

## **Inhoudsopgave**

1. Algemeen
2. Begripsomschrijvingen
3. Begin, looptijd en einde van de verzekeringsovereenkomst
4. Premiebetaling
5. Wijziging premie en voorwaarden
6. Jaarlijkse indexering
7. Verplichtingen van de verzekeringnemer
8. Algemene uitsluitingen
9. Adreswijziging
10. Bescherming persoonsgegevens
11. Toepasselijk recht, klachten en geschillen
12. Dekkingen
13. Bijzondere uitsluitingen
14. Wachttermijn
15. Afhandeling declaraties
16. Verjaring

## **1. Algemeen**

### **1.1.**

De verzekeringsovereenkomst is gebaseerd op de door de verzekeringnemer aan Reaal verstrekte inlichtingen.

### **1.2.**

Deze overeenkomst beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de schade op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekeringnemer schade was ontstaan, dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

## **2. Begripsomschrijvingen**

### **2.1. Aandoening**

De aantasting van (een deel van) het lichaam, waardoor dit of dit deel niet of minder functioneert. Dit kan onder andere worden veroorzaakt door:

- een bacterie;
- een virus;
- een schimmel;
- een parasiet;
- een trauma;
- een aangeboren afwijking;
- een erfelijke aanleg;
- slijtage;
- een hormonale afwijking;
- een ziekte.

### **2.2. Afstand doen**

Als het verzekerde huisdier van eigenaar verandert en niet meer op hetzelfde woonadres verblijft.

### **2.3. Betaaltermijn**

De door de verzekeringnemer met reaal overeengekomen periode waarover telkens de verschuldigde premie, assurantiebelaasting en poliskosten worden betaald.

### **2.4. Castratie/sterilisatie**

Elke chirurgische ingreep bij hond of kat, leidende tot het verwijderen van de testikels bij het mannelijk dier

of het verwijderen van de eierstokken inclusief (delen van) de baarmoeder bij het vrouwelijk dier.

### **2.5. Consult**

Het raadplegen van de dierenarts of specialist voor medisch advies in zijn of haar praktijkruimte.

### **2.6. Dierenarts**

Een in Nederland bij de overheid geregistreerde dierenarts die bevoegd is de diergeneeskunde uit te oefenen in een in Nederland gevestigde praktijk.

### **2.7. Eigen bijdrage**

Het bedrag dat voor rekening blijft van de verzekeringnemer.

### **2.8. Epidemie**

Een ziekte, ten gevolge waarvan minimaal 10% van de bij Reaal verzekerde populatie honden of katten is getroffen.

### **2.9. Gehanteerd minimumgewicht**

De door Reaal op basis van ingeschatte medische risico's bepaalde ondergrens van het gewicht van de verzekerde hond.

### **2.10. Reaal**

De maatschappij waarmee de overeenkomst is gesloten en jegens welke de aanspraken gelden die in deze voorwaarden zijn omschreven, zijnde: Reaal Schadeverzekeringen N.V. in deze vertegenwoordigd door haar gevolmachtigde Van Kampen Assuradeuren BV te Hoorn.

### **2.11. Medisch noodzakelijk**

Noodzakelijk volgens algemeen erkende, diergeneeskundig wetenschappelijke overwegingen.

### **2.12. Ongeval**

Een van buiten komend onheil dat plotseling inwerkt op het verzekerde huisdier, waardoor direct medisch vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat. Hieronder wordt in elk geval begrepen:

- a. letsel door een verkeersongeval, dat het verzekerde huisdier treft;
- b. letsel toegebracht door een ander dier, met uitzondering van letsel veroorzaakt door parasieten;
- c. letsel door het binnenkrijgen van vreemde voorwerpen of stoffen, of van opzettelijk vergiftigd voedsel;

- d. letsel door brand;
- e. letsel door natuurgeweld, zoals overstroming;
- f. letsel (mede) door eigen gedrag, zoals botsen, vallen of verstrikt raken.

#### **2.13. Rashond**

Een individu van een genetisch verwante populatie honden en erkend door de F.C.I. (Federation Cynologique Internationale).

#### **2.14. Specialist**

Dierenarts met erkend specialisme en ingeschreven in het Nederlands Veterinair Specialistenregister, dat wordt bijgehouden door de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde (KNMvD), de belangenorganisatie van dierenartsen.

