurs of de tentoonstelling wordt gehouden, één en ander voor zover het transport en/of verblijf voor uw risico is. De dekking geldt voor een periode van maximaal veertien aaneengesloten dagen per beurs en/of tentoonstelling, te rekenen vanaf het moment waarop de verzekerde zaken ter plaatse zijn gearriveerd.
2. schade door diefstal of poging daartoe, uitsluitend na sporen van braak aan de buitenkant van het gebouw waarin de beurs en/of de tentoonstelling wordt gehouden. Indien dat gebouw is opgedeeld in meerdere afsluitbare ruimten, dan is aan het hiervoor gestelde ook voldaan wanneer de dader de bij verzekerde in gebruik zijnde ruimte door middel van braak is binnengedrongen.



## Rechtsbijstand

### ARAG ProRechtCombinatie®

Inhoudsopgave voor deze rubriek:

- [Algemene Informatie](#)
- Art. 1 [Inleiding](#)
- Art. 2 [Algemene regels voor de verzekering](#)
- Art. 3 [Hoe doet u een beroep op de polis?](#)
- Art. 4 [In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?](#)
- Art. 5 [Verschil van mening over de behandeling en klachten](#)
- Art. 6 [Wijziging van het risico](#)
  - [Module A: Verkeer](#)
  - [Module B: Bedrijfsvoering en incasso](#)
  - [Module C: Inkoop](#)
  - [Module D: Verkoop](#)

#### Algemene Informatie

##### A. Hoe doet u een beroep op uw polis?

###### 1. Telefonische informatie (eerstelijns hulp)

U kunt telefonisch contact opnemen met het ARAG ServiceCenter. De juridische medewerkers van dit ServiceCenter nemen het probleem met u door en adviseren u wat u het beste kunt doen. Zo nodig verzoeken zij u de kwestie schriftelijk bij ARAG te melden. Als uw probleem onverhoopt niet onder de verzekeringsdekking valt, verwijzen zij u naar Rechtswijzer B.V.

Het ARAG ServiceCenter is dagelijks bereikbaar van 08.30 tot 17.30 uur:

Telefoon: (033) 43 42 350

E-mail: [servicecenter@arag.nl](mailto:servicecenter@arag.nl)

Het is belangrijk dat u uw polisnummer bij de hand heeft, dan wel vermeldt.

###### 2. Schriftelijke melding

Indien het nodig is dat de kwestie schriftelijk gemeld wordt, doet u dit dan zoals hieronder beschreven. Dit bespoedigt de afhandeling van de schademelding.

Indien er sprake is van een verkeerszaak (aanrijding):

Formulier: Een (foto)kopie van het Europese Schadeaangifteformulier.

Verzending: ARAG Rechtsbijstand, Postbus 230, 3830 AE Leusden Fax: (033) 43 42 441

Indien er sprake is van een incassozaak (zonder juridisch verweer):

Formulier: Het ARAG incassomeldingsformulier

Verzending: Uitsluitend per post naar ProRecht Incasso, Postbus 242, 3830 AE Leusden

Indien er sprake is van een juridische kwestie:

Formulier: Het ARAG schadeaangifteformulier. U kunt dit formulier, voorzien van de relevante bijlagen, op de volgende manieren aan ARAG toezenden:

Verzending: ARAG Rechtsbijstand, Postbus 230, 3830 AE Leusden, Fax: (033) 43 42 441

U wordt uitdrukkelijk verzocht de melding slechts éénmaal in te zenden, hetzij per fax, hetzij per post.

##### B. Afhandeling door ARAG

Nadat de melding door ARAG is ontvangen, wordt er een dossier aangelegd en nagegaan of de door u afgesloten verzekering dekking biedt voor de aangemelde kwestie. Hierover ontvangt u zo snel mogelijk bericht. Indien de kwestie niet gedekt is, dan kunt u altijd een beroep doen op de diensten van Rechtswijzer. Bij een afwijzing ontvangt u hierover nadere informatie.

##### C. ARAG-Advocatennetwerk®

In specifieke gevallen is behandeling door een advocaat noodzakelijk. Dan kunt u gebruik maken van het ARAG-Advocatennetwerk. Dit bestaat uit gerenommeerde kantoren in heel Nederland die speciaal zijn geselecteerd op deskundigheid en klantgerichtheid. Zo kan uw zaak dan optimaal worden behandeld door een advocaat bij u in de buurt.

##### D. Wat te doen bij een behoefte aan juridische diensten?

Mede in geval van niet gedekte zaken: Rechtswijzer en Legal Contract Scan

Indien u gebruik wilt maken van de diensten van Rechtswijzer, waaronder het uitvoeren van een Legal Contract Scan, kunt u zich rechtstreeks tot Rechtswijzer wenden:

Rechtswijzer B.V., Postbus 187, 3830 AD Leusden

E-mail: [intake@rechtswijzer.nl](mailto:intake@rechtswijzer.nl), Fax: (033) 43 42 425, Telefoon: (033) 43 42 470 (Intake & Advies)

Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden • Postbus 230, 3830 AE Leusden • [www.arag.nl](http://www.arag.nl)

Rechtswijzer®, een unieke service voor ARAG verzekerden:

Heeft u een juridisch geschil waar u niet direct raad mee weet, dan kunt u contact opnemen met het ARAG

ServiceCenter. De juridische medewerkers van het ServiceCenter zullen de mogelijkheden met u doornemen en u adviseren wat u het beste kunt doen. Indien het geschil niet onder de verzekeringsdekking valt, of u andere behoefte aan rechtshulp heeft, zullen zij u doorverwijzen naar Rechtswijzer B.V.

Wat kunt u van Rechtswijzer® verwachten?

Rechtswijzer® adviseert, verwijst door naar de juiste organisatie of instantie, of bemiddelt op basis van uw wensen en behoeften tussen u en de meest geschikte juridisch dienstverlener.

Bemiddeling naar een passende juridisch dienstverlener binnen 48 uur:

Rechtswijzer® brengt u binnen 2 werkdagen in contact met een dienstverlener uit het netwerk, die zowel past bij de aard van het geschil als bij uw persoonlijke wensen en behoeften.

Gratis kennismakingsgesprek bij de externe dienstverlener:

U kunt bij het merendeel van de juridische dienstverleners een afspraak maken voor een gratis kennismakingsgesprek. Dit gesprek heeft letterlijk als doel om kennis te maken met de door Rechtswijzer® geselecteerde dienstverlener. Indien mogelijk maakt de dienstverlener in dit gesprek een globale inschatting van de juridische haalbaarheid en de financiële consequenties van uw zaak. In het algemeen duurt dit kennismakingsgesprek een half uur.

Check behandelplannen:

Na het kennismakingsgesprek maakt de juridisch dienstverlener een behandelplan/de opdrachtbevestiging met daarin een korte omschrijving van het plan van aanpak en een eerste inschatting van de te maken kosten.

Rechtswijzer® controleert of het behandelplan/de opdrachtbevestiging overeenkomt met de afspraken zoals Rechtswijzer® deze met de dienstverlener heeft gemaakt. Pas nadat u akkoord bent gegaan met het behandelplan c.q. de opdrachtbevestiging bent u aan Rechtswijzer® de bemiddelingsvergoeding verschuldigd.

Kortingen op de uurtarieven van de externe dienstverlener:

Rechtswijzer® bedingt namens u korting op de uurtarieven van de juridisch dienstverlener. Deze kortingen zijn minimaal 10% en kunnen oplopen tot 30%. Uw juridisch dienstverlener maakt deze korting inzichtelijk op zowel de offerte als op de declaratie.

Voortgang:

Rechtswijzer® volgt periodiek de voortgang van uw zaak. Per kwartaal vraagt Rechtswijzer® de juridisch dienstverlener om informatie. Rechtswijzer® bemoeit zich niet inhoudelijk met de te volgen strategie. Met andere woorden, Rechtswijzer® loopt de advocaat niet voor de voeten. Wel volgt Rechtswijzer® de voortgang en kijkt of afspraken worden nagekomen.