#### **2.15. Verzekerd huisdier**

De hond of de kat die als gezelschapsdier permanent tot het huishouden van de verzekeringnemer behoort en door de verzekeringnemer bij Reaal is aangemeld en op de polis is aangegeven.

#### **2.16. Verzekeringnemer**

Degene met wie Reaal de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en op de polis is aangegeven en in juridische zin eigenaar van het verzekerde huisdier is.

#### **2.17. Verzekeringstermijn**

De periode waarvoor Reaal en de verzekeringnemer de overeenkomst zijn aangegaan of hebben voortgezet.

#### **2.18. Volgroeid gewicht**

Het door Reaal gehanteerde gewicht voor alle honden die minimaal 1 jaar zijn.

#### **2.19. Wachtermijn**

De termijn waarbinnen geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend; deze termijn geldt vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

#### **2.20. Ziekte**

Elk proces in het dier, dat een zodanige verstoring teweeg brengt in het lichaam, dat een voor het lichaam schadelijke reactie ontstaat. Deze schadelijke reactie dient medisch vastgesteld te zijn door een dierenarts of specialist.

#### **2.21. Terrorisme**

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks- al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### **2.22. Kwaadwillige besmetting**

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij

aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### **2.23. Preventieve maatregelen**

Van overheidswege en/of door verzekeringnemers en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

#### **2.24. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)**

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikelen 2.21 tot en met 2.23 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

### **3. Begin, looptijd en einde van de verzekeringsovereenkomst**

#### **3.1. Begin van de overeenkomst**

De overeenkomst vangt aan op de op de polis vermelde ingangsdatum.

#### **3.2. Looptijd van de overeenkomst**

De overeenkomst wordt aangegaan voor de op de polis genoemde termijn en wordt vervolgens telkens stilzwijgend voortgezet voor de daartoe eveneens in de polis genoemde termijn, tenzij de overeenkomst wordt beëindigd, met inachtneming van hetgeen hieronder in artikel 3.3 is vastgelegd.

#### **3.3. Einde van de overeenkomst**

De dekkingen eindigen:

##### **3.3.1.**

door schriftelijke opzegging van de overeenkomst of de desbetreffende dekking:

- tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden;
- binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor Reaal tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door de verzekeringnemer aan Reaal is gemeld of nadat Reaal een uitkering krachtens deze verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. Opzegging is alleen mogelijk op gronden die van dien aard zijn dat gebondenheid aan de overeenkomst niet meer van de opzeggende partij kan worden gevraagd. De overeenkomst of de desbetreffende dekking eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;

##### **3.3.2.**

door schriftelijke opzegging van de overeenkomst of de desbetreffende dekking door Reaal:

- indien de verzekeringnemer naar aanleiding van een gemelde gebeurtenis heeft gehandeld met de opzet Reaal te misleiden. De overeenkomst of de desbetreffende dekking eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
- indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet tijdig betaalt en de verzekeringnemer

na het verstrijken van de premievervaldag door Reaal vruchteloos tot betaling van de premie is aangemaand. De overeenkomst of de desbetreffende dekking eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemd datum, maar niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;

- binnen twee maanden na de ontdekking dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de overeenkomst of de desbetreffende dekking niet is nagekomen en de verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met de opzet Reaal te misleiden dan wel Reaal de overeenkomst of de desbetreffende dekking bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De overeenkomst of de desbetreffende dekking eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

### **3.3.3.**

door schriftelijke opzegging van de overeenkomst of de desbetreffende dekking door de verzekeringnemer:

- binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van Reaal, houdende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer. De overeenkomst of de desbetreffende dekking eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van Reaal ingaat, zij het niet eerder dan één maand na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling;
- binnen twee maanden nadat Reaal tegenover de verzekeringnemer een beroep op de niet-nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de overeenkomst of de desbetreffende dekking heeft gedaan. De overeenkomst of de desbetreffende dekking eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

### **3.3.4.**

De verzekering eindigt na schriftelijke melding aan Reaal, gevolgd door een schriftelijke bevestiging van Reaal, zonder dat opzegging is vereist:

- a. zodra de verzekeringnemer zich blijvend in het buitenland heeft gevestigd of meer dan 6 maanden in het buitenland verblijft;
- b. bij het overlijden van het verzekerde huisdier, of nadat afstand is gedaan van het verzekerde huisdier. De verzekeringnemer dient de maatschappij daarover binnen 30 dagen te informeren en is verplicht een overlijdensverklaring van het verzekerde huisdier opgesteld door de dierenarts, of een verklaring 'nieuwe eigenaar' te overleggen;
- c. bij vermissing van het verzekerde huisdier. De vermissing dient gemeld te worden bij Reaal. 60 Dagen na de melding wordt de verzekering, indien het verzekerde huisdier niet is teruggekeerd, met terugwerkende kracht beëindigd op de 30e dag na de melding.

## **4. Premiebetaling**

### **4.1. Premiebetaling in het algemeen**

De verzekeringnemer dient de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting bij vooruitbetaling te voldoen.

### **4.1.1. Automatische premiebetaling**

Indien automatische premiebetaling is overeengekomen, worden de premie, kosten en assurantiebelaasting telkens omstreeks de premievervaldag automatisch van de op de machtiging vermelde rekening afgeschreven. Indien door enige oorzaak, zoals bijvoorbeeld opheffing van de rekening, onvoldoende saldo, te hoog debetsaldo of anderszins, betaling van de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting niet plaatsvindt en de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag ook niet op andere wijze voldoet uiterlijk op de veertiende dag nadat het verschuldigd is, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat Reaal de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.

### **4.1.2. Niet-automatische premiebetaling**

De verzekeringnemer dient de premie, kosten en assurantiebelaasting te betalen uiterlijk op de veertiende dag nadat zij verschuldigd zijn. Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat Reaal de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.

### **4.1.3. Premiebetalingsplicht**

De verzekeringnemer blijft verplicht de premie, kosten en assurantiebelaasting te betalen. De dekking gaat weer in op de dag volgend op die, waarop de betaling door Reaal is ontvangen. Indien met Reaal premiebetaling in termijnen is overeengekomen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op die, waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief kosten en assurantiebelaasting, door Reaal zijn ontvangen.

## **4.2. Terugbetaling van premie**

Behalve bij opzegging wegens opzet Reaal te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

## **4.3. Premiegrondslag**

De premie is gebaseerd op de soort (hond of kat) en de leeftijd van het huisdier bij aanvang van de verzekering. Voor honden is daarnaast het volgroeide gewicht van de hond, het geslacht en het ras premiebepalend. Voor alle rashonden wordt, op basis van het door Reaal ingeschatte medische risico, een ondergrens aangehouden in de vorm van een minimumgewicht.

Indien de verzekerde hond lichter is dan deze ondergrens staat het gehanteerde minimumgewicht op het polisblad.

In dat geval is de voor de verzekerde hond geldende premiecategorie gerelateerd aan de combinatie van instapleeftijd, geslacht en het door Reaal gehanteerde minimumgewicht.

## **5. Wijziging van premie en voorwaarden**

Reaal heeft het recht de premie en/of de voorwaarden en bloc te wijzigen op een door haar te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van de wijziging schriftelijk in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben

ingestemd, tenzij hij binnen één maand schriftelijk het tegendeel heeft bericht.

De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door de verzekeringnemer geldt niet indien:

- a. de wijziging van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- b. de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt;
- c. de premieverhoging veroorzaakt wordt door het aanpassen van het volgroeid gewicht bij honden;
- d. de wijziging van de premie het gevolg is van de jaarlijkse indexering.

## **6. Jaarlijkse indexering**

Jaarlijks wordt bij voortzetting van de overeenkomst de premie verhoogd met 3%. Indien het door het Centraal Bureau voor de Statistiek berekende 'Consumentenprijsindex alle Huishoudens', meer is dan 3%, dan behoudt Reaal zich het recht voor de premie te verhogen tot de consumentenprijsindex.

## **7. Verplichtingen van de verzekeringnemer**

### **7.1. Verplichtingen na schade**

#### **7.1.1. Schademeldingsplicht**

Zodra de verzekeringnemer op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor Reaal tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan Reaal te melden.