Aanspreekpunt voor al uw vragen:

In eerste instantie is uw juridisch dienstverlener uw aanspreekpunt. Bij Rechtswijzer® kunt u daarnaast ook altijd terecht voor beantwoording van vragen. Bijvoorbeeld voor vragen over aspecten van de service en behandeling door de dienstverlener kan men altijd contact opnemen.

## Art. 1 Inleiding

De verzekeringsvoorwaarden van de ProRechtCombinatie® Zakelijke Markt zijn opgebouwd uit verschillende modules. Op uw polisblad staat vermeld welke van de modules is verzekerd.

De modules beschrijven nauwkeurig voor welke geschillen u een beroep op ARAG kunt doen. Er is geen dekking voor geschillen die niet expliciet zijn vermeld en geschillen die uitgesloten zijn in de bepalingen van de modules of andere bepalingen waarin de grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

## Art. 2 Algemene regels voor de verzekering

### 1. Wie kan aanspraak maken op rechtsbijstand?

In de eerste plaats de verzekeringnemer: dat is de beoefenaar van het beroep of exploitant van het bedrijf die met ARAG het verzekeringscontract heeft afgesloten en waarvan het adres op het polisblad vermeld staat.

Ook medeverzekerden kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand. Medeverzekerden zijn werknemers en bestuurders van verzekeringnemer. Zij krijgen rechtsbijstand bij het verhalen van schade die een ander (door een 'onrechtmatige daad') aan hen heeft toegebracht en bij strafzaken, zoals verder staat omschreven in het algemene gedeelte van de polisvoorwaarden. Deze aanspraak op rechtsbijstand bestaat alleen als het juridische geschil ontstaat bij het verrichten van werkzaamheden voor de verzekeringnemer.

[Module A](#) (Verkeer) kent nog meer medeverzekerden, te weten de inzittenden van een vervoermiddel van verzekeringnemer, diens werknemers en bestuurders en degenen die met zijn toestemming diens vervoermiddel besturen. Deze medeverzekerden kunnen een beroep doen op de verzekering voor het verhalen van hun schade. Het kan gebeuren dat de verzekeringnemer of een medeverzekerde overlijdt als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. In dergelijke gevallen kunnen nabestaanden een beroep doen op de verzekering voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.

### 2. Wat gebeurt er bij onderlinge geschillen?

De verzekering kan op meer dan één naam zijn gesteld. Mocht er een geschil tussen deze verzekeringnemers ontstaan, dan kan geen beroep op deze rechtsbijstandverzekering worden gedaan. Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van de verzekeringnemer een beroep doen op deze verzekering.

### 3. In welk gebied is de verzekering van kracht?

In de voorwaarden van de afzonderlijke modules leest u in welk(e) land(en) de verzekering van kracht is en ARAG rechtshulp verleent.

4. Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?

a. Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur.

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor u zelf partij wordt in een juridisch geschil dat volgens de door u verzekerde module(s) is gedekt.

Als u met een juridisch geschil wordt geconfronteerd, moet dus worden vastgesteld welke feitelijke gebeurtenis tot dat geschil heeft geleid. Bijvoorbeeld:

- een naburig bedrijf gaat bouwen waardoor uw pand wordt beschadigd; u wilt dat de schade vergoed wordt, maar men wil niets betalen;
- u rijdt een voetganger aan; u wordt strafrechtelijk vervolgd voor 'dood of letsel door schuld' en u wilt zich hiertegen verdedigen;
- u koopt een pand dat bij de eerste regenbui blijkt te lekken; u wilt vermindering van de koopprijs, maar de verkoper weigert.

ARAG geeft u rechtsbijstand als het bouwen, de aanrijding of het lekken (de gebeurtenissen) tijdens de verzekeringsduur plaatsvonden. Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

b. Voorzienbaarheid.