#### **7.1.2. Schade-informatieplicht**

De verzekeringnemer is verplicht binnen redelijke termijn naar waarheid aan Reaal alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor Reaal van belang zijn om haar uitkeringsplicht en verhaalsrecht te beoordelen.

#### **7.1.3. Medewerkingsplicht**

De verzekeringnemer is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van Reaal zou kunnen benadelen.

#### **7.1.4. Sanctie bij niet nakomen verplichtingen**

##### **7.1.4.1**

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekeringnemer een of meer van in dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van Reaal heeft benadeeld.

##### **7.1.4.2**

Is Reaal niet geschaad in een redelijk belang, dan mag zij niettemin de schade die zij door het niet-nakomen van de in dit artikel genoemde verplichtingen lijdt of de extra kosten die zij daardoor moet maken, op de uitkering in mindering brengen.

##### **7.1.4.3.**

Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien de verzekeringnemer een of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet Reaal te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

### **7.2. Goede verzorging**

De verzekeringnemer is verplicht het verzekerde huisdier goed te verzorgen. Daartoe wordt tevens gerekend de preventieve gezondheidszorg op advies van de dierenarts, zoals jaarlijkse controle, vaccinaties en parasietenbestrijding (vlooiënbehandelingen, ontworming etc.).

### **7.3. Registratie met behulp van identificatiechip**

De verzekeringnemer is verplicht het verzekerde huisdier bij het eerste bezoek aan de dierenarts te laten registreren met behulp van een identificatiechip, die voldoet aan de ISO-standaard.

### **7.4. Melding afwijkend gewicht**

Indien het volgroeid gewicht van de verzekerde hond, niet zijnde een rashond, afwijkt van een eerder gedane opgave, dient de verzekeringnemer dit in onderstaande gevallen aan Reaal te melden:

- a. wanneer het gewicht hoger is dan het op het polisblad vermelde minimumgewicht;
- b. wanneer het gewicht lager of hoger is dan het op het polisblad vermelde gewicht.

Per meldingsdatum wordt de nieuwe premie volgens deze voorwaarden en het geldende tarief vastgesteld, hetgeen bijbetaling of restitutie van de premie met zich mee kan brengen.

### **7.5. Melding overige informatie**

De verzekeringnemer is verplicht aan Reaal zo spoedig mogelijk de informatie te verstrekken die voor naleving van de verzekeringsovereenkomst nodig is. Deze informatie omvat onder meer:

- a. de medische gegevens van het verzekerde huisdier, verkrijgbaar via de behandelend dierenarts of specialist. Dit geldt alleen wanneer Reaal erom vraagt en pas nadat zij daartoe is gemachtigd door de verzekeringnemer;
- b. wijziging van vaste dierenarts;
- c. wijziging van het premie-incasso-adres of van het bank- of girorekeningnummer;
- d. adreswijziging.

De verzekeringnemer is verplicht een zodanige wijziging binnen 30 dagen, schriftelijk dan wel op elektronische wijze, aan Reaal door te geven.

## **8. Algemene uitsluitingen**

Er bestaat geen recht op uitkering:

### **8.1. Opzet**

voor schade veroorzaakt met opzet of door roekeloosheid dan wel merkelijke schuld (voor zover nodig in afwijking van artikel 7:952 BW) van de verzekeringnemer of een lid van zijn gezin dat 14 jaar of ouder is. Onder merkelijke schuld wordt verstaan een gedraging die, al is een verzekerde zich daarvan niet bewust, naar objectieve maatstaven een zodanig aanmerkelijke kans op schade met zich meebrengt dat een verzekerde zich van dat gevaar bewust had behoren te zijn en door zich van die gedraging niet te onthouden in ernstige mate tekortschiet in zorg ter voorkoming van schade;

### **8.2. Atoomkernreacties**

voor schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeit uit atoomkernreacties onverschillig hoe en waar de reacties zijn ontstaan;

### **8.3. Molest**

voor een declaratie die het gevolg is van of verband houdt met een gebeurtenis die is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitierij, waarvan de definities door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 zijn gedeponereerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag.