Voor alle verzekeringen – dus ook voor rechtsbijstandverzekeringen – geldt dat alleen onzekere voorvallen verzekerd kunnen worden. U kunt dan ook geen aanspraak maken op rechtsbijstand als u bij het afsluiten of uitbreiden van uw rechtsbijstandverzekering al wist of redelijkerwijs kon weten dat er iets zou gebeuren waardoor u in een juridisch geschil verwickeld kon raken. U wist bijvoorbeeld dat uw pand schade had opgelopen door bouwwerkzaamheden bij een naburig bedrijf. Of u wist al dat het dak slecht was toen u de verzekering afsloot of een module meeverzekerde. ARAG moet in dit soort gevallen wel aantonen dat u dit wist of kon voorzien.

c. Wachtijd.

De modules geven aan dat voor de meeste zaken een 'wachtijd' geldt en hoe lang deze is. De wachtijd is een periode direct na de ingangsdatum van de verzekering. Uitgangspunt is dat er geen dekking bestaat voor gebeurtenissen die zich binnen de wachtijd voordoen. U kunt alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als u kunt aantonen dat u de gebeurtenis bij het afsluiten van de verzekering niet kon voorzien. Er geldt geen wachtijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor de gemelde gebeurtenis ook dekking zou geven.

5. Wat is gedekt bij strafzaken?

Wordt u voor een strafbaar feit vervolgd, dan heeft u in principe geen aanspraak op rechtsbijstand. ARAG vergoedt achteraf wel de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand als u wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning of als de zaak wordt geseponeerd. In zo'n geval moet u dit, binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van Justitie, bij ARAG melden. ARAG kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat. In bepaalde strafzaken, namelijk als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent ARAG wel direct rechtsbijstand.

6. Welke kosten zijn verzekerd?

ARAG betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten. Daarnaast vergoedt ARAG de volgende externe kosten tot een maximum van € 30.000,- all in per gebeurtenis binnen Nederland en € 15.000,- all in per gebeurtenis voor alle andere gevallen:

- a. de kosten van een advocaat;
- b. de kosten van andere externe deskundigen die ARAG namens u inschakelt;
- c. uw deel van de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke deskundige), als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen;
- d. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- e. griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen;
- f. de gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voorzover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen;
- g. het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.

Voor [module A](#) geldt geen kostenmaximum.

7. Wat gebeurt er als er meer belanghebbenden zijn of als er gedeeltelijk dekking is?

Het kan gebeuren dat u samen met anderen een juridische actie wilt voeren. Ook kan het voorkomen dat het door u gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. In dergelijke gevallen vergoedt ARAG de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten respectievelijk het gedeelte daarvan vergoed wordt.

8. Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten komen voor uw eigen rekening:

- a. kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u (buitengerechtelijke kosten);
- b. kosten die u op een ander kunt verhalen of op een andere wijze vergoed kunt krijgen;
- c. BTW-bedragen, indien u deze kunt verrekenen met door u verschuldigde BTW-afdrachten;
- d. kosten van het eerste deskundigenrapport in onteigeningszaken;
- e. aan u opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen.

9. Wat doet ARAG als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt?

Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, kunt u ARAG vragen de borgsom voor te schieten. ARAG zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van € 50.000, als renteloze lening aan u voorschieten.

### **Art. 3 Hoe doet u een beroep op de polis?**

1. **Aanmelding van een geschil.**

Krijgt u een juridisch geschil, neem dan zo snel mogelijk contact op met uw assurantietussenpersoon. Ook als u twijfelt of u een geschil moet melden, is het verstandig te overleggen met uw tussenpersoon. Deze kan beoordelen of het noodzakelijk is de zaak door te sturen naar ARAG. Het is ook mogelijk dat uw tussenpersoon andere mogelijkheden ziet om tot een oplossing te komen. Zo nodig overlegt hij daarover met ARAG. U mag natuurlijk ook zelf rechtstreeks contact opnemen met ARAG om overleg te plegen over een eventueel te melden kwestie. In noodsituaties kunt u ARAG 24 uur per dag, 7 dagen per week, bellen: (033) 43 42 350.

Het is belangrijk dat u bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan ARAG u optimaal van dienst zijn. ARAG kan u vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kunt u het beste zoveel mogelijk in uw bezit houden. Aan ARAG kunt u kopieën van uw stukken sturen. Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt u die na gebruik direct terug.
2. **Preventief optreden.**

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan ARAG u bijstaan om het geschil te voorkómen.
3. **Dekkingsbeoordeling en intake.**

Als u een geschil bij ARAG meldt, wordt eerst nagegaan of uw verzekering hiervoor dekking biedt. Binnen twee werkdagen nadat de dekking beoordeeld is neemt ARAG, behoudens bijzondere omstandigheden, contact met u op.
4. **Behandeling van uw zaak.**

De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ARAG. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert hij of zij voor u een gerechtelijke procedure.

In de twee genoemde gevallen in artikel 4:67 Wet op het financieel toezicht kunt u zelf een advocaat aanwijzen:

  1. Wanneer door ARAG aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, heeft u het recht deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zelf te kiezen. In de praktijk schakelt ARAG alleen een advocaat namens u in als er een procedure gevoerd moet worden waarvoor vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is.
  2. Als zowel u als uw tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van ARAG (belangenconflict).

De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door ARAG, namens u, ingeschakeld. De behandeling van de zaak gebeurt onder verantwoordelijkheid van de advocaat. Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden.

Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven. ARAG wil graag op de hoogte blijven van de zaak, om zicht te houden op de kosten en het verloop. Het gemakkelijkst is voor u de advocaat te machtigen om ARAG over de voortgang van de zaak te informeren.
5. **Scenario en redelijke kans op succes.**

De ARAG-medewerker of de advocaat overlegt met u over het plan van aanpak van de zaak. Dit plan van aanpak bevat een analyse van de zaak en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken, wordt een ander of bijgesteld plan van aanpak gemaakt. Ook daarover vindt overleg met u plaats.
6. **Afkoop.**

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan ARAG besluiten de zaak af te doen door u schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor ARAG de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

### **Art. 4 In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?**

- A. In de volgende gevallen kunt u geen beroep doen op uw rechtsbijstandverzekering:
  1. Als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak hierdoor voor ARAG aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden;
  2. Als u zonder toestemming van ARAG aan iemand opdracht tot behandeling van de zaak heeft gegeven;
  3. Als u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de behandeling van de zaak is vereist;
  4. Als het belang dat u heeft bij de zaak minder is dan € 400,-. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Voor verkeerszaken ([module A](#)) geldt geen minimumschadebedrag;

5. Als het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen;
  6. Als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden;
  7. Als u een schuld niet kunt betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surseance van betaling;
  8. Als het geschil te maken heeft met natuurrampen of atoomkernreacties;
  9. Als het gaat om een geschil waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of als u een pand koopt met reeds aanwezige problemen (gekraakt, verhuurd, burengeschil). Deze beperking geldt niet voor het verhaal van hetgeen u als werkgever aan een arbeidsongeschikte werknemer dient door te betalen.
  10. Als het geschil samenhangt met industrieel of intellectueel eigendom, zoals auteurs- en octrooirechten, tenzij het gaat om rechten uit handelsnaam of domeinnaam;
  11. Als het geschil subsidies of andere overheidsbijdragen betreft. Niet als subsidies worden beschouwd schadeloosstellingen die u van de overheid ontvangt voor door u geleden schade;
  12. Als u wordt verweten dat u tegenover iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld en u wordt aangesproken op het plegen van een onrechtmatige daad;
  13. Als het geschil valt onder het rechtspersonen- en vennootschapsrecht, waaronder ook zijn begrepen geschillen tussen maten, firmanten, vennoten, (bestuurs)leden of anderen die samen een bedrijf exploiteren of hebben geëxploiteerd;
  14. Als het geschil verband houdt met of voortvloeit uit een fusie, overname van een bedrijf of een samenwerkingsovereenkomst met een soortgelijk bedrijf als het uwe.
- B. Aansprakelijkheidsverzekering.  
ARAG is niet verplicht rechtsbijstand te verlenen, indien de verzekerde voor het verkrijgen van rechtsbijstand in het aangemelde geschil een beroep kan doen op een aansprakelijkheidsverzekeraar.
- C. Bemiddeling.  
ARAG kan bij alle gevallen die niet onder de dekking van de door u verzekerde modules vallen zorgen voor bemiddeling naar een deskundig extern juridisch dienstverlener die u verder tegen betaling van dienst kan zijn.