### **8.4. Beperking Terrorismerisico**

#### **8.4.1. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**

Met inachtneming van het bepaalde in de begripsomschrijvingen onder Terrorisme, Kwaadwillige besmetting, Preventieve maatregelen en NHT geeft de verzekering dekking voor gevolgen van de in de voorwaarden genoemde gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorisme risico'. De uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorisme risico bij de NHT.

#### **8.4.2.**

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

#### **8.4.3.**

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan en gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan vijftig meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

#### **8.4.4. Uitkeringsprotocol NHT**

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Het Protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage gedeponerd onder nummer 2758761 en op 5 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003. Op grond van de in dit protocol vastgestelde

bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

#### **8.4.5.**

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorisme risico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer en tot uitkering gerechtigden.

#### **8.4.6.**

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 8.4.4 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

#### **8.4.7.**

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorisme risico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

## **9. Adreswijziging**

Kennisgeving door Reaal aan de verzekeringnemer geschiedt rechtsgeldig aan diens laatste bij Reaal bekende adres.

## **10. Bescherming persoonsgegevens**

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering/financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door Reaal, respectievelijk een andere tot SNS REAAL behorende rechtspersoon, verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de Gedragscode is te raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). De Gedragscode kan ook worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-333 85 00).

## **11. Toepasselijk recht, klachten en geschillen**

### **11.1. Toepasselijk recht**

Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## 11.2. Klachten en geschillen

### Interne klachtenprocedure

Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden voorgelegd

aan de directie van Van Kampen Assuradeuren BV, Postbus 1015, 1620 KA Hoorn of per mail via [info@vkg.com](mailto:info@vkg.com).

### Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van de directie van Van Kampen Assuradeuren BV voor een belanghebbende niet bevredigend is én belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD, kan belanghebbende zich binnen 3 maanden na de datum waarop de directie van Reaal dit standpunt heeft ingenomen, wenden tot: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFiD'), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag Telefoonnummer: 0900 - FKLACHT (0900 - 355 22 48), [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD.

### Bevoegde rechter

Als belanghebbende geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden of wanneer de klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor belanghebbende niet bevredigend is, kan belanghebbende het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

## 12. Dekkingen

De diergeneeskundige behandeling en het maken van de ziektekosten dienen in diergeneeskundig opzicht noodzakelijk en gebruikelijk te zijn. De maximale vergoeding is € 3.500,- per verzekeringsjaar per huisdier, voor alle dekkingen tezamen. Dit artikel laat onverlet de in de artikelen 8 en 13 genoemde uitsluitingen.

### 12.1. Basisdekking

#### 12.1.1.

Onverlet het bepaalde in de artikelen 12.2, 12.3 en 12.4 en mits de ziekte is ontstaan in Nederland, worden de volgende kosten vergoed:

- het honorarium van de dierenarts of specialist;
- medisch noodzakelijke behandeling inclusief operaties en narcose, zulks ter beoordeling van Reaal;
- medisch noodzakelijke opname;
- onderzoek dat noodzakelijk is ter vaststelling van een ziekte, zoals röntgenologie, echoscopie, bloedonderzoek, microbiologisch onderzoek en weefselonderzoek. Alle onderzoeken dienen onderdeel te zijn van de noodzakelijke behandeling en genezing van het verzekerde dier;
- in Nederland geregistreerde diergeneesmiddelen, evenals diergeneesmiddelen in aanmerking komende voor gebruik als 'off label use', en humane geneesmiddelen inclusief 'magistrale receptuur' voor zover dit op grond van de Diergeneesmiddelenwet is toegestaan;

- behandeling door een in België werkzame specialist of door een dierenarts of specialist werkzaam in een Universiteitskliniek in België. Voor een recht op uitkering is vereist dat:
  - een schriftelijke doorverwijzing van de behandelend dierenarts in Nederland wordt overgelegd aan Reaal;
  - de specialist is erkend en staat ingeschreven in het Nederlands Veterinair Specialistenregister, dat wordt bijgehouden door de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde (KNMvD, [www.knmvd.nl](http://www.knmvd.nl));
  - vooraf toestemming is verkregen van Reaal;
  - nota's in Euro's zijn opgesteld;
  - nota's in het Engels of Nederlands zijn opgesteld;
  - nota's vergezeld gaan van de patiëntenkaart. De maximale vergoeding bedraagt 150% van de tarieven zoals die gehanteerd worden door de behandelend dierenarts in Nederland. Nabehandeling en controle van deze behandeling dienen te worden uitgevoerd door de verwijzende dierenarts tegen het door hem of haar gehanteerde tarief;
- (hulp)middelen, zoals verbandmiddelen en implantaten, die nodig zijn bij de directe behandeling ten gevolge van ziekte of ongeval. De vergoeding van deze hulpmiddelen geldt niet als deze worden ingezet als onderdeel van de revalidatie;
- specifieke voeding(supplementen) benodigd voor dwang- of sondevoeding;
- euthanasie en collectieve verwerking niet zijnde begravenis of crematie;
- het eerste consult voor het raadplegen van de dierenarts voor een aandoening van de heupen of ellebogen. Alle overige kosten inclusief (röntgen)diagnostiek met betrekking tot bovengenoemde gewrichten zijn uitgesloten.
- behandelingen aan het gebit naar aanleiding van beschadiging, ziekte of standsafwijking. Wanneer de beschadiging, ziekte of standsafwijking van het gebit reeds aanwezig was op het moment van aanmelden voor de verzekering, vindt hiervoor geen vergoeding plaats. Uitgesloten van dekking blijven alle cosmetische behandelingen aan het gebit en alle andere gebitsbehandelingen dan hiervoor vermeld. De maximale vergoeding bedraagt € 1.000,- voor de duur van 5 (vijf) aaneengesloten jaren, beginnend op de ingangsdatum van de verzekering;
- chemo-, laser- en radiotherapie en behandeling met radioactief jodium. Tevens worden de consulten met betrekking tot deze behandelingen vergoed;
- fysiotherapie. Om voor vergoeding in aanmerking te komen moet de behandeling worden gegeven door een in dierfysiotherapie gespecialiseerde fysiotherapeut. Deze dierfysiotherapeut moet voorkomen op de lijst van fysiotherapeuten van de Nederlandse Vereniging van Fysiotherapie voor Dieren ([www.nvfd.nl](http://www.nvfd.nl)). Hulpmiddelen worden niet vergoed en de behandelend dierenarts moet het dier hebben doorverwezen. Per verzekeringsjaar worden ten hoogste behandelingen vergoed met een maximum van € 125,- voor alle behandelingen samen;

- n. chiropractie, orthomanele therapie en osteopathie, mits verricht door een dierenarts;
- o. homeopathie, inclusief de verstrekking van homeopathische geneesmiddelen, mits verricht door een dierenarts die vermeld staat op de betreffende lijst van te consulteren homeopathisch werkende dierenartsen van de KNMvD. Deze lijst is te vinden op [www.ghwd.nl](http://www.ghwd.nl);
- p. acupunctuur, mits verricht door een dierenarts. Deze dierenarts moet voorkomen op de doorverwijslijst van de vereniging van de Samenwerkende Nederlandse Veterinaire Acupuncturisten ([www.snva.nl](http://www.snva.nl));

## 12.2. Chippen

*Dit artikel is alleen van toepassing indien blijktens het polisblad de rubriek 'Chippen' van toepassing is.*

Vergoed worden de kosten van aanschaf en plaatsen, met uitzondering van de kosten van het consult, van een identificatiechip die voldoet aan de ISO-standaard;

## 12.3. Castratie/sterilisatie

*Dit artikel is alleen van toepassing indien blijktens het polisblad de rubriek 'Castratie/sterilisatie' van toepassing is.*

Vergoed worden de kosten die verband houden met ziekten aan de voortplantingsorganen inclusief castratie of sterilisatie, ongeacht de indicatie.