#### **Art. 5 Verschil van mening over de behandeling en klachten**

1. Andere visie op de aanpak van de zaak.  
ARAG staat in voor een kwalitatief goede behandeling van uw zaak. Het kan echter gebeuren dat u met ARAG van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden. Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door u beoogde resultaat met redelijke kans van slagen bereikt kan worden. Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat u hiervan nadeel ondervindt. Daarom schakelt ARAG in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijke deskundige in die als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) oordeelt over het verschil van mening. In de praktijk wordt aan de plaatselijke deken van de orde van advocaten gevraagd een deskundige, onafhankelijke advocaat als scheidsrechter aan te wijzen. De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor u als voor ARAG. De kosten van de scheidsrechter komen voor rekening van ARAG. Deelt de scheidsrechter geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld. Wilt u de zaak toch volgens uw visie voortzetten, dan stuurt ARAG u de stukken toe en kunt u de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG u de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog. Als de scheidsrechter het met uw visie eens is, dan heeft u de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De scheidsrechter of een kantoorgenoot van de scheidsrechter mag de zaak niet verder behandelen.  
Wordt uw zaak behandeld door een advocaat, dan geldt de volgende regeling. Bent u niet tevreden over de behandeling van de advocaat, dan kunt u de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat. De hiermee gemoeide kosten komen voor uw eigen rekening. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.
2. Klachten en (andere) geschillen met ARAG.  
Voor geschillen met ARAG kunt u geen beroep doen op uw verzekering.  
Indien u door de rechter in het gelijk wordt gesteld, zal ARAG achteraf wel de kosten van rechtsbijstand vergoeden.
3. Verjaring.  
Het recht om een meningsverschil zoals in artikel [5 sub 1](#) is beschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, verjaart na een verloop van zes maanden, nadat ARAG haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

#### **Art. 6 Wijziging van het risico**

Als de rechtsvorm van uw bedrijf wijzigt of als de aard en/of de activiteit van uw bedrijf of beroep wordt aangepast ten opzichte van hetgeen op het aanvraagformulier is vermeld, dan dient u dat via uw verzekeringsadviseur direct aan ARAG te melden. Vervolgens zal ARAG binnen één maand, via uw verzekeringsadviseur, laten weten of en zo ja op welke voorwaarden de verzekering wordt voortgezet.

## Module A: Verkeer

### 1. Verzekerde hoedanigheid.

U heeft dekking in de hoedanigheid van:

- verkeersdeelnemer, dat wil zeggen wanneer u deelneemt aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht; ook het privégebruik van motorrijtuigen van verzekeringnemer en woon-werkverkeer is verzekerd;
- eigenaar van een vervoermiddel;
- inzittende of gemachtigd bestuurder van een vervoermiddel van verzekeringnemer en medeverzekerden.

### 2. Dekking.

U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u deelneemt aan het verkeer en:

- iemand maakt een verkeersfout, waardoor u letsel oploopt of schade lijdt;
- iemand maakt een andere fout, waardoor uw vervoermiddel wordt beschadigd, zoals schade aan uw auto door een onjuist afgestelde wasstraat;
- u maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd), waarvoor u strafrechtelijk wordt vervolgd. U wordt verweten (ten laste gelegd) dat u schuld zou hebben aan andermans dood of letsel. In dit geval zal ARAG direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak. Voor overige strafzaken: zie [artikel 2.5](#) van het algemene gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden;
- uw rijbewijs wordt buiten een strafrechtelijke procedure (door het ministerie van Verkeer & Waterstaat) ingevorderd.