## 12.4. Vakantiedekking

*Dit artikel is alleen van toepassing indien blijktens het polisblad de rubriek 'Vakantiedekking' van toepassing is.*

Vergoed worden de gemaakte ziektekosten tijdens vakanties in het buitenland. Om voor vergoeding in aanmerking te komen dient aan het volgende te worden voldaan:

1. dekking vindt uitsluitend plaats voor noodzakelijke, plotseling optredende diergeneeskundige kosten;
2. dekking vindt uitsluitend plaats indien het huisdier bij aanvang van deze Vakantiedekking in Nederland was;
3. de voorwaarden die in Nederland van kracht zijn, zijn ook op deze dekking van toepassing, evenals de eigen bijdrage. Uitzondering hierop vormt artikel 12.1.1.e, dit artikel is niet van toepassing;
4. het dekkingsgebied betreft de volgende landen: de Europese landen (inclusief Azoren, Madeira, Canarische Eilanden, geheel Turkije en de Baltische Staten, maar exclusief Rusland, Kaliningrad, Armenië, Azerbeidzjan, Georgië, Kazachstan, Moldavië, Oekraïne en Wit-Rusland), met inbegrip van de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee, te weten Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië en Tunesië;
5. het huisdier mag maximaal 60 dagen achtereen in het buitenland verblijven;
6. verzekeringnemer dient het declaratieformulier in te vullen zoals genoemd in artikel 15.4. Het declaratieformulier dient tevens vergezeld te zijn van de patiëntenkaart ('medical chart');
7. dekking vindt uitsluitend plaats indien de ingediende nota's in het Nederlands of Engels zijn opgesteld;
8. maximaal wordt vergoed 150% van de tarieven zoals die gehanteerd worden door de behandelend

dierenarts in Nederland, met een maximum van € 1.000,- per jaar.

9. Geen uitkering wordt verleend voor kosten:
  - I. verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking indien verzekeringnemer op reis is gegaan (mede) met het doel het huisdier hiervoor behandeling te laten ondergaan;
  - II. indien voor aanvang van de reis vaststond, dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt;
  - III. verband houdend met een behandeling die had kunnen worden uitgesteld tot na terugkeer naar Nederland;
  - IV. verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking die bij aanvang van de reis bekend waren of hadden kunnen zijn, tenzij overleg met Reaal heeft plaatsgevonden en deze goedkeuring heeft verleend voor eventueel te maken kosten;
  - V. verband houdende met nabehandeling en controle. Dit dient plaats te vinden door de eigen (Nederlandse) dierenarts.

## 12.5. Eigen bijdrage

De eigen bijdrage bedraagt 50% van de kosten bij castratie of sterilisatie en 19% van de kosten bij de overige behandelingen.

## 13. Bijzondere uitsluitingen

Er bestaat geen recht op uitkering:

### 13.1. Bijzonder gebruik

indien het dier wordt gebruikt voor gevecht(en) of een bijzondere vorm van sport zoals (wind)hondenrensport;

### 13.2. Epidemie

voor een declaratie die het gevolg is van, of verband houdt met, een epidemie.

### 13.3. Overige uitsluitingen

Uitgesloten van dekking zijn kosten betrekking hebbende op:

- a. ziekten of medische klachten die reeds aanwezig waren voor de aanvang van de dekking, alsmede de complicaties voortkomend uit bestaande aandoeningen;
- b. vervolgbehandelingen als gevolg van elke gezondheidsklacht, ziekte en/of aandoening ontstaan tijdens de wachtermijn of daarvoor;
- c. overbodige of onnodig kostbare (be)handelingen of verstrekkingen, ter beoordeling van Reaal;
- d. preventieve gezondheidszorg, dat wil zeggen diagnostiek, behandeling en/of verstrekking uitgevoerd respectievelijk gegeven aan het gezonde dier ter voorkoming van gezondheidsklachten en/of afwijkingen;
- e. het heupgewricht bij honden inclusief alle ziekten en gebreken en de gevolgen van (kraak)been-defecten, waardoor het heupgewricht niet goed kan functioneren;
- f. de ellebooggewrichten bij honden, inclusief alle ziekten en gebreken en de gevolgen van (kraak)beendefecten, waardoor het ellebooggewricht niet goed kan functioneren;
- g. loopsheidpreventie, evenals preventie tegen krolsheid met behulp van medicijnen;
- h. het voortplantingsproces en de begeleiding rond zwangerschap en geboorte;

- i. alle dieetvoeders, al dan niet voorgeschreven door de dierenarts;
- j. diergeneesmiddelen gebruikt ter voorkoming of bestrijding van infecties door parasieten zoals wormen, vlooiën, teken en mijten;
- k. diergeneesmiddelen en hulpmiddelen gebruikt als verzorgingsmiddel, voedingssupplement en/of vitaminepreparaat en andere 'serviceproducten', zoals o.a. tekentang, vlooiënkam en nagelschaar;
- l. behandeling ter verandering van het uiterlijk, tenzij er sprake is van verminking door ziekte of trauma;
- m. experimentele en/of medisch gezien geen gebruikelijke of zinvolle behandelingen, waarvan onvoldoende vaststaat dat de behandeling het dier uiteindelijk zal baten;
- n. gedragsproblemen, behoudens de medicatie indien geïndiceerd;
- o. hydrotherapie;
- p. fyto- of kruidentherapie;
- q. transplantaties;
- r. het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Reaal laten uitvoeren van een 'second opinion'.

#### **14. Wachttermijn**

Voor de kosten van geneeskundige behandeling die het gevolg zijn van elke gezondheidsklacht, ziekte en/of aandoening geldt een wachttermijn van 30 dagen. Deze wachttermijn geldt niet indien het betreft:

- a. de kosten van geneeskundige behandeling rechtstreeks het gevolg van een aantoonbaar ongeval;
- b. de vergoeding van de kosten voor het plaatsen van een identificatiechip die voldoet aan de ISO-standaard;
- c. de kosten van geneeskundige behandeling in verband met castratie of sterilisatie.

#### **15. Afhandeling declaraties**

##### **15.1 Overleg**

Reaal heeft het recht met de verzekeringnemer of namens hem met de dierenarts of specialist in overleg te treden ten aanzien van de diagnosestelling en/of behandeling, en de daaraan verbonden kosten.

##### **15.2 Second opinion**

Reaal heeft het recht een 'second opinion' ten aanzien van diagnosestelling en/of behandeling, en de daaraan verbonden kosten, te vragen aan een door haar aan te wijzen andere dierenarts of specialist. De verzekeringnemer is verplicht daaraan medewerking te verlenen. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van Reaal.

##### **15.3 Aanwijzing dierenarts en/of specialist**

Reaal heeft het recht de verzekeringnemer naar een andere dierenarts of specialist te verwijzen indien - naar het redelijk oordeel van Reaal - niet aan eisen van kwaliteit en/of prijs wordt voldaan. De verzekeringnemer is verplicht aan de verwijzing gevolg te geven.

##### **15.4 Declareren**

Verzekeringnemer dient een declaratieformulier volledig ingevuld en vergezeld van de originele nota naar Reaal te sturen. De nota's dienen in alle gevallen in het Nederlands of Engels te zijn opgesteld, duidelijk aan te geven welk dier het betreft inclusief de vermelding van het unieke identificatienummer ('chipnummer') en door de dierenarts of specialist gewaarmerkt te zijn. Indien het gaat om een

'declaratie' voor ziektekosten gemaakt tijdens vakanties (uitsluitend indien de rubriek 'vakantiedekking' is meeverzekerd) dient het declaratieformulier tevens vergezeld te zijn van de patiëntenkaart ('medical chart');

##### **15.5 Tijdig insturen van de nota**

De verzekeringnemer dient de nota's zo spoedig mogelijk bij Reaal in te dienen. Om de schadeafhandeling zo spoedig mogelijk te laten verlopen, adviseert Reaal dringend dit uiterlijk binnen zes maanden na de bezoeksdatum te doen.

##### **15.6 Specificatie van de nota**

Reaal heeft het recht nota's nader te (laten) specificeren teneinde de dekking te kunnen beoordelen. Indien een nota betrekking heeft op een consult waarvan zowel gedekte als niet gedekte ziektekosten deel uitmaken, wordt het bedrag van het consult naar evenredigheid vergoed.

#### **16. Verjaring**

##### **16.1.**

Een rechtsvordering tegen Reaal tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na het moment waarop de verzekeringnemer kennis kreeg of had kunnen krijgen van een gebeurtenis waaruit voor Reaal een verplichting tot uitkering kan voortvloeien.

##### **16.2.**

De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de Reaal hetzij de aanspraak erkent, hetzij bij aangetekende brief ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen onder eveneens ondubbelzinnige vermelding van het in lid 3 vermelde gevolg.

##### **16.3.**

In geval van afwijzing verjaart de rechtsvordering door verloop van zes maanden.