### 3. Verzekeringsgebied.

Het verzekeringsgebied is de hele wereld. In aanvulling en afwijking op [artikel 2.6](#) van het algemene gedeelte van de voorwaarden geldt, buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee, een limiet van € 10.000 voor externe kosten.

### 4. Wachtijd.

Geen.

### 5. Specifieke uitsluitingen.

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt als u een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn of dat u deelneemt aan snelheids- of behendigheidsritten of dat u een vervoermiddel bestuurt onder invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of stimulerend middel.

## Module B: Bedrijfsvoering en incasso

### A. Bedrijfsvoering.

#### 1. Verzekerde hoedanigheid.

U heeft dekking in de hoedanigheid van exploitant van het op het polisblad omschreven bedrijf of als beoefenaar van het daar omschreven beroep.

#### 2. Dekking.

U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u als bedrijf of beoefenaar van een beroep aan het economisch verkeer deelneemt en:

- iemand brengt u schade toe ('pleegt een onrechtmatige daad tegenover u') of dreigt dat te doen;
- u sluit een overeenkomst, niet in het kader van uw bedrijfsproces maar enkel voor de instandhouding van uw bedrijf of praktijk (bijvoorbeeld koop, huur of reparatie van kantoorinventaris, motorrijtuigen of een overeenkomst over dienstverlening (bijvoorbeeld met uw accountant of administrateur)) en de andere partij komt deze overeenkomst niet (goed) na; hieronder vallen zowel mondelinge als schriftelijke overeenkomsten en ook transacties die via internet worden afgesloten;
- u sluit een overeenkomst met betrekking tot uw, voor eigen gebruik bestemde, onroerende zaak en hieruit ontstaat een geschil;
- u krijgt een geschil over het burenenrecht, bijvoorbeeld over bomen die dicht bij uw grond staan;
- u krijgt een geschil met de overheid, omdat deze een andere beslissing neemt dan u wenst; dekking bestaat voor de volgende beslissingen:
  - een bouwvergunning of een vergunning Wet milieubeheer;
  - een besluit dat rechtstreeks het gebruik of de eigendom van uw, voor eigen gebruik bestemde, onroerende zaak aantast, zoals bijvoorbeeld een bestemmingsplan of bodemsanering;
  - onteigening;
  - concrete beslissingen ten aanzien van uw bedrijf of praktijk.
- u wordt strafrechtelijk vervolgd wegens dood of letsel door schuld; zie hiervoor ook [artikel 2.5](#) van het algemene gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden;
- u krijgt een geschil in verband met een arbeidsovereenkomst met een (ex-)werknemer;
- u krijgt een geschil in verband met sociale verzekeringswetgeving;
- u krijgt een geschil in verband met een door u gedeponeerde handelsnaam of domeinnaam;
- u krijgt een geschil met degene aan wie u een gedeelte van uw bedrijfspand verhuurt, mits u dit bedrijfspand voor meer dan 50% in eigen gebruik heeft;
- u wordt geconfronteerd met een tuchtzaak.

In afwijking van hetgeen in het algemene gedeelte van de voorwaarden onder [Art. 2.2](#) en [Art. 4.13](#) is bepaald, worden bij geschillen tussen degenen die samen een maatschap uitoefenen de kosten van mediation vergoed.

3. Verzekeringsgebied.  
Het verzekeringsgebied is Nederland, België, Luxemburg en Duitsland. Ten aanzien van onroerende zaken moet het gaan om onroerende zaken die in Nederland zijn gelegen.
  4. Wachtijd.  
Er geldt een wachtijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekeringsmodule is gesloten, en ook niet voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde en strafzaken.
  5. Specifieke uitsluitingen.  
Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor:
    - a. geschillen in verband met de aankoop van gebruikte motorrijtuigen, indien deze zijn gekocht zonder BOVAG-garantie of schriftelijke garantie van een erkende dealer;
    - b. geschillen die te maken hebben met aan of door u verleende kredieten, beleggingen, aandelen, obligaties, andere waardepapieren en vermogensbeheer in het algemeen;
    - c. het incasseren van huurpenningen op uw huurder (zie onder 2j van dit artikel).
- B. Incasso.
1. Verzekerde hoedanigheid.  
U heeft dekking in de hoedanigheid van exploitant van het op het polisblad omschreven bedrijf of als beoefenaar van het daar omschreven beroep.
  2. Dekking.  
U heeft aanspraak op rechtsbijstand voor incasso van geldvorderingen uit overeenkomsten, zoals verkoop, aanneming van werk of het verrichten van enkele diensten, die ten doel hebben de levering door u van handelsgoederen of diensten, op een schuldenaar. U heeft de schuldenaar ten minste tweemaal schriftelijk tot betaling aangemaand en aan het uitblijven van betaling ligt geen verweer ten grondslag. U dient de zaak binnen 1 jaar na de eerste aanmaning bij ARAG te melden.
  3. Verzekeringsgebied.  
Het verzekeringsgebied is Nederland.
  4. Wachtijd.  
Er geldt een wachtijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekeringsmodule is gesloten.
  5. Kosten van rechtsbijstand.  
In aanvulling en afwijking op [artikel 2.6](#) van het algemene gedeelte van de voorwaarden geldt het volgende: Wanneer in het kader van de incasso een procedure gevoerd dient te worden waarvoor de inschakeling van een advocaat/procureur noodzakelijk is en u maakt, conform [artikel 3.4](#) van het algemene gedeelte van de voorwaarden, gebruik van de mogelijkheid zelf een advocaat aan te wijzen, worden diens kosten tot een maximum van € 1.000,- vergoed. Als de vordering, na het opstarten van een civiele procedure, niet of niet volledig wordt toegewezen, komen de aan de behandeling verbonden kosten, tot een maximum van 15% van het niet toegewezen gedeelte van de hoofdsom voor uw rekening. De kosten van de wederpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen, komen voor uw rekening.
  6. Specifieke uitsluitingen.  
Geen.

### Module C: Inkoop

1. Verzekerde hoedanigheid.  
Hiervoor geldt dezelfde hoedanigheid als voor de module bedrijfsvoering en incasso.
2. Dekking.  
U heeft aanspraak op rechtsbijstand voor juridische geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten, zoals koop, huur en huurkoop, die ten doel hebben de levering aan u van handelsgoederen, grondstoffen of diensten, die bestemd zijn voor uw bedrijfsproces of het door u uitgeoefende beroep.
3. Verzekeringsgebied.  
Het verzekeringsgebied is Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.
4. Wachtijd.  
Er geldt een wachtijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van de verzekeringsmodule is gesloten.
5. Specifieke uitsluitingen.  
Geen.

### Module D: Verkoop

1. Verzekerde hoedanigheid.  
Hiervoor geldt dezelfde hoedanigheid als voor de [module B](#) (bedrijfsvoering en incasso).
2. Dekking.

U heeft aanspraak op rechtsbijstand voor juridische geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten, zoals verkoop, aanneming van werk of het verrichten van enkele diensten, die ten doel hebben de levering door u van handelsgoederen of diensten.

Niet als een juridisch geschil wordt beschouwd de situatie dat uw klant niet reageert, geen reden voor het niet-betalen opgeeft of aangeeft dat hij geen financiële middelen heeft om de vordering te voldoen. Hiervoor kan een beroep worden gedaan op de in [Module B](#) omschreven incassodekking.

3. Verzekeringsgebied.

Het verzekeringsgebied is Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

4. Wachtijd.

Er geldt een wachttijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van de verzekeringsmodule is gesloten.

5. Specifieke uitsluitingen.

Geen.